

Guide d'utilisation rapide | Mot de passe oublié

Bénéficiaire du *Self Password Reset*

Ce document s'adresse à tous les usagers du portail IAM qui souhaitent bénéficier du *Self Password Reset*.

Prérequis

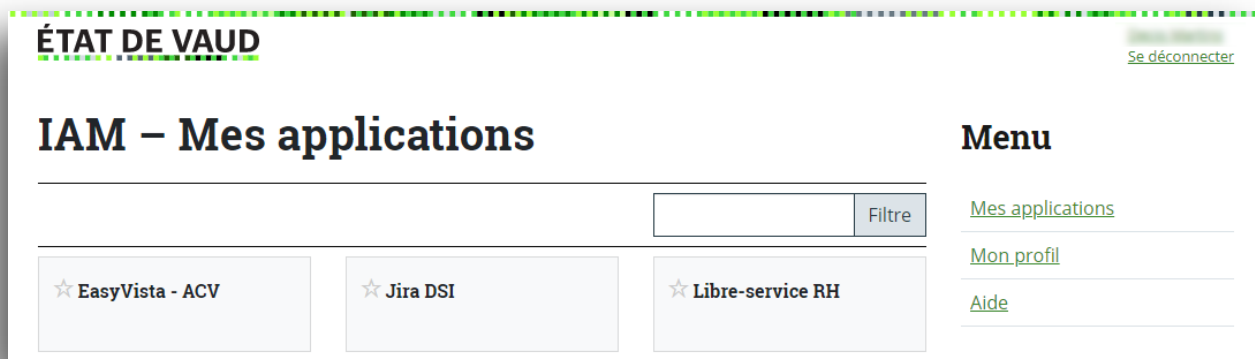
Afin de renforcer la sécurité face aux risques d'usurpation d'identité, le processus *Self Password Reset* requiert deux prérequis :

- Avoir un numéro de téléphone portable renseigné (afin de recevoir un code par SMS)
- Avoir une adresse e-mail autre que « @vd.ch » afin de recevoir le lien de réinitialisation du mot de passe

Pour les utilisateurs qui ont une adresse e-mail principale autre que « @vd.ch » dans le système IAM, le lien de réinitialisation sera directement envoyé sur cette adresse. Pour les collaborateurs de l'ACV, l'utilisateur doit au préalable avoir renseigné une adresse e-mail personnelle pour récupérer le lien de réinitialisation.

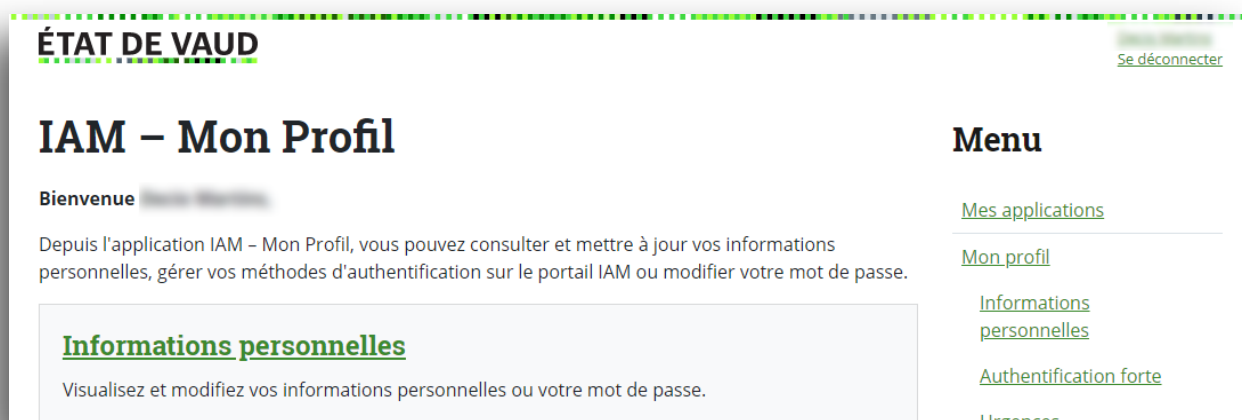
Processus

Ouvrez votre navigateur Internet et connectez-vous au portail IAM. Depuis le **Menu**, sur la partie droite de votre fenêtre de navigation, cliquez sur le lien **Mon profil**.



The screenshot shows the 'IAM - Mes applications' page. At the top left, it says 'ÉTAT DE VAUD' and 'Se déconnecter' at the top right. The main heading is 'IAM - Mes applications'. Below this is a search bar with a 'Filtre' button. There are three application cards: 'EasyVista - ACV', 'Jira DSI', and 'Libre-service RH'. On the right side, there is a 'Menu' section with links for 'Mes applications', 'Mon profil', and 'Aide'.

Cliquez sur **Informations personnelles**.



The screenshot shows the 'IAM - Mon Profil' page. At the top left, it says 'ÉTAT DE VAUD' and 'Se déconnecter' at the top right. The main heading is 'IAM - Mon Profil'. Below this, it says 'Bienvenue [Nom]'. A paragraph explains that users can consult and update their personal information, manage authentication methods, or change their password. A prominent link for 'Informations personnelles' is shown, with a subtext: 'Visualisez et modifiez vos informations personnelles ou votre mot de passe.' On the right side, there is a 'Menu' section with links for 'Mes applications', 'Mon profil', 'Informations personnelles', 'Authentification forte', and 'Urgences'.

Si vous avez une adresse de messagerie de type « @vd.ch », cliquez sur le lien **Modifier** sur la ligne **Courriel secondaire**, saisissez une adresse de messagerie privée (le lien de réinitialisation du mot de passe vous sera envoyé à cette adresse), puis cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.

Si vous n'avez pas encore renseigné un numéro de téléphone portable, cliquez sur le lien **Modifier** sur la ligne **Téléphone mobile**, puis cliquez sur le bouton **ENREGISTRER** (pour des raisons de sécurité, un code vous sera envoyé par SMS lors du processus de réinitialisation de votre mot de passe). Pour votre information, cette donnée ne sera en aucun cas transmise et servira uniquement à des fins d'authentification au portail IAM.



The screenshot shows the 'IAM - Mon Profil' page for the 'ÉTAT DE VAUD'. Under the heading 'Vos informations personnelles', there is a table of user details. Each row includes a label, the value (some are masked), and a 'Modifier' link where applicable.

ÉTAT DE VAUD		
IAM – Mon Profil		
Vos informations personnelles		
Identifiant	*****	
Prénom, Nom	Denis Martin	
Courriel	denis.martin@vd.ch	
Courriel secondaire		Modifier
Mot de passe	*****	Modifier
Téléphone mobile	+417 *****	Modifier
Adresse postale	DGNSI Av. de Longemalle 1 1020 Renens VD	

Félicitations, les informations ont bien été enregistrées.

Aide et conseil

Le helpdesk informatique est à votre disposition pour toute demande d'assistance technique ou toute question concernant les fonctionnalités de votre poste de travail.

Helpdesk Informatique – helpdesk@vd.ch – tél. : 021 316 26 60