

MISSION DE LA DSI

La Direction des systèmes d'information (DSI) est un service rattaché au Département des Infrastructures de l'Etat de Vaud. La DSI assure la disponibilité des moyens informatiques et de télécommunications nécessaires quotidiennement au bon fonctionnement de l'administration et met en oeuvre, avec les services bénéficiaires, des solutions contribuant à rendre les processus administratifs plus simples et plus efficaces, pour elle-même et pour les usagers.

PÉRIMÈTRE D'ACTIVITÉ

Plus précisément, le périmètre de responsabilité de la DSI comprend l'informatique et les télécommunications de l'ensemble de l'administration cantonale, y compris la téléphonie, mais à l'exclusion de l'informatique des hautes écoles, de l'informatique pédagogique du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC) et de l'informatique des Hospices. Les relations entre l'Ordre judiciaire vaudois et la DSI sont réglées par une convention spéciale.

Au-delà de ce périmètre, l'infrastructure de réseau, qui dessert l'ensemble du territoire cantonal, est utilisée par des établissements publics ou parapublics, notamment la FHVI (Informatique de la Fédération des hôpitaux régionaux vaudois), l'OMSV (Organisme médico-social vaudois), ainsi que les plus grandes communes du canton.

ORGANISATION ET SITES DE LA DSI

Direction générale

Unité Administration, Finances, Achats

Unité Gouvernance

Unité Ressources humaines

Unité Sécurité du SI

Unité Technologies de l'information

Av. de Longemalle 1, 1020 Renens 021 316 2600

Direction des Solutions (DSOL)

Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 2600
Pôle Finances et Ressources humaines	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 2782
Pôle Fiscalité	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 9953
Pôle Formation et culture	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 2619
Pôle Institutions	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 0205
Pôle Santé, économie, social	
Bât. adm. de la Pontaise, 1014 Lausanne	021 316 5030
Pôle Sécurité et Justice	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 2557
Pôle Territoire, environnement, patrimoine	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 2481
Pôle Compétences transversales	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 1342
Pôle Cyberadministration	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 9953
Pôle Référentiels	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 9953

Centre d'exploitation informatique (CEI)

Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 8787
Unité Gestion des prestations	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 8692
Unité Télécom	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 2703
Unité Infrastructures	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 8741
Unité Applications et plates-formes	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 8783
Unité Support et production	
Av. de Longemalle 1, 1020 Renens	021 316 8705

Assistance utilisateurs : + 41 21 316 26 60 - helpdesk@vd.ch



DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION



Edition juin 2010

DSI -Avenue de Longemalle 1 - CH-1020 Renens
Tél + 41 21 316 26 00 - FAX + 41 21 316 27 26
Courriel : info.dsi@vd.ch Site www.vd.ch -

PRINCIPAUX SYSTÈMES D'INFORMATION MÉTIERS ET LEUR VOLUMÉTRIE

Exécutif et législatif

Système de gestion du courrier et des objets de l'exécutif, du législatif et des objets de service

- 520'000 documents stockés, dont
- 166'000 rendus accessibles aux Députés et
- 3'700 disponibles sur Internet (www.vd.ch)

Social

Application de gestion des dossiers sociaux et sanitaires. Nombre de bénéficiaires /an :

- 143'500 : subs. aux primes d'ass. maladie
- 1'400 : avances de pensions alimentaires
- 21'200 : revenu d'insertion (moy. mens.)
- 6'800 : mineurs suivis par le SPJ

Information sur le territoire - diffusion et consultation de données géographiques

Extracteur et livraisons à l'association pour le SI sur le territoire vaudois - www.asitvd.ch

- 10'000 livr. de données géoréférencées/an

Guichet cartogr. cant. - www.geoplanet.vd.ch

- 20'000 visiteurs différents / mois
- 900'000 pages consultées / mois

Cartographie statistique - www.cartostatvd.ch

- 1'000 visiteurs différents / mois
- 80'000 pages consultées / mois

Justice

Applications de gestion des dossiers civils et pénaux:

- 38'000 dossiers civils/an
- 28'000 dossiers pénaux/an

Poursuites

- 347'000 poursuites/an

Fiscalité

Applications de gestion des impôts :

- 400'000 déclarations d'impôts/an
- 6 milliards d'encaissement d'impôts / an (pour Canton, communes, Confédération)

Registre des bâtiments

- 190'000 bâtiments
- 355'000 logements valides
- 130'000 adresses
- 4'000 à 5'000 mutations annuelles (via l'application d'autorisation de construire)

Construction

Application de gestion des autorisations en matière de construction

- 4'300 autorisations de construire/an

Parc de véhicules terrestres et aquatiques

Application de gestion des véhicules, expertises, permis de conduire, conducteurs, facturation

- 530'000 véhicules

Population

Registre des personnes

- 320'000 mutations/an en provenance des contrôles des habitants de l'ensemble des communes vaudoises
- 710'000 personnes gérées

Ressources humaines

Applications de gestion de la paie et du personnel

- 22'600 bulletins de paie/mois
- 1'977 mio de charges salariales annuelles

Finances

Système de comptabilité financière. En 2008 :

- 7'380 mio de charges de fonctionnement
- 7'750 mio de revenus de fonctionnement

Achats

Applications de gestion des achats et des stocks

- 232'000 lignes de commandes / an
- 3'950 articles gérés en stock

Immeubles de l'Etat

Application de gestion du patrimoine immobilier

- 1'343 bâtiments pour une valeur ECA de 3'927 mio
- 2'350 parcelles totalisant 135.6 km²

CHIFFRES-CLÉS DE L'INFORMATIQUE CANTONALE (périmètre DSI)

Réseau cantonal vaudois (RCV), couvrant la surface du canton

- 14'000 km de fibres optiques
- 54 points de présence du RCV (noeuds)
- 640 sites desservis par le RCV
- 750 LANs (réseaux locaux)
- 2'000 équipements actifs
- 40'000 prises réseau gérées par la DSI

Téléphonie

- 15'000 postes téléphoniques sur le RCV
- 2'200 téléphones mobiles
- 80-100'000 communications tél./jour

Sites Internet (www.vd.ch) et Intranet

- 5'000 pages Internet accessibles
- 1'500 pages Intranet accessibles
- 190'000 visiteurs différents par mois
- 500'000 visites par mois

Postes de travail, bureautique et serveurs

- 9'000 postes de travail informatiques et 4'000 imprimantes
- 10'000 boîtes aux lettres de messagerie
- 24.5 mio/an de messages échangés
- 400 serveurs physiques

Stockage de données

- 90 TB (terabytes ou téraoctets, 10¹² octets) de données en ligne et 500 TB de données sauvegardées, dont 1/3 sont dupliquées sur un site distant
- 65 millions de fichiers bureautiques

Support technique

- 37'000 cas (incidents, bureautique, etc.) traités par les centrales d'appel par an

Ressources de l'informatique cantonale

- env. 300 personnes en interne à la DSI
- budget de fonctionnement 2009 : 94.7 mio
- budget d'investissement 2009 : 28.1 mio