



Laetitia Crausaz : apprentie informaticienne

- **Qu'est-ce qui vous a donné envie de faire un apprentissage dans cette profession ?**

Le déclic vient du jour où je suis restée avec un informaticien lorsqu'il réparait mon ordinateur.

Le fait d'ouvrir un ordinateur et regarder comme il est construit et comme il fonctionne, est quelque chose qui m'intéressait particulièrement ! Je ne regrette en aucun cas d'avoir choisi ce métier.

- **Quelles sont les qualités requises pour ce métier ?**

Avoir un minimum de logique, d'être capable de faire plusieurs tâches en même temps, être autonome, avoir un bon contact avec les gens et être prêt à toujours apprendre de nouvelles choses.

- **Que faites-vous au quotidien aujourd'hui ? Quels sont vos horaires ?**

Aujourd'hui, je vais chez les clients, remplacer des postes de travail et installer des logiciels. J'ai également participé à plusieurs projets comme le changement d'écran cathodique en écran plat. Prochainement, je participerai à un déploiement de PC pour le PALEO festival Nyon.

A l'état, nous avons l'horaire libre, je dois être présente dans les plages bloquées et faire le nombre d'heures demandés c'est-à-dire 8h18/jour.

- **Qu'avez-vous appris à faire depuis le début de l'apprentissage ?**

J'ai découvert beaucoup de choses différentes et utiles, comme installer un Poste de travail de A à Z, le démonter pour le remonter ensuite. J'ai étudié chaque composant et comment ils fonctionnent entre eux.

- **Que pensez-vous de l'encadrement à l'Etat de Vaud ?**

Je trouve qu'on est bien entouré et soutenu dans toutes les situations d'apprentissage.

Durant mon apprentissage, je passerai du temps dans différents domaines d'activités, ce qui me permettra de me familiariser dans des secteurs comme : la téléphonie, la télécommunication, la programmation, les serveurs, etc.

- **Qu'est-ce que vous aimez le plus dans ce métier ?**

Comme l'informatique évolue au fil des jours, il est difficile de se lasser, il y a toujours quelque chose de nouveau à apprendre.

- **Pourquoi y a-t-il très peu de filles dans ce métier d'après vous ?**

Il y a malheureusement encore beaucoup d'idées reçues, comme le fait que ce soit « un métier exclusivement masculin » ou de « no-life ». Les filles ne pensent pas forcément à ce métier en 1er choix.

- **Comment pourrait-on attirer plus d'apprenties dans cette formation ? Qu'est-ce que vous diriez aux jeunes filles qui sont en train de choisir leur formation afin qu'elles se lancent dans l'informatique ?**

En présentant mieux le métier car souvent on imagine les choses bien plus difficiles qu'elles ne le sont vraiment. Il ne faut pas hésiter si elles veulent se lancer dans l'informatique, ce n'est pas plus dur qu'un autre métier. Enfin, l'informatique est vraiment un métier très intéressant et varié et correspond très bien aux filles.

- **Est-ce que vous diriez que vous êtes une geekette ?**

Non. J'aime me tenir au courant des nouvelles technologies et je joue à un jeu en ligne, mais pas de quoi me considérer comme une « geekette ».

- **Et de manière générale, qu'est-ce qui différencie l'informatique du travail de celui à la maison ?**

A la maison, je passe principalement mon temps sur internet, sur des sites de divertissement, et des fois je joue à un jeu en ligne. Tandis qu'au travail, c'est professionnel, donc pas de sites communautaires, mais essentiellement des outils pour le travail et pour la préparation des machines. Chez moi, je ne monte et démonte pas des PC à part quand l'un d'eux a un problème, car je le fais déjà au travail.