



**Transports en faveur des personnes
à mobilité réduite vivant à domicile :**

**développement de bureaux de
coordination**

Département de la santé et de l'action sociale
Conférence de presse du lundi 7 mai 2007

Bénéficiaires des prestations des bureaux de coordination : définition et estimation

Toute personne qui vit à domicile et qui, en raison d'une mobilité réduite temporaire ou définitive :

- **n'est pas en mesure de prendre seule les transports publics,**
- **ne peut se déplacer avec l'aide de son entourage.**

On estime 8'000 à 10'000 personnes dans ce cas, dont 5'500 en âge AVS :

46% Grand Lausanne (2'390 AVS), 20% Nord vaudois, 18% Riviera/Aigle/Pays d'Enhaut, 9% La Côte, 7 % La Broye

Objectifs

- **Garantir l'accessibilité à un mode de transport adapté aux besoins du bénéficiaire.**
- **Favoriser le maintien à domicile des personnes à mobilité réduite.**
- **Par une meilleure diversification de l'offre et une coordination régionale des prestations de transports, maîtriser l'évolution des coûts dans un secteur en développement.**

Prestations du bureau de coordination : 1

Accès aux prestations du bureau de coordination :

- **directement**
- **ou par le CMS de son lieu de domicile et Pro Infirmis Vaud (90% des personnes à mobilité réduite sont connues de ces services)**

Le bureau de coordination :

- **évalue et atteste la mobilité réduite du bénéficiaire,**
- **attribue un fournisseur de transport approprié, à même d'offrir le niveau d'aide, le type d'accompagnement et le moyen de transport qui est nécessaire pour le trajet,**
- **édite une carte de légitimation individualisée, qu'il met à jour régulièrement.**

Prestations du bureau de coordination : 2

- **informe le client des sources de financement et offre au besoin, un soutien administratif,**
- **édite et distribue les bons communaux au GL,**
- **gère la facturation des courses auprès des payeurs (sauf pour le Grand Lausanne où Transport Handicap Vaud gère sa propre facturation) et le remboursement des fournisseurs,**
- **gère un système de recueil et d'analyse statistique de la demande et de l'offre régionale, ainsi que des flux financiers .**

Les partenaires du bureau de coordination

- **pour les évaluations : les CMS et les services sociaux de Pro Infirmis Vaud,**
- **pour les transports : les services de transports bénévoles, la Fondation THV et les taxis de la région, (reconnus par le SASH),**
- **pour la facturation : l'Office de l'assurance-invalidité, la CCAVS, Pro Senectute Vaud, Pro Infirmis Vaud. Au Grand Lausanne les communes qui appliquent les bons communaux pour les courses « loisirs ».**

Gestion et financement des bureaux de coordination

Conformément à la convention cantonale entre le DSAS/SASH et l'OMSV, la gestion opérationnelle des bureaux est confiée aux associations/fondations d'aide et soins à domicile :

- **à l'ASPMAD 56 au Nord vaudois**
- **à l'ALSMAD au Grand Lausanne**

Financement des bureaux de coordination et de l'OMSV

- **Base légale : LAPRAMS**
- **Une subvention cantonale globale de Fr. 705'000.- est versée par le SASH à l'OMSV en 2007 pour :**
 - **le fonctionnement de 2 bureaux de coordination,**
 - **les prestations d'évaluation,**
 - **la gestion cantonale de ce nouveau secteur d'activité.**

Reconnaissance des fournisseurs de transports

- **Trois types de fournisseurs sont reconnus par le SASH.**
- **Des conventions et accords fixent les missions, les bénéficiaires et le partenariat.**

Au niveau cantonal :

- **la Fondation Transport Handicap Vaud**
- **l'Association des services bénévoles vaudois**
- **la Croix-Rouge vaudoise (services de transports bénévoles)**

Au niveau régional :

- **Grand Lausanne : Taxi Services**
- **Nord Vaudois: Le services de taxis partenaires du SAMIR**

Nord Vaudois : SAMIR Statistiques 2006

**Clients : 1'188 clients (838 en âge AVS, 251 en âge AI,
50% de nouveaux cas par an).**

Courses réalisées : 24'858 courses dont

- **73% par les services bénévoles**
- **25% par les taxis**
- **3% par la Fondation THV**

66% des courses : clients en âge AVS

25% des courses : clients en âge AI

Grand Lausanne : bureau TMRL

(phase pilote 2005)

Statistiques 2006

**Clients : 1'459 clients (dont 870 nouveaux cas),
attribués à :**

- **566 (39%) à THV (42% en 2005)**
- **512 (35%) aux services bénévoles (30% en 2005)**
- **381 (26%) à Taxi Services (28% en 2005)**

**Courses réalisées : 60'417 courses (60'385 en 2005)
dont**

- **19% par les services bénévoles (19% en 2005)**
- **25% par les taxis (12% en 2005)**
- **56% par la Fondation THV (69% en 2005)**

Extension prévue en 2008

Région Riviera/Aigle/pays d'En Haut :

- **2007 : Bilan de la demande et de l'offre de transports**
- **1er semestre 2008 : mise en place des collaborations**
- **2ème semestre 2008 : création du 3ème bureau de coordination**
- **Un potentiel de 900 personnes à mobilité réduite (18% du canton)**
- **Services de transports bénévoles existants**

Extension future d'ici 2010

Autres régions :

- **La Côte : 9% des PMR**
- **La Broye : 7% des PMR**

Introduction des évaluations et des cartes de légitimation dans l'ensemble du canton

Financement des courses

On peut catégoriser trois groupes de courses :

- **Courses thérapeutiques reconnues et remboursées par la LAMal et/ou les régimes sociaux**
- **Courses professionnelles ou à but de formation reconnues et remboursées par l'Al**
- **Courses loisirs**

Financement des courses loisirs

Dans le Nord Vaudois :

- **Le SAMiR gère un fonds ad hoc permettant d'offrir des courses loisirs à des tarifs préférentiels. Au besoin, il sollicite le soutien ponctuel de Pro Senectute Vaud et de Pro Infirmis.**

Dans le Grand Lausanne :

- **13 communes offrent des bons pour prendre en charge une partie des frais des courses loisirs des personnes au bénéfice d'une carte de légitimation valable, attribuées à la Fondation THV et à Taxi Services.**
- **Accord de collaboration SASH/Communes durant la phase pilote, reconduit dès 2007.**
- **En 2007 les communes ont harmonisé l'ensemble de leurs critères d'octroi et de leurs prestations.**