

ANNEXE II

Prestations majeures pour un programme de prévention et d'intervention face à la maltraitance des personnes âgées dans le canton de Vaud – Tableau synoptique des contributions de l'étude et des actions connexes

Prestations	Publics cibles				
	Professionnels	Bénévoles	Aidants de proximité	Résidents / patients	Tout public
<p>FORMATION PREMALPA</p> <p>But : former des professionnels et des intervenants associatifs au titre de <i>multiplicateurs</i> (référénts institutionnels) et de formateurs dans le domaine de la prévention de la maltraitance des personnes âgées afin d'améliorer la détection précoce des situations ainsi que l'aide et l'orientation aux personnes âgées.</p> <p>Durée : 3 jours (+ 15h pour les formateurs)</p> <p>Contact : Nataly Viens Python, IUMSP / FCHO, Tél. : 021.314.49.49, e-mail : Nataly.Viens-Python@hospvd.ch</p>	X	X	X		
<p>DISPOSITIF D'INTERVENTION INTERDISCIPLINAIRE</p> <p>But : intervenir dans des lieux d'hébergement et de soins, à la demande des directions et des équipes, afin de faciliter la recherche et la mise en œuvre de solutions pratiques et négociées face à des situations d'impasse ou à risque de maltraitance.</p> <p>Durée : 3 x 1h30</p> <p>Contact : Delphine Roulet, UNIGER, 021.692.32.80, e-mail : Delphine.Roulet@ip.unil.ch</p>	X				
<p>GROUPES DE REFERENCE</p> <p>But : permettre à des professionnels impliqués sur le terrain, confrontés à des situations complexes de maltraitance envers des personnes âgées, de partager leur analyse de la situation en interdisciplinarité et d'obtenir des informations, des orientations et des conseils afin de conduire leur action.</p> <p>Durée : 1h30</p> <p>Contact : Caroline Von Gunten, Alter Ego Vaud, Tél. : 021.641.70.89 / 021.646.17.21, e-mail : alterego.vd@bluewin.ch</p>	X				

Prestations	Publics cibles				
	Professionnels	Bénévoles	Aidants de proximité	Résidents / patients	Tout public
<p>MODULE DE SENSIBILISATION</p> <p>But : informer des professionnels, des bénévoles ou des aidants de proximité sur les formes de maltraitance affectant les personnes âgées, les contextes associés et les mesures à prendre pour y remédier et favoriser la bientraitance.</p> <p>Contact : Caroline Von Gunten, Alter Ego Vaud, Tél. : 021.641.70.89 / 021.646.17.21, e-mail : alterego.vd@bluewin.ch</p>	X	X	X		
<p>RESEAU FRANCOPHONE INTERNATIONAL « RIFVEL » (Site Internet www.rifwel.org)</p> <p>But : favoriser le partage d'informations et la mise en réseau des partenaires institutionnels et associatifs</p> <p>Contact : Jacques Repond, Alter Ego suisse, Tél. : 021.925.70.10, e-mail : jacques.repond@sr-pro-senectute.ch</p>	X	X			
<p>BROCHURE « LA MALTRAITANCE... LES ÂÎNES SONT EXPOSES »</p> <p>But : diffuser des informations essentielles et sensibiliser toute personne sur le problème de la maltraitance auprès des personnes âgées.</p> <p>Contact : Jacques Repond, Alter Ego suisse, Tél. : 021.925.70.10, e-mail : jacques.repond@sr-pro-senectute.ch</p>	X	X	X	X	X
<p>PERMANENCE TELEPHONIQUE « ALLÔ MALTRAITANCE » (PROJET)</p> <p>But : offrir au grand public une solution simple d'accès et anonyme pour l'écoute, l'information et les conseils sur les questions liées à la maltraitance auprès des personnes âgées</p> <p>Contact : Caroline Von Gunten, Alter Ego Vaud, Tél. : 021.641.70.89 / 021.646.17.21, e-mail : alterego.vd@bluewin.ch</p>					X

Prestations	Publics cibles				
	Professionnels	Bénévoles	Aidants de proximité	Résidents / patients	Tout public
<p>BUREAU CANTONAL DE MEDIATION SANTE</p> <p>But : informer les patients de leurs droits et concilier les intéressés</p> <p>Contact : Bureau cantonal de médiation santé, Tél. : 021.316.09.89, e-mail : contact@sante-mediation-vaud.ch</p>				X	
<p>COMMISSION D'EXAMEN DES PLAINTES CONCERNANT LES EMS ET LES DIVISIONS C D'HOPITAUX</p> <p>COMMISSION D'EXAMEN DES PLAINTES DE PATIENTS</p> <p>But : assurer le respect des droits des patients consacrés par la loi vaudoise sur la santé publique et traiter les plaintes relatives à la prise en charge par les professionnels de la santé et les institutions sanitaires, touchant aux violations des droits de la personne.</p> <p>Contact :</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>EMS et divisions C</i> : M. Jean-Daniel Martin, juge au Tribunal d'arrondissement de Lausanne - <i>Patients</i> : Mme Muriel Epard, juge au Tribunal cantonal 				X	