

Réf : DSE/SAN/PCY/bme

Lausanne, le 28 décembre 2011



Certification ISO 9001:2008

La direction du Service des automobiles et de la navigation (SAN) a l'honneur et le privilège de porter à votre connaissance l'obtention de la Certification ISO 9001:2008.

Soucieux d'améliorer en permanence ses prestations et d'offrir un service de plus en plus performant et efficient, le SAN a développé un Système de Management de la Qualité. Il est adapté aux besoins des clients et partenaires ainsi qu'aux exigences des normes et réglementations en vigueur.

Les enquêtes de satisfaction effectuées annuellement par la société M.I.S. Trend depuis 2009 montrent clairement que la confiance accordée par les clients est en constante progression tout comme la qualité des prestations.

Cette certification est une première étape sur le chemin de l'amélioration. Dans tous les cas, l'ensemble du personnel du SAN mettra tout en œuvre pour que la qualité, les prestations et les contacts avec les clients et partenaires soient dignes de la distinction reçue.

Pascal Chatagny
Chef de service