

Point de situation sur le LEB

La ligne historique du LEB est en cours de transformation pour devenir un véritable RER, qui s'inscrit dans une chaîne de mobilité cantonale. Les collectivités publiques investissent plusieurs centaines de millions de francs pour atteindre cet objectif.

La profonde mutation de cette ligne constitue un défi ambitieux, car les travaux s'effectuent en maintenant la pleine exploitation du service voyageur. La ligne reste ainsi fragile, car elle est transformée par chaque intervention destinée à mettre en fonction des installations nouvelles plus performantes et augmenter la disponibilité des installations existantes.

Les tl s'engagent tous les jours pour améliorer la qualité du service et mettent tout en œuvre pour offrir davantage à la clientèle durant cette période de grands chantiers. C'est dans ce contexte que l'introduction d'une cadence renforcée au quart d'heure entre Echallens et Lausanne sera introduite dès le 11 août 2019.

Dans la perspective de cette amélioration d'offre, les tl ont procédé à une revue de situation et pris des mesures, dont les éléments principaux sont consignés ci-dessous.

Mise en place de la cadence 15'

- Modernisation des infrastructures nécessaire : Gare d'Echallens, Assens, Sugnens, les Ripes
- Création d'une double voie pour croisements dynamiques sans arrêts des trains
- Nouvelle signalisation : Sugnens, Echallens, Les Ripes
- Nouvelles rames (modernisation du matériel roulant)
- Renforcement du dispositif bus de substitution à la mise en service

Principaux points d'attention

- Fiabilité des remises en service de la ligne après les travaux de nuit
- Présence simultanée de 2 systèmes différents d'installations de sécurité (télécommandes) avec une interface fragile
- Maîtrise du volume et des conséquences des mises en service partielles
- Maîtrise du nombre de projets en cours (444mios CHF d'investissements d'ici 2025)
- Maîtrise de l'effectif des chefs circulation de trains
- Maîtrise de l'effectif des conducteurs de trains
- Mise à disposition de l'information voyageurs

Accompagnement clients

- Amélioration de la qualité des substitutions bus
- Présence du lundi à vendredi de 2 autobus articulés et des conducteurs à Echallens
- Présence de « gilets verts » pour l'information en gares d'Echallens et Cheseaux le matin, du Flon et de Chauderon le soir
- Lancement du groupe Facebook LEB-Info pour dialoguer et contextualiser la vie de la ligne
- Renforcement de l'Information voyageurs par hauts parleurs
- Nouvelle signalétique dans les gares au gré du programme de modernisation
- Mise à disposition de l'information horaire en temps réel dès le 26 août
- Dédommagement unique et exceptionnel des abonnés pour les aléas subis sur la ligne par un bon d'une valeur de 100.- frs., à l'occasion de la mise en service de la cadence 15'

Mesures internes

- Renforcement du personnel d'exploitation
 - Chefs circulation de trains (effectif au complet à fin septembre ; politique de l'overbooking en recrutement pour assurer effectif)
 - Conducteurs (recrutement, formation, collaborations avec autres entreprises)
- Mise en place d'une task force de pilotage LEB, avec trois membres de direction tl, coordonnant les interactions exploitation et travaux
- Renfort du management et de la conduite avec le détachement d'un coordinateur (exploitation et travaux) à 50%
- Renfort Information Voyageurs (détachement de personnel IV à Echallens pour soulager le régulateur et augmenter la qualité de l'information)
- Renfort communication avec détachement d'une collaboratrice à 100% pour la communication du LEB
- Apport de compétences internes et externes (infra et exploitation)
 - Mandat d'un deuxième regard sur la ligne à Regionalverkehr Bern-Solothurn (expérience transformation ligne régionale à RER)
 - Appui à la formation des conducteurs aux prescriptions de circulation des trains (PCT) avec TRAVYS
- Prêt temporaire d'un conducteur par les Chemins de fer du Jura
 - Mandat bureau d'étude indépendant pour vérifier la robustesse des nouveaux horaires
 - Mandat CFF pour vérifier et compléter les check-lists de la régulation en cas d'incident
 - Collaboration avec CFF pour « assurer l'effectif Chef Circulation des trains » et obtenir une ressource régulation à très court-terme
- Equipe de projet cadence 15min (analyse et suivi des risques)
- Retour d'expérience (REX) systématique après chaque évènement
- Séances régulières d'échange avec tout le personnel
- Réflexions sur l'organisation « LEB » et son renforcement