

# welQome

Aide à la relance économique dans les secteurs touristiques  
durablement impactés par la crise liée au coronavirus

23 juin 2020

# Orateurs

*Dans l'ordre d'intervention :*

- **Philippe Leuba**, chef du Département de l'économie de l'innovation et du sport
- **Nuria Gorrite**, cheffe du Département des infrastructures et des ressources humaines
- **Pascal Meyer**, directeur de QoQa

# welQome

- Un projet innovant
- Une action originale
- Un partenariat novateur

## Buts

- Agir face à la crise économique
- Venir en aide aux secteurs en difficulté
- Participer activement à rendre le numérique accessible à un nombre important d'entreprises vaudoises

→ **Tout en bénéficiant du savoir-faire de QoQa!**

## Secteurs soutenus par l'opération:

- Hôtellerie
- Gastronomie
- Viticulture
- Parcs animaliers et loisirs en extérieur
- Culture
- Transports publics

## Deux petits plus qui font la différence:

- Une offre attractive – le **pass exQursion** – pour encourager et faciliter les déplacements en transports publics, cet été, sur l'ensemble du territoire vaudois
- Une surprise-cadeau du commerçant au consommateur afin de rendre son expérience unique

## Comment ça marche? (1)

- Le canton libère jusqu'à 15 millions pour la création d'un fonds de soutien
- QoQa gère l'opération
- Les candidats postulent et proposent leurs offres spéciales
- Elles sont mises en ligne et **disponibles dès demain 24 juin** sur QoQa pour qui veut les acheter et bénéficier d'une réduction!

## Comment ça marche? (2)

### Une opération mutuellement bénéfique

Sur chaque achat de bon, le Canton de Vaud :

- Offre une réduction de 20% au consommateur
- Majore de 10 % le montant dépensé chez le commerçant en guise de soutien

### Exemple

L'Hôtel des Jolis Monts vend un package spécial de **1000.-**

- Le client paie **800.-**
- L'hôtel touche **1100.-**
- L'Etat aura subventionné **300.-**

## Pass exQursion

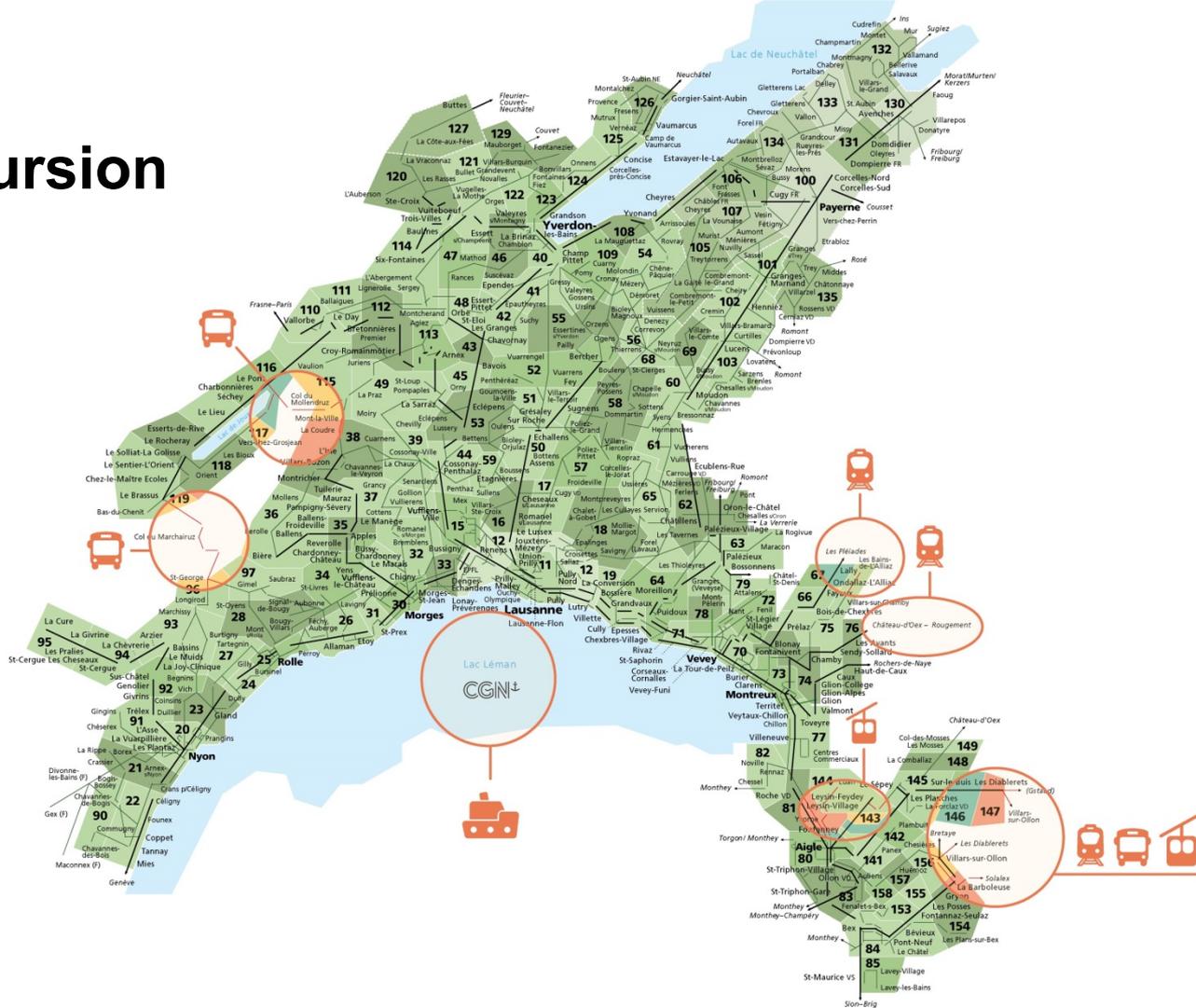
**Une offre cantonale **élargie**, **fédératrice** et **attractive** ciblée sur les loisirs en transports publics – proposée en partenariat avec Mobilis et les entreprises de transport du canton – et disponible sur les plateformes QoQa et welQome.**

### Objectifs:

- Redonner confiance en l'usage des transports publics
- Encourager et faciliter les déplacements de loisirs en transports publics dans le Canton de Vaud
- Soutenir économiquement les secteurs touristiques et les transports publics régionaux

# Pass exQursion

Une carte journalière  
pour voyager librement  
dans le canton,  
en 2<sup>ème</sup> classe



# Pass exQursion

## Fédérateur

**La branche des transports publics vaudoise et le Canton unis pour inciter aux déplacements en transports publics pour les loisirs.**

## Attractif

**L'opportunité de se déplacer en transports publics pour les loisirs et les vacances dans tout le canton, sur une journée, à prix Qassé  
→ CHF 50.- de réduction sur le prix d'achat initial**

## Pass exQursion : modalités

### Financement de l'offre

**1.5 million sur les 15 millions du fond de soutien cantonal est alloué à la vente du Pass exQursion**

→ Réduction de CHF 50.- par carte prise en charge par l'Etat.

### Disponibilité et prix

Vente en deux temps :

**1. Via la plateforme principale de QoQa (page d'accueil)**

5'000 cartes à CHF 20.- au lieu de CHF 70.-

Disponible du 23 juin à minuit au 24 juin à minuit

**2. Via la plateforme welQome**

25'000 cartes à CHF 23.- au lieu de CHF 70.-

Disponible dès le 24 juin jusqu'à épuisement des stocks

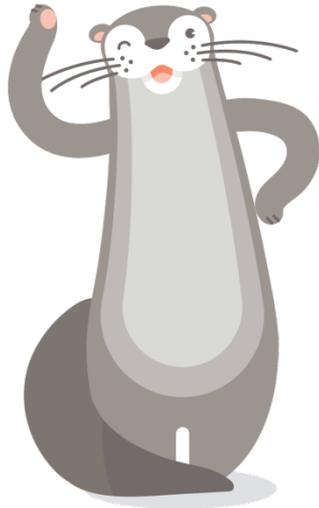
### Distribution

Titre de transport papier sécurisé envoyé directement à domicile

### Durée de validité

**Du 27 juin au 31 août 2020**

# QoQa en quelques chiffres



Plus de **700'000** QoQasiens  
**118** collaborateurs  
**93 mio** de CA en 2019

**Du savoir-faire  
et de l'expérience!**

# Nos forces

- Caisse de résonance de **700'000 personnes**
  - **>1500 commerçants vaudois** déjà enregistrés sur DireQt
  - Communauté réactive, donc économie de frais de communication pour l'Etat de Vaud
- Expertise et connaissance e-commerce
- Une plateforme technique existante et éprouvée
- Entreprise basée à Bussigny
- Soutien d'institutions telles que la FRC
- Structure opérationnelle déjà en place, jusqu'à 50% de l'entreprise a travaillé sur DireQt au plus fort des mesures sanitaires COVID

# DireQt, un succès national

DireQt

QoQa

Qwine

Qbeer

Qsport

Qooking

Qids

PIQasso

DireQt

Qblog

Aide et contact

Deutsch

HELLO, QORNELIUS!

LES AUTRES INITIATIVES

POURQUOI DIREQT

## Mission accomplie pour DireQt!

Après son lancement le 27 mars, le fonds de soutien DireQt a été épuisé, marquant la fin de cette incroyable opération de mobilisation.

L'occasion pour nous de remercier tout d'abord nos partenaires, Vaudoise assurances et le Groupe Mutuel, la FRC et Timea Bacsinszky pour leur soutien, et surtout notre incroyable Qommunauté pour cette mobilisation hors du commun!

📍 ANNUAIRE DES COMMERÇANTS

[En savoir plus](#) [Utiliser mes bons](#)

Partenaires

QoQa



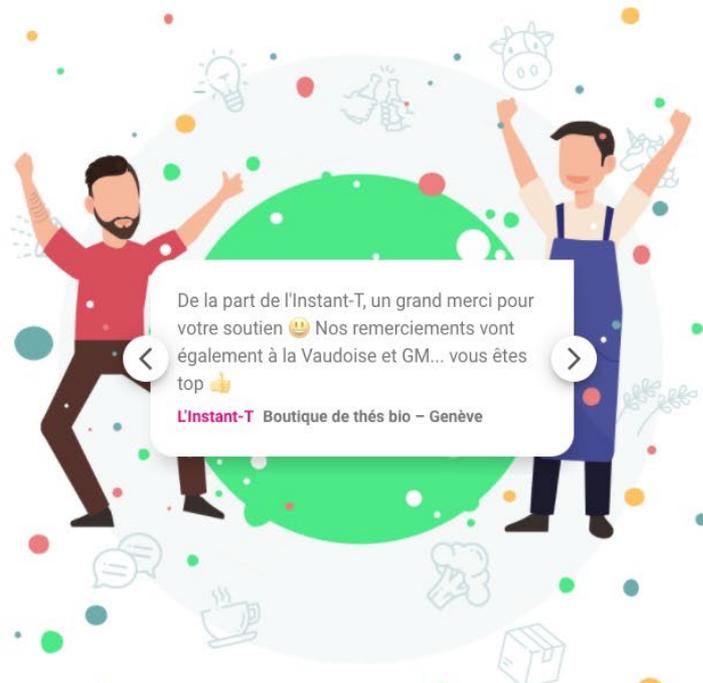
vaudoise



Soutenu par



FÉDÉRATION ROMANDE  
DES CONSOMMATEURS  
LE POUVOIR D'AGIR



## DireQt, un succès national

**+5200**

Plus de 5200 commerçants  
recensés

**9 Mio.**

Près de 9 millions de francs d'aide  
au commerce local

**34'000**

Plus de 34'000 personnes ont  
soutenu les commerçants

# C'est quoi ce e-commerce?

# C'est quoi ce e-commerce?

- Accompagner les commerçants dans leur transition digitale
- Stimuler leur esprit entrepreneurial

# Synthèse

- Partenariat inédit entre l'Etat et QoQa
- Montant alloué: maximum CHF 15 millions
- Conditions d'éligibilité:
  - ✓ avoir son siège dans le canton de Vaud;
  - ✓ être actif dans l'un des secteurs définis;
  - ✓ proposer une expérience valorisant le Canton, la proximité et la durabilité
  - ✓ s'engager à respecter la Charte «durabilité» exigée par l'Etat
- Réduction de 20% du prix de vente, mais au maximum CHF 300.-
- Bonus de 10% du prix de vente pour le prestataire
- Plafond de l'aide par entreprise (30% du chiffre d'affaire total): CHF 6'000.-
- Durée de l'opération: entre le 23 juin 2020 et le 22 septembre 2020, ou lorsque l'enveloppe financière de CHF 15 millions sera épuisée