

EPFL

LEARN  
Center for Learning Sciences



# À votre Ecoute

L'enseignement à distance COVID\_19...  
Le vécu des enseignants et les leçons apprises



# Qu'est-ce que nous avons fait?

- 60 entretiens enseignants & directions
- Un sondage en semaine 4 du confinement
- La participation volontaire



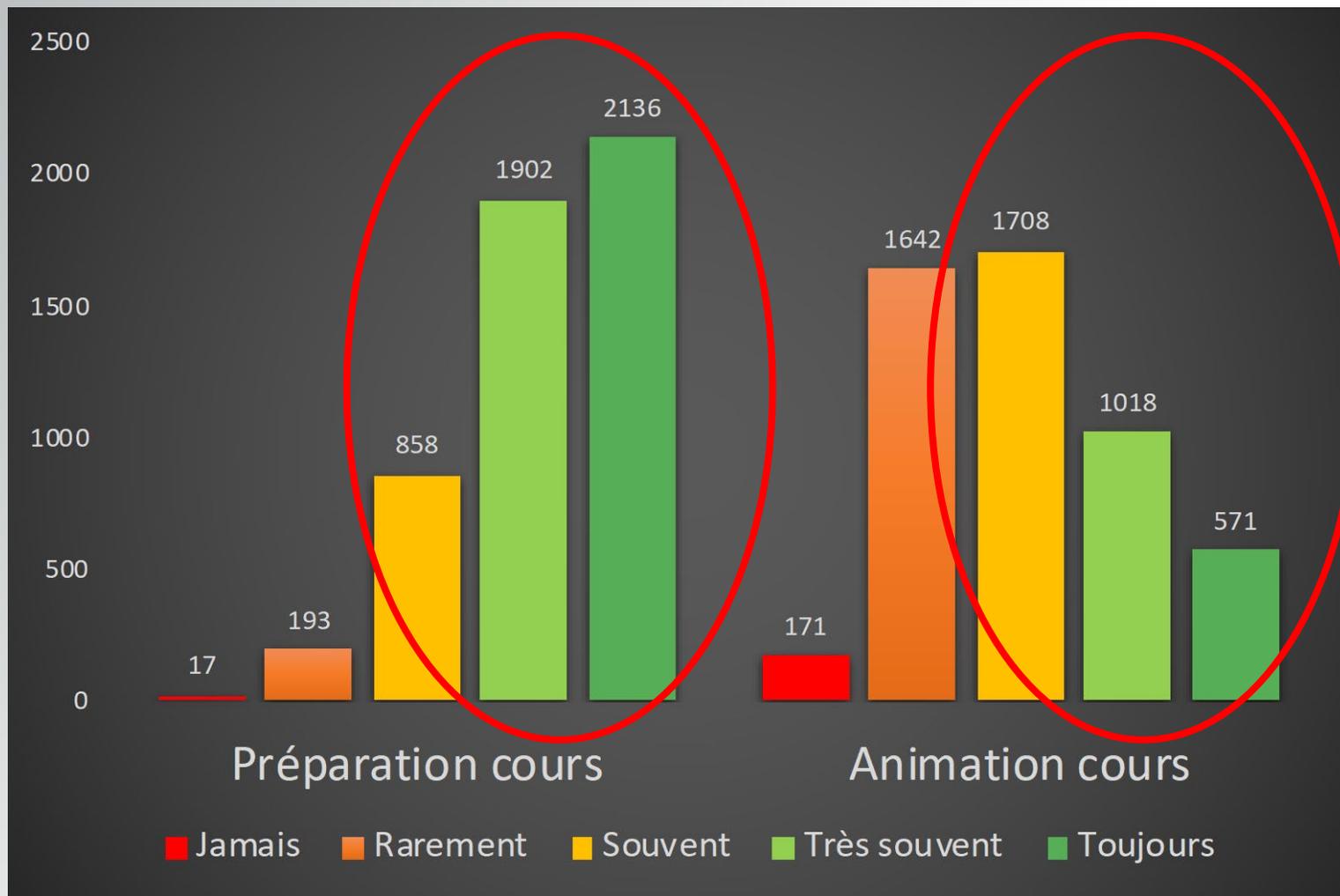
5666 participants,  
43% du corps  
enseignant



Qui sont ces enseignants qui ont participé?

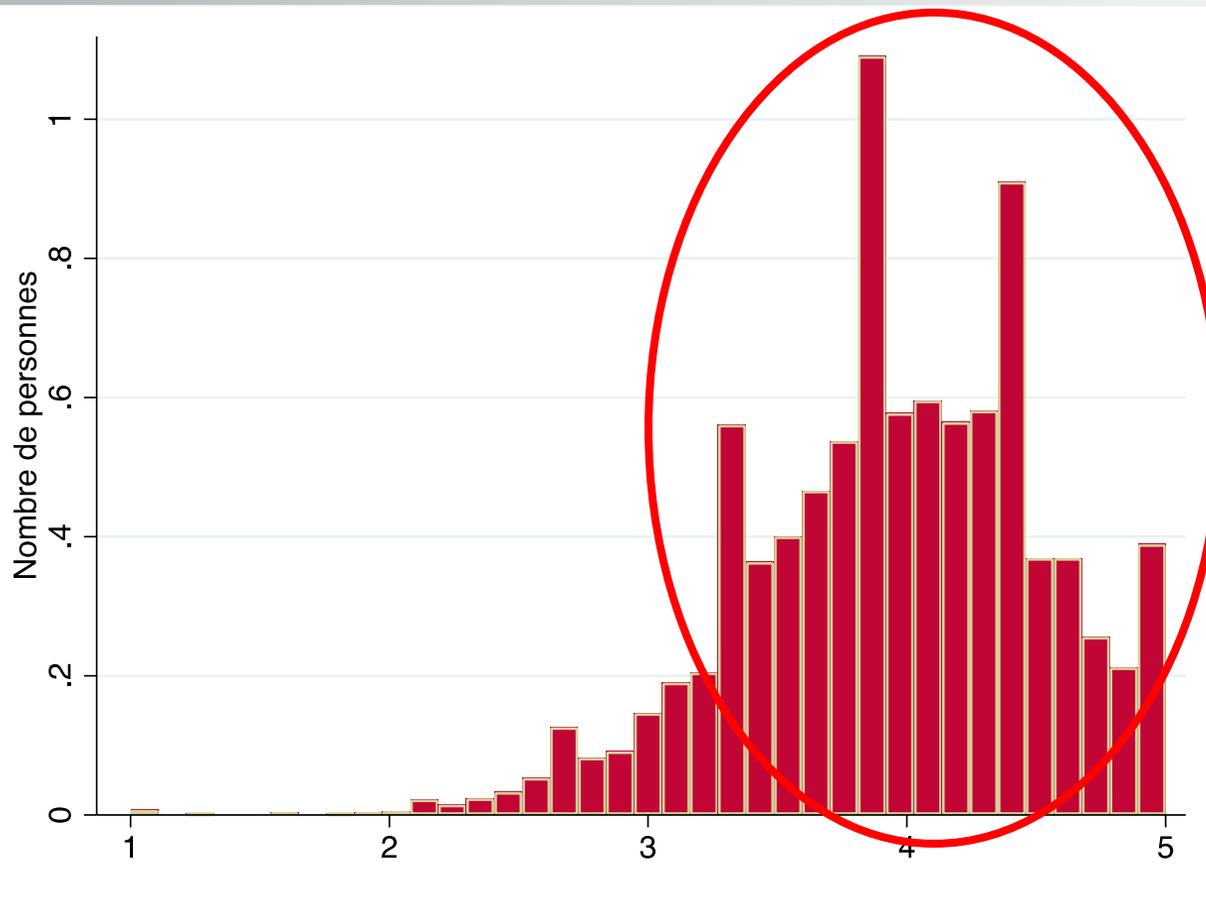
# Des participants qui utilisaient déjà le numérique

Nb de participants sélectionnant la réponse





# Des participants motivés



**Surtout...**

- 1 Maintenir le contact
- 2 Distribuer le travail
- 3 Concevoir des activités

**Importance perçue de 11 tâches pédagogiques EàD**  
moyenne (1=pas important, 5= très important)



L'enseignement à distance – un défi réussi?

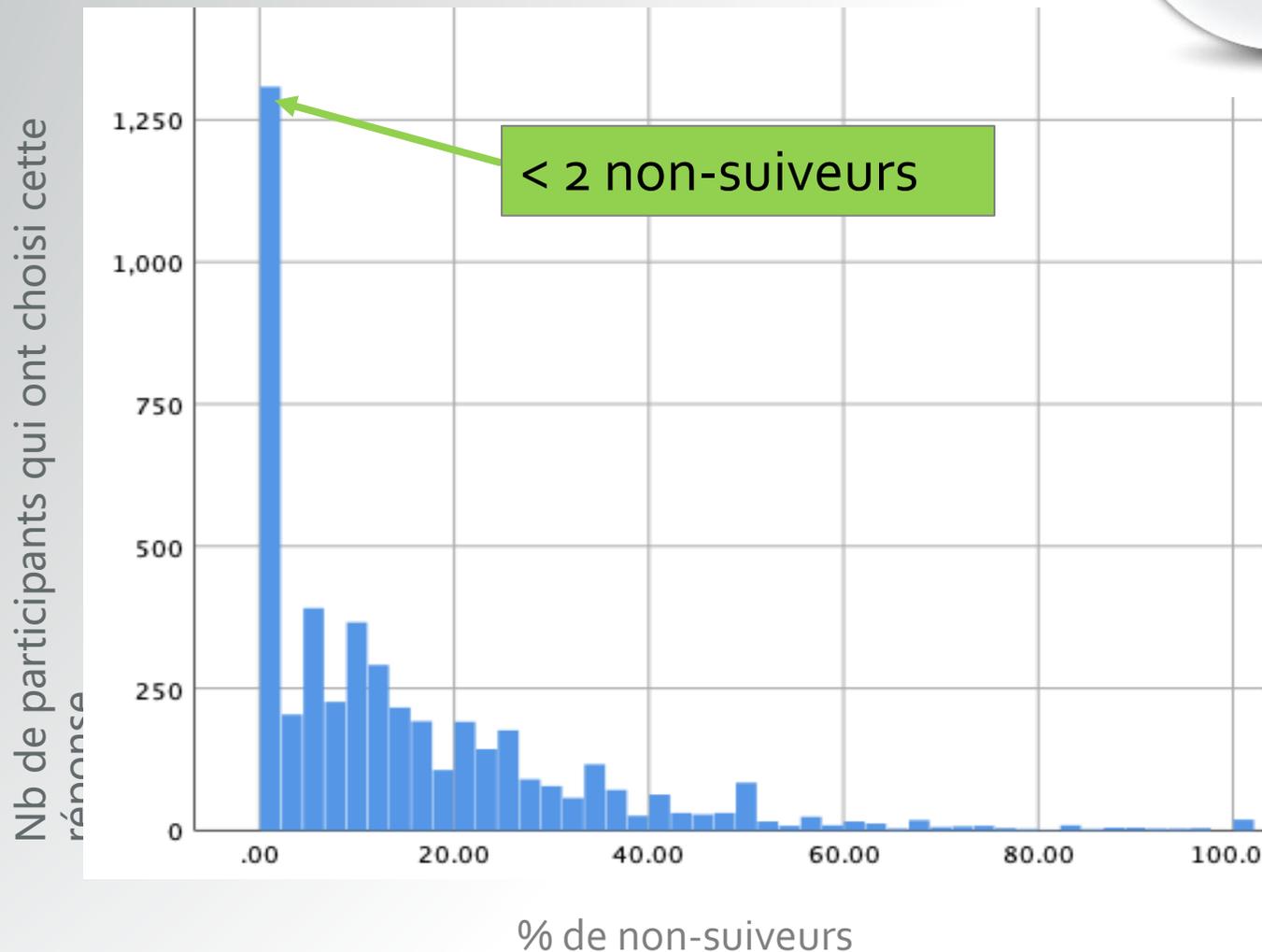
# Combien d'élèves ont décroché?...



95% de l'échantillon:

**16% en moyenne**

**3,2 élèves dans classe de 20**

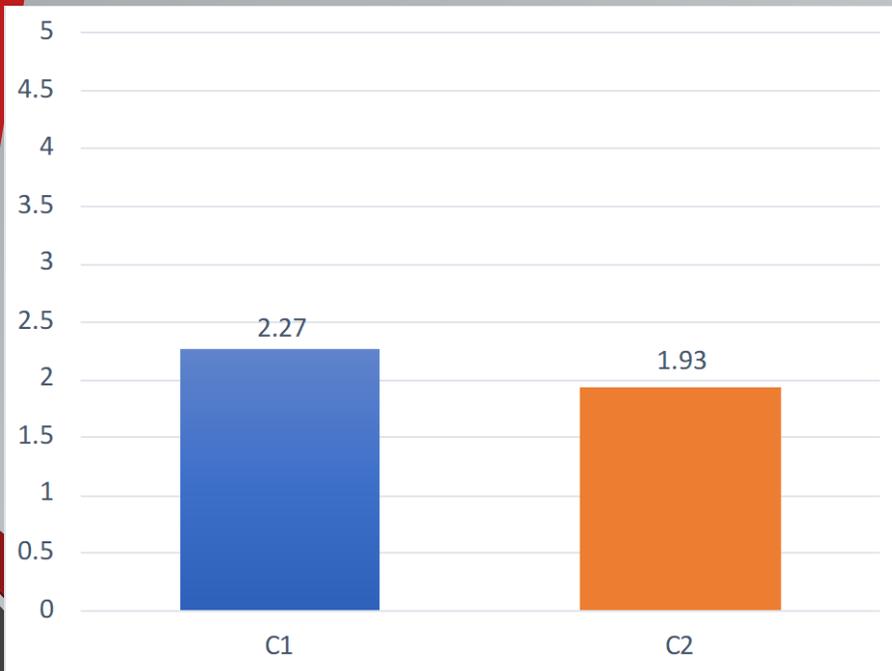




# Le décrochage... un problème plus grand en Cycle 3 et Gymnase

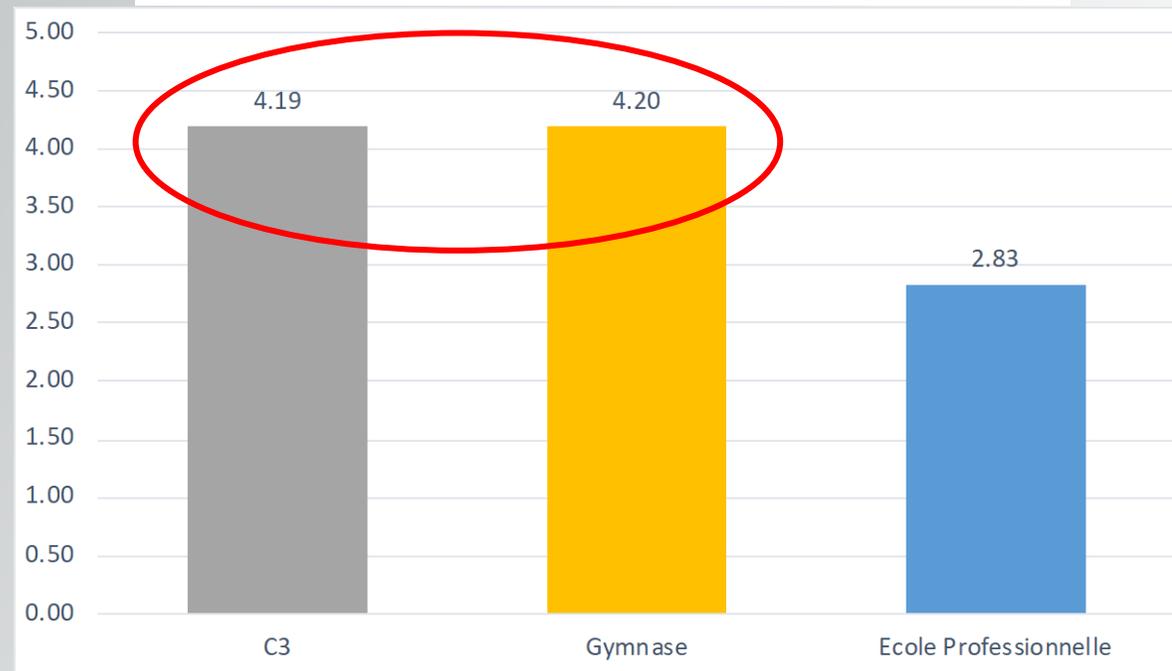


Cycle 1 & 2  
Enseignants avec 25 élèves ou moins inclus



Nombre estimé d'élèves rapporté à une classe de 20

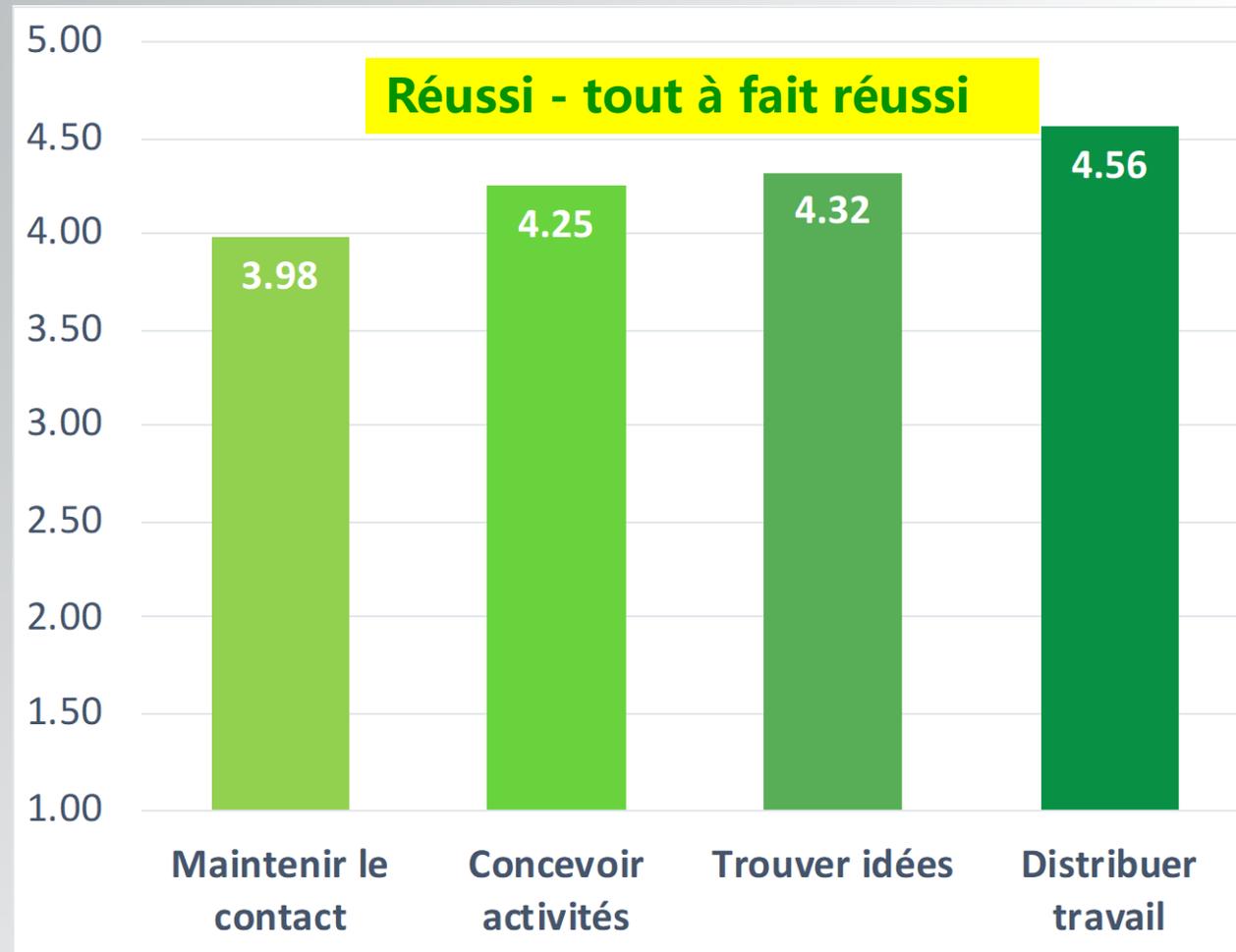
Cycle 3, Gymnase & Ecole Professionnelle  
95% échantillon (valeurs extrêmes hautes exclues)



Nombre estimé d'élèves rapporté à une classe de 20

# Les réactions des participants :

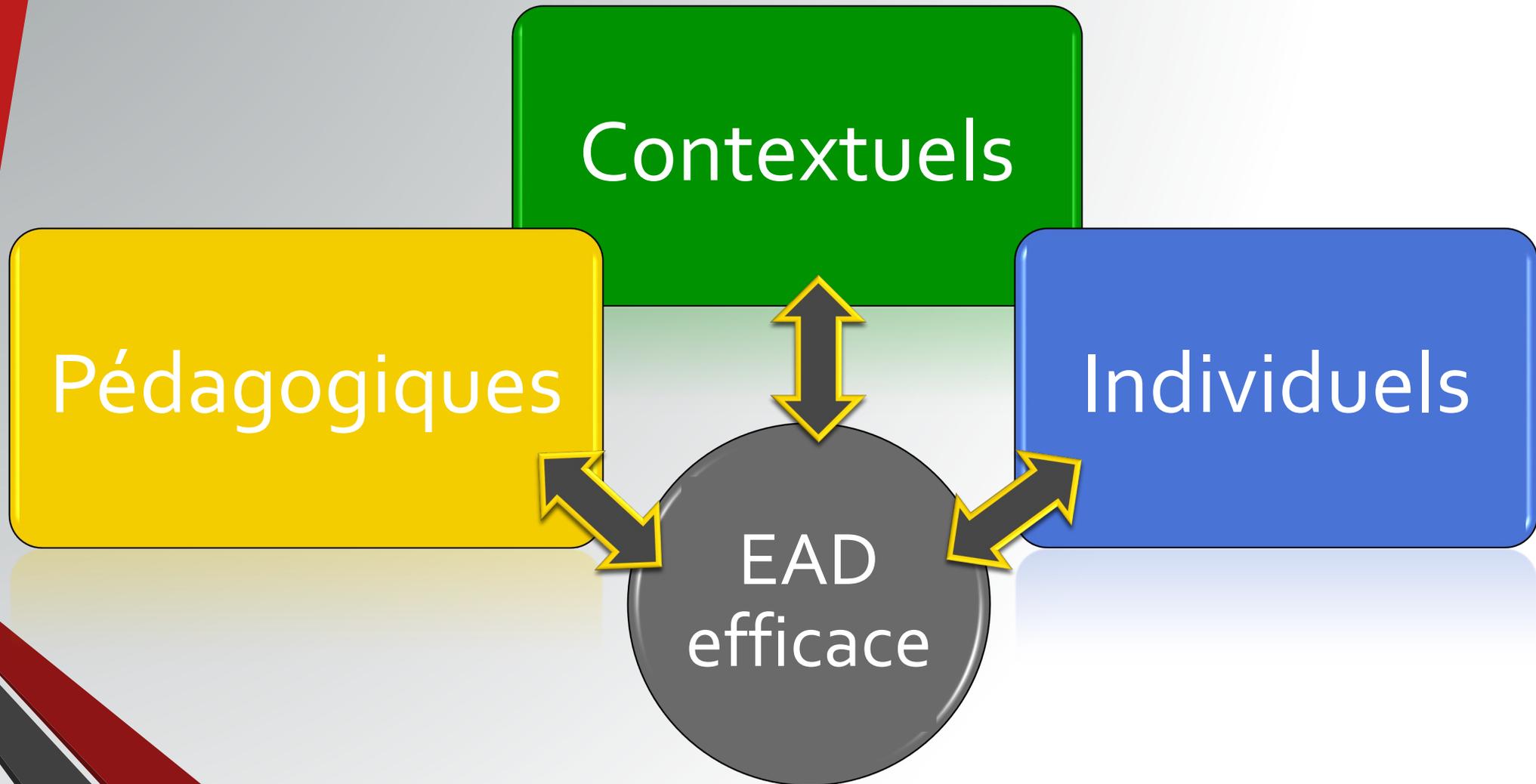
*“Est-ce que j’ai réussi à enseigner à distance?”*



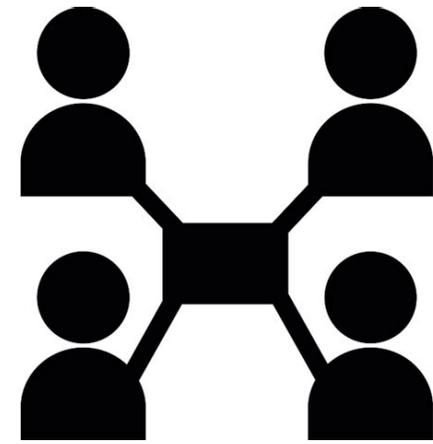
Moyenne des réponses sur échelle de 5 points:  
*Pas du tout réussi (1) - Tout à fait réussi (5)*



# EAD efficace : 3 types de facteurs



# Elèves, familles, enseignants, écoles équipés & connectés



- Dans les 14 écoles DGEO avec **le % le plus élevé de non-suiveurs**, les enseignants constatent un **plus grand manque de matériel** chez les élèves ( $b = 0.22, p < .05$ )

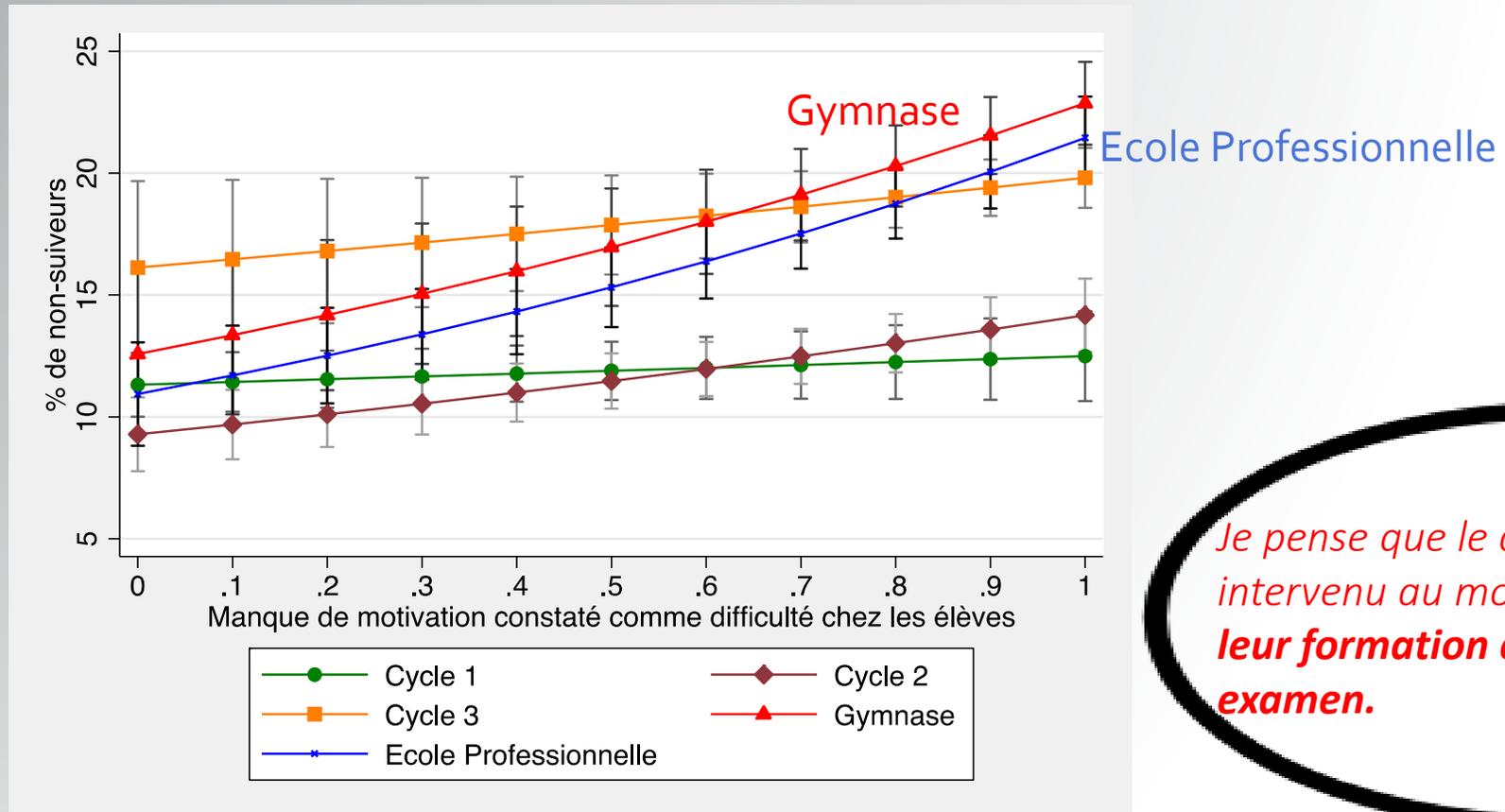
*...tous les élèves chez nous ont un compte Office 365. Ils ont tous un compte Moodle. Ils ont tous une adresse professionnelle qu'ils utilisent régulièrement*

Enseignant Ecole Professionnelle

Le contexte



# La motivation de l'élève compte, surtout en secondaire



*Je pense que le décrochage ... est plutôt intervenu au moment de l'annonce que leur formation était validée sans examen.*

L'individu

Enseignant, École professionnelle



# Comment faire? Les pratiques de l'EAD

- ✓ Contact bi-directionnel régulier
- ✓ Suivi individuel et feedback
- ✓ La routine et les normes de la salle de classe en ligne
- ✓ Activités diverses, cours en ligne plus courts

“

*J'ai fait un petit truc tout simple, c'est que **tous les matins à 8 heures, il y a une énigme du jour qui est publiée. Ce qui fait que les enfants envoient tous les jours au minimum un WhatsApp, mais audio ou texte.***

”

Enseignant, Cycle 1

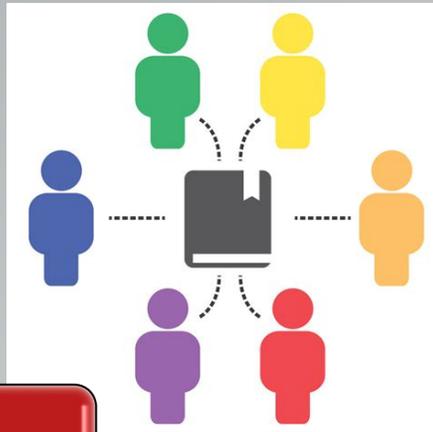
La pédagogie



# Quels supports?

## Vidéo-conférence, messagerie et plateforme

Associée à une plus grande perception de réussite ( $b = .0,23^{***}$ )



La pédagogie



Associée à une taux plus élevée de suiveurs ( $b = 0,32^{***}$ )



Associée à une taux plus élevée de suiveurs ( $b = 0.12^*$ )

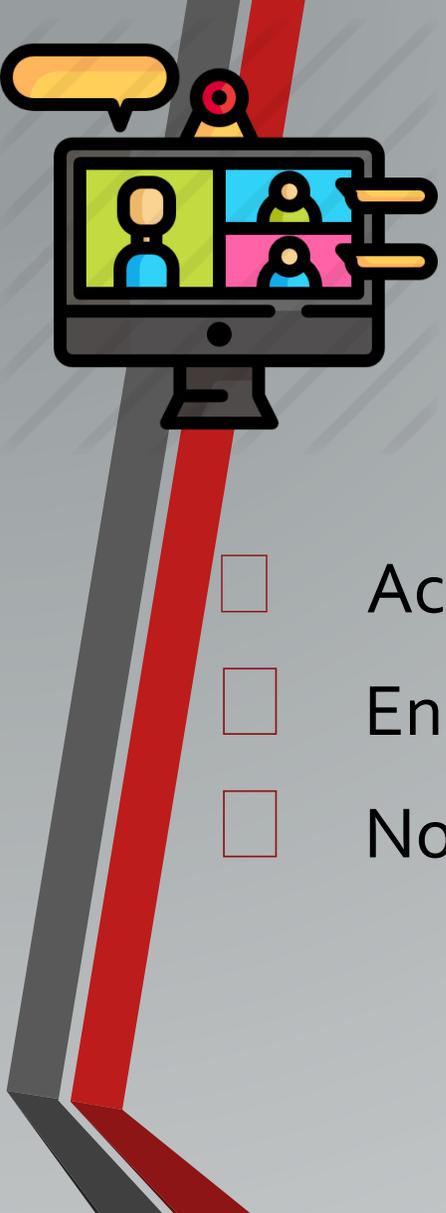


# Vidéo-conférence – l'importance de voir

- ✓ Le contact visuel avec la classe
- ✓ Le rituel de la classe
- ✓ L'interaction & le suivi



“ j'ai tout de suite proposé des Skypes et ils ont tout de suite adhéré. **Ils étaient tous présents.** Ils étaient contents d'avoir un petit check.... Vu que par Skype, tout le monde peut partager son écran, ben **ils me partageait leurs exercices, je vérifiais...C'était chouette.** Cet échange-là était chouette. ”



## A condition que

- Accès possible pour tous les élèves
- Enregistrement du cours
- Normes établies : ex. Ecrans des élèves allumés avec arrière-fond

“ *Sur Teams on voit les gens qui sont connectés, mais **on ne peut pas dire si la personne était derrière son écran en train d'écouter ou de prendre des notes, ou si elle est en train de faire tout autre chose en laissant simplement l'ordinateur allumé.*** ”



# Messagerie avec option audio et vidéo.. Accès facile pour beaucoup



- ✓ Prise de contact rapide avec la majorité des élèves
- ✓ Esprit de classe – présence de tous dans le groupe
- ✓ Soutien et partage

La pédagogie

*J'ai plutôt utilisé WhatsApp, parce que  
**c'était vraiment la formule la plus facile.**  
... les enfants ont le droit de prendre le  
téléphone à un petit moment et ils peuvent  
faire la vidéo dans leur chambre....*

Enseignant, Cycle 1.



# Plateformes : un moyen plus efficace, moins fatiguant

- Communication et transfert de documents (déposer & recueillir)
- Contrôle automatique du travail rendu par les élèves
- Archivage & affichage

“

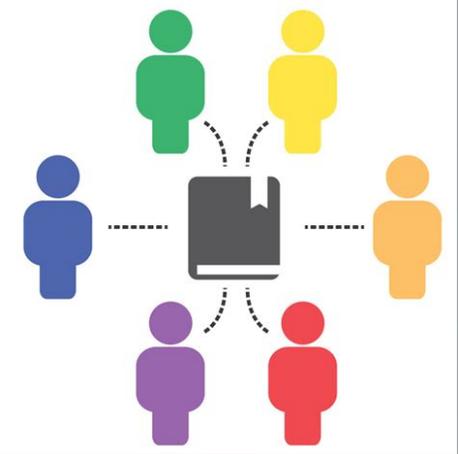
*... Claroline permettait aussi d'avoir les statistiques des élèves qui se connectaient ou pas. Et puis, ben les élèves comme ça ils n'avaient qu'une plateforme officielle. Donc c'était plus facile pour ceux qui sont un petit peu moins doués dans tout ce qui est technologie*

”

Enseignant Ecole Professionnelle

La pédagogie





## A condition que...

- Familiarité avec le fonctionnement
- Accord général sur une structure commune
- Résolution rapide de problèmes techniques

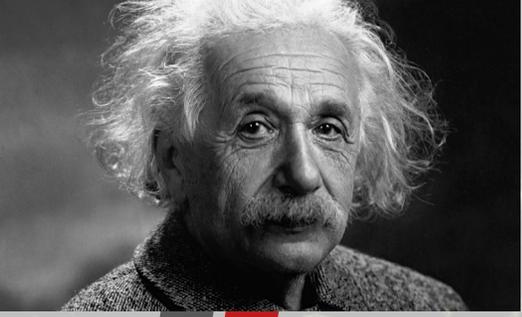


*...il y a, dès le début de l'année, une plateforme sur laquelle les élèves peuvent se rendre, dans laquelle ils ont des ressources mises à disposition*



**Enseignant, Cycle 3**

**La pédagogie**



# “Au milieu de la difficulté, se trouve l’opportunité”

- Préparation à l’enseignement à distance : **une vision holistique**
  - Équipement, accès, outils et savoir faire pour enseignants et élèves
- La **présentiel irremplaçable**, mais l’EAD peut fournir un complément

Un grand merci à tous nos participants!

“

*Je pense qu'il faut vraiment que les enseignants se sentent soutenus. On est en train de faire le service d'accueil, on fait du télétravail, on fait de l'enseignement à distance, on invente bien souvent et on s'occupe de nos enfants aussi en même temps...*

*Je crois qu'il faut les valoriser, ces enseignants. ”*

Doyen, EPS. Semaine 2 du confinement.



**Et merci de votre attention!!**