

# PARLONS **CASH!**



## Parlons cash

L'évolution du programme cantonal de prévention du surendettement

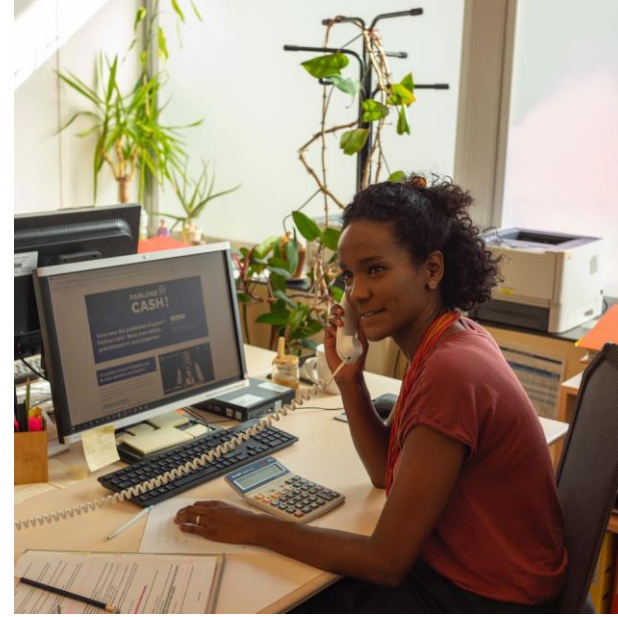
Rebecca Ruiz, cheffe du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS)  
Cesla Amarelle, cheffe du Département de la formation, de la jeunesse et de la culture (DFJC)

27 septembre 2021

## Sommaire

- **Des répondants de la ligne téléphonique Parlons cash:**
  - Témoignages (p. 3, 4)
- **Lou Tremblais, cheffe de projet, DSAS:**
  - Qui a des dettes; causes et types de dettes (p. 5, 6)
- **Rebecca Ruiz, cheffe DSAS:**
  - Conséquences des dettes sur la personne concernée et la société (p. 7)
  - Programme cantonal de prévention du surendettement: objectifs et bilan (p. 8-13)
  - Nouvelle campagne sur les réseaux sociaux (p. 14)
- **Cesla Amarelle, cheffe DFJC:**
  - Les jeunes: une population vulnérable (p. 15-16)
  - Bilan des actions au postobligatoire et extrascolaire (p. 17-19)
  - Nouvelles actions à l'école obligatoire (p. 20)
  - Notre campagne sur les réseaux sociaux (p. 21)

## Témoignages: répondants Parlons cash



- **Au total 20 répondants de Caritas Vaud, Centre social protestant (CSP) Vaud, Unafin (Service social de la Ville de Lausanne)**

## Ligne téléphonique Parlons cash

- **Ligne téléphonique Parlons cash 0840 43 21 00**  
**(lu - je: 8h30 - 13h00)**
  - Numéro gratuit
  - Anonymat garanti
  - Ecoute, conseils pratiques, orientation
- **Témoignages du quotidien des répondants:**
  - Mélanie Dieguez, responsable du service social, Caritas Vaud
  - Aline Pingoud, assistante sociale, Centre social protestant Vaud

## Qui a des dettes?

- **Tout le monde est concerné**
  - Sans distinction d'âge, de genre, de formation, de condition sociale ou de revenu
- **Selon Dettes Conseils Suisse (DCS), en 2020\*:**
  - Homme 62%
  - 30 à 49 ans: 54%
  - Nationalité suisse: 57%
  - Vivant seul: 40%
  - Formation niveau secondaire: 58%
  - Revenu inférieur à CHF 6'500.-: plus de 80%
  - Endettement moyen: CHF 65'014.-

*\*Chiffres basés sur plus de 4'000 personnes*

## Causes et types de dettes

- **Principales causes du surendettement (cumulables)\*:**
  - Chômage : 24%
  - Séparation / divorce : 24%
  - Maladie / accident / handicap : 23%
  - Gestion téméraire : 23%
- **Principaux types de dettes (cumulables)\*:**
  - Dettes fiscales : 73%
  - Arriérés pour les primes d'assurance-maladie: 61%
  - Crédit au comptant : 28%
  - Cartes de crédit : 24%

*\*Source: DCS, 2020*

# Conséquences des dettes

- **Nous sommes toutes et tous concerné-e-s de manière directe ou indirecte par le surendettement**
- **Impact pour les personnes concernées:**
  - Impact émotionnel et problèmes de santé
  - Tensions ou ruptures familiales
  - Difficultés pour se loger
  - Perte d'emploi
  - Affaiblissement ou rupture du lien social
- **Conséquences sociétales:**
  - Coûts de la santé publique
  - Coûts sociaux
  - Un manque à gagner fiscal

# Programme cant. de prévention du surendettement

- **Programme «Parlons cash»:**
  - **Campagnes de sensibilisation et supports d'information:**
    - ⇒ Informer et sensibiliser sur le surendettement et la gestion de budget
    - ⇒ Inciter les personnes confrontées au surendettement à faire appel à un soutien
  - **Ligne téléphonique:** Porte d'entrée du dispositif
    - ⇒ orientation vers volet préventif ou curatif
  - **Volet «curatif»:** aider les personnes endettées et surendettées à stabiliser leur situation et / ou à sortir des dettes
    - ⇒ accompagnement «gestion de budget spécialisée»
    - ⇒ prêts par le fonds de lutte contre la précarité
  - **Volet «préventif»:** transmettre le savoir-faire pour établir un budget, éviter des comportements à risque
    - ⇒ suivis individuels ou cours collectifs sur la gestion de budget
    - ⇒ sensibilisations spécifiques des jeunes de 13 à 25 ans (milieu scolaire et extra-scolaire)



## Financement et partenaires

- **Le programme cantonal «Parlons cash» est financé par le Département de la santé et de l'action sociale (DSAS): en 2020, ce sont CHF 2'150'000.-**
- **Le programme est porté par:**
  - le DSAS
  - le DFJC
- **Les partenaires subventionnés:**
  - la Ville de Lausanne
  - le Centre social protestant (CSP) Vaud
  - Caritas Vaud
  - la Fédération romande des consommateurs (FRC)
  - le Centre d'orientation, de réinsertion professionnelle et de formation (Corref)

## Bilan ligne téléphonique

- **Besoins en conseil et orientation continuent à augmenter:**
  - De 2015 à 2019, le nombre d'appels a doublé
  - En 2019, année record avec 2'249 appels à la ligne téléphonique
  - En 2020, 1'826 appels (en moyenne 9 - 18 appels par jour, 37 - 57 par semaine)
  - Durée moyenne d'un appel: 10 minutes
  - Depuis 2020, un nombre important de personnes sans poursuites appellent pour demander une aide financière ponctuelle
- **9 personnes sur 10 qui appellent la ligne téléphonique sont déjà endettées**
  - Majorité orientée vers un suivi en «gestion de budget spécialisé» (en 2020: 53 %)
  - Information et sensibilisation sont cruciales

## Bilan volet curatif / 1

- **Accompagnement «gestion de budget spécialisée»:**
  - Suivi par des spécialistes en gestion de dettes (CSP Vaud, Caritas, Unafin)
  - En 2020, 1'735 dossiers dont 969 nouvelles situations
  - En 2020, 22% sont sortis du dispositif suite à un désendettement total ou partiel ou une stabilisation de la situation

## Bilan volet curatif / 2

- **Prêts fonds de lutte contre la précarité:**
  - Depuis sa création en 2015, 254 demandes, dont 222 acceptées
  - Dont 35 demandes en 2020
  - Prêt moyen: CHF 14'800.-
  - A l'heure actuelle, 87 personnes ont pu rembourser leurs dettes grâce au prêt
  - Gestion par un comité composé de personnes de l'Etat de Vaud et de la BCV

## Bilan volet préventif adultes

- **Cours collectifs ou suivis individuels en gestion budget:**
  - En 2020, 176 personnes touchées
  - Suivi individuel par FRC et Caritas
  - Cours collectifs (6 modules de 3 heures) donnés par des spécialistes de Corref et Caritas Vaud

## Nouvelle campagne sur les réseaux sociaux

- Campagne de sensibilisation



## **Les jeunes: population vulnérable ?**

- **Les jeunes ne sont pas plus surendettés que les adultes**
- **Mais certaines habitudes à risque en matière de consommation et de gestion administrative peuvent s'installer dès l'adolescence**

## Plusieurs étapes de vie importantes devant eux

- **Des étapes de vie qui peuvent fragiliser les jeunes et les jeunes adultes sur le plan financier (sans stigmatiser ces étapes de vie!)**
  - Passage à la majorité: nouveaux droits et nouvelles obligations
  - Premiers salaires : nouvelles possibilités et nouvelles obligations
  - Prendre un appartement, commencer des études, etc.



## Volet préventif pour et avec les jeunes

- **Objectifs des actions de prévention:**
  - Développer des connaissances et un raisonnement critique
  - Éviter de tomber dans certains pièges en matière de consommation et de gestion administrative
  - Questionner son propre rapport à l'argent (approche non jugeante et non normative)
  - Savoir établir des budgets
- **Piloté par le DFJC:**
  - Actions réalisées par le CSP Vaud en partenariat avec les lieux de formation et le réseau extrascolaire (centres d'animation jeunesse, etc. travailleurs sociaux de proximité)
  - UNAFIN: jeunes adultes bénéficiaires du RI

## Actions pour les jeunes 2019-2020

- **En 2019, 2'134 jeunes touché-e-s directement**
  - Nombre d'actions en milieu scolaire: 81
  - Nombre d'actions en milieu extrascolaire: 3
  - Nombre de spectacles Théâtre-forum: 7
- **En 2020, 1'079 jeunes touché-e-s directement**
  - Nombre d'actions en milieu scolaire: 41
  - Nombre d'actions en milieu extrascolaire: 1
  - Nombre de spectacles Théâtre-forum: 5

Diminution significative due à la fermeture des lieux de formation et aux conditions qui permettaient ou non de réunir des classes (Coronavirus)

# Actions pour les jeunes selon l'âge

- **13 à 25 ans**
  - Actions en milieu scolaire: secondaire II (ateliers), HES (stands de prévention), HETSL (forum de discussion)
  - Actions en milieu extrascolaire (centres socioculturels, maisons de quartier, organisations de jeunesse)
  - [www.ciao.ch](http://www.ciao.ch) et [www.ontecoute.ch](http://www.ontecoute.ch) : articles, quiz, forum, FAQ, chat
- **18 à 25 ans**
  - Séances d'information et de sensibilisation basées sur la méthode du Théâtre-forum pour les jeunes adultes bénéficiaires du RI

## **Nouveauté: action dans l'enseignement obligatoire**

- **Point de départ: la Session cantonale des jeunes en 2019**
- **Interpellation Labouchère (2019) et réponse du CE**
- **Développement d'un concept de demi-journée pédagogique pour l'école obligatoire (10 et 11<sup>e</sup>):**
  - Théâtre-forum: argent de poche
  - Ateliers: budget (CSP Vaud) et débat (YES)
  - Phase pilote:
    - prévue en 2020 -> reportée à janvier 2022 à l'établissement d'Orbe

# Campagne de communication

