



Ville de Lausanne

ECAvenir

Regroupement des centrales d'urgence

Inauguration – Conférence de presse

Département de la jeunesse, de l'environnement et
de la sécurité

SSCM / ECA / Ville de Lausanne

12 janvier 2023

Déroulement

- **Accueil / bienvenue**
- **Interventions**
- **Visite de l'ARC**
- **Questions / réponses / interviews**
- **Collation**

Intervenants

- **Vassilis Venizelos**
 - Chef du département de la jeunesse, de l'environnement et de la sécurité
- **Rebecca Ruiz**
 - Cheffe du département de la santé et de l'action sociale
- **Pierre-Antoine Hildbrand**
 - Directeur de la sécurité et de l'économie – Ville de Lausanne
- **Serge Depallens**
 - Directeur général de l'Etablissement Cantonal d'Assurance (ECA)
- **Denis Froidevaux**
 - Président du comité stratégique – Chef du Service de la sécurité civile et militaire et chef de l'Etat-major cantonal de conduite

Défi sécuritaire / gestion des risques

Monsieur le Conseiller d'Etat

Vassilis Venizelos

Chef du Département de la jeunesse, de l'environnement et de la sécurité



Les Centrales sanitaires

Madame la Conseillère d'Etat

Rebecca Ruiz

Cheffe du Département de la santé et de l'action sociale

Les centrales sanitaires

La Centrale d'appels sanitaires d'urgence (CASU), 144

- Réponse dans les 10 secondes maximum
- Les régulateurs sanitaires évaluent la gravité et l'urgence de la situation
- Ils engagent les moyens sanitaires adéquats (ambulance, SMUR, hélicoptère)
- Ils peuvent aussi donner par téléphone des conseils de premier secours (réanimation cardiaque, pansement compressif)

- **La Centrale Téléphonique des Médecins de Garde (CTMG) – 0848 133 133**
 - Répond aux demandes d'aide médicale et de détresse psychologique, en collaboration avec les médecins
 - Évalue la gravité de chaque situation, apporte aux appelants l'assistance dont ils ont besoin en ayant recours aux diverses ressources de leur région. Plusieurs types de médecins de garde sont à disposition : généralistes, pédiatres, gynécologues, urologues, ophtalmologues, psychiatres, ...
 - Collabore avec les dentistes, pharmaciens, CMS, etc. pour leurs gardes et piquets
 - Répond aux appels Sécutel du canton de Vaud
 - Centrale d'engagement de l'Equipe Mobile d'Urgences Sociales (EMUS) du canton de Vaud, rattachée à UNISANTE

Les deux centrales en quelques chiffres

- **CTMG**

- 1000 appels par jour – jusqu'à 2'000 appels en période de pointe (par exemple Fêtes de fin d'année)
- Gestion de plus de 100 médecins de garde par jour qui peuvent être engagés en fonction des besoins
- En 2021: 247'000 appels traités et 68'000 alarmes sécutel

- **144**

- 650 appels par jour
- 230 engagements (ambulances, SMUR, hélicoptère) par jour en réponse à ces appels
- En 2022: 237'000 appels

Qu'apporte ce déménagement à ECAvenir?

- Un développement nécessaire pour maintenir une réponse de qualité à la population
- Garantir la sécurité du fonctionnement des centrales
- Mise aux normes de la sécurité et santé au travail
- Une coordination plus aisée entre les partenaires qui collaborent fréquemment
- Des améliorations technologiques notables
- En cas de situation sortant de l'ordinaire, présence sur un seul lieu coordonné par l'EMCC de tous les métiers d'urgence
- Attractivité accrue pour ces métiers, dans les deux centrales, grâce à l'amélioration des outils et des conditions de travail

Centrale vaudoise de police (CVP)

Monsieur le Conseiller municipal

Pierre-Antoine Hildbrand

Directeur de la sécurité et de l'économie

Centrale Vaudoise de Police : la concrétisation d'une vision partagée par la Ville de Lausanne et le Canton de Vaud

- Jusqu'en 2022, deux centrales pour répondre au 117: le CET pour le canton de Vaud et la CAE pour Lausanne
- Dès 2019, réflexions menées par la Municipalité de Lausanne, les Autorités vaudoises et les deux Corps de police, qui ont abouti à décider de la fusion des deux centrales
- Mars 2022, fusion de la Centrale d'Alarmes et d'Engagement de la Police de Lausanne et du Centre d'Engagement et de Transmission de la Police cantonale vaudoise, dans les locaux de la Blécherette: nouvelle Centrale Vaudoise de Police
- 1^{er} janvier 2023: 6 brigades communes, un nouvel horaire et une conduite confiée à deux Officiers de police, soit un vaudois et un lausannois
- Courant de l'année 2023: déménagement de la CVP dans les nouveaux locaux de l'ECA, réunion de toutes les centrales d'urgence du canton

Centrale Vaudoise de Police : ses missions et quelques chiffres

Quatre missions principales:

1. Répondre aux appels urgents en provenance de tout le canton, 24/24 chaque jour de l'année
2. Analyser la situation et engager les moyens nécessaires sur le terrain
3. Assurer le suivi de l'engagement et des moyens
4. Documenter toutes les mesures prises dans le cadre d'un événement

En quelques chiffres:

- Pour l'année 2022, quelque 250'000 appels 117 ont été traités, soit une moyenne de 680 appels d'urgence par jour.

La CVP est composée de 80 EPT, dont notamment:

- 48 opératrices et opérateurs 117, inspecteurs, policiers et gendarmes
- 9 opérateurs trafic professionnels (gestion des autoroutes du canton)
- 9 opérateurs du Bureau renseignements police (gestion et diffusion d'informations police)

Centrale Vaudoise de Police : Une identité visuelle commune





Le bâtiment

Monsieur

Serge Depallens

Directeur général de l'Etablissement Cantonal d'Assurance



**Alarm Receiving Center (ARC)
Poste de commandement des opérations EMCC (PCO)
Locaux administratifs**

Monsieur

Denis Froidevaux

Président du comité stratégique

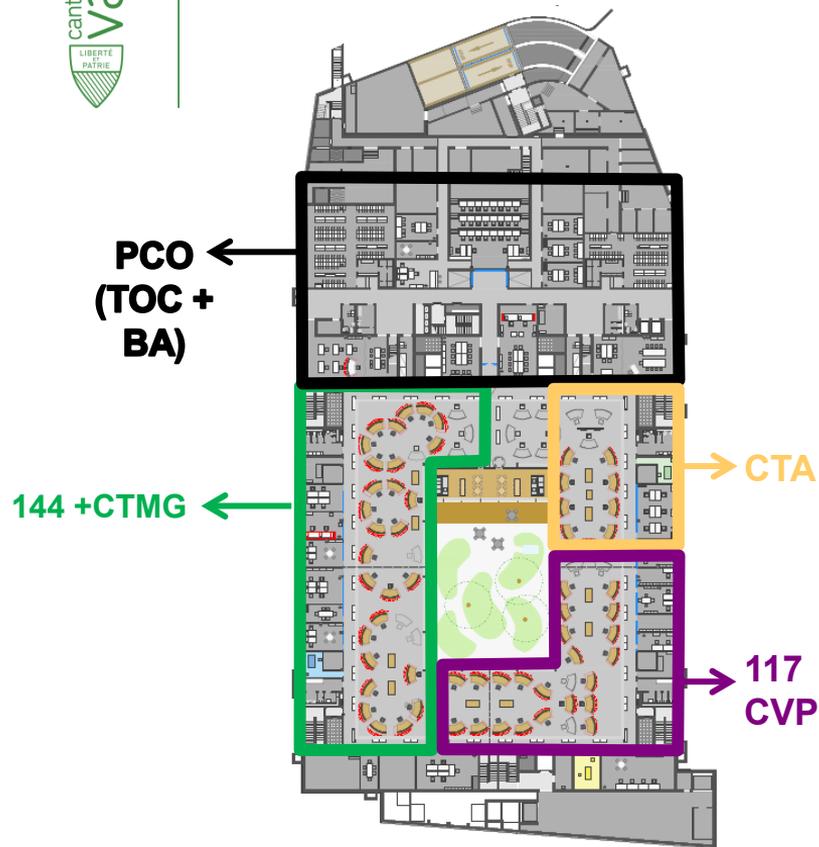
Chef du SSCM et chef de l'EMCC

Commissaire de la Fondation Urgence santé

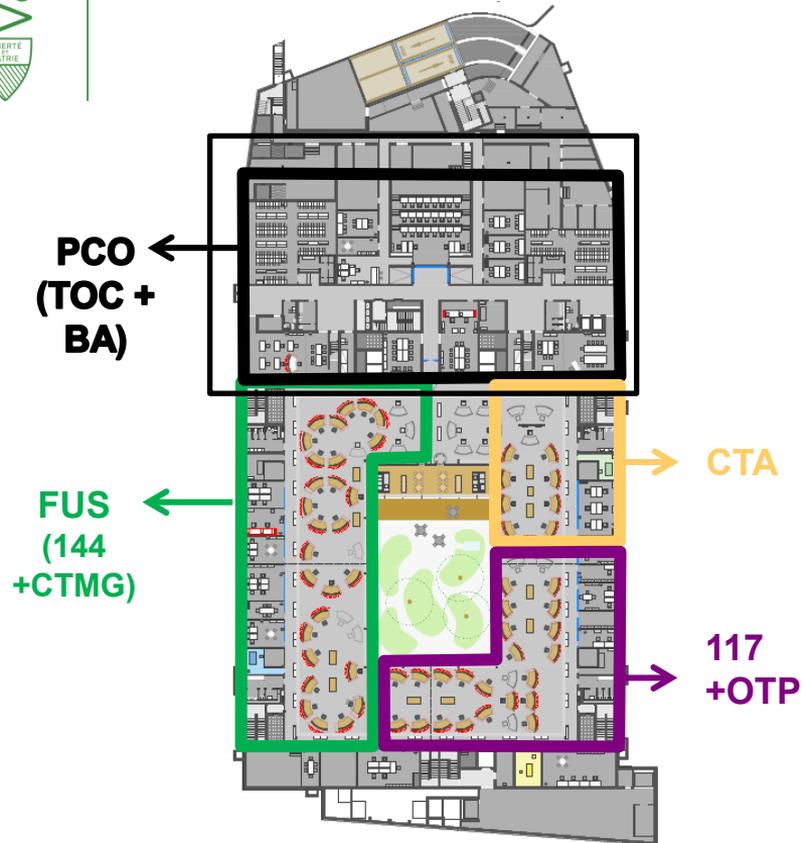
ARC ➔ pour faire face

- **Évolution de la demande quantitative et qualitative :**
 - Appels
 - Population
 - Traffic
- **Dans le but de :**
 - Assurer la réponse à l'urgence
 - Préserver la sécurité, la santé et la vie
 - Assurer la prise en charge des situations à tous les échelons (du plus bas niveau au plus haut)
- **Placer intérêt citoyen au centre des préoccupations**
- **Le tout dans un environnement sécurisé, respectant les normes de santé et sécurité au travail**

ARC – Regroupement des centrales d'urgence



Tous les métiers dans un même espace



- Tous les métiers dans un même espace avec une disposition définie par l'opérationnel
- +29% par rapport à l'actuel pour la montée en puissance + évolution
- 22 postes police, 9 postes ECA, 28 postes opérateurs FUS
- Surfaces prévues pour les évolutions à venir (horizon 2035) et une montée en puissance. Base arrière métiers créées
- Echange de données grâce à de la technologie de pointe

Poste de commandement des opérations



Mutualisation & synergies

- **Vision commune ECA – FUS – Ville de Lausanne - Etat de Vaud**
- **De nouveaux outils, de nouveaux échanges, une meilleure efficacité**
- **Augmentation de l'efficience par la mise en commun des moyens**
- **Autonomie préservée dans chaque processus métiers**
- **Synergies de collaboration facilitées dans toutes les situations**

Technologie & modernité

- **Infrastructure technique moderne entièrement nouvelle**
- **Possibilités d'évolution**
- **Technologie de pointe, pour assurer l'échange de données**
- **Norme EN 50518 :**
 - Sécurité informatique
 - Sécurité physique
 - Sécurité d'accès
 - Redondance

Coûts



Coûts estimés à ce jour :

- 34 mio (uniquement la partie ARC)