

Programme «Vaud pour vous»

Prévenir et détecter précocement des situations de précarité dans le canton

Rebecca Ruiz, Cheffe du Département de la santé et de l'action sociale (DSAS)

Laurent Wehrli, Président du Conseil de politique sociale (CPS)

Dolores Roncero Chavan, Directrice de l'Association régionale d'action sociale Riviera /

Bastienne Joerchel, Directrice du Centre social protestant (CSP) /

Pierre-Alain Praz, Directeur de Caritas Vaud

Rebecca Ruiz, Cheffe du Département de la santé et de l'action sociale

Témoignages

« Moi je n'ai pas la tête pour faire tous ces téléphones. »

Maman avec problématiques sociales

« De démarches en démarches éprouvantes, j'ai gâté ma santé et suis dans une détresse morale et psychique sans précédent. »

Retraitée avec problèmes financiers

« Ça fait 6 mois que je galère au niveau santé et je ne savais pas du tout que j'avais droit à de l'aide. Si on ne va pas chercher l'info on ne sait pas (...). »

Homme atteint dans sa santé

Une offre de prestations variée dans le canton

- **Financières**

Exemples :

- Revenu d'insertion, subsides à l'assurance-maladie, rente-pont, PC Familles, avances et recouvrement des pensions alimentaires, prestations ponctuelles pour familles, etc.

- **Non financières (sociales, médico-sociales)**

Exemples :

- Gestion budget / endettement, mesures d'insertion socio-professionnelle, soutien pour démarches administratives et juridiques, maintien à domicile, relève pour proches aidants, etc.

Soutiens pas toujours connus ou sollicités trop tardivement

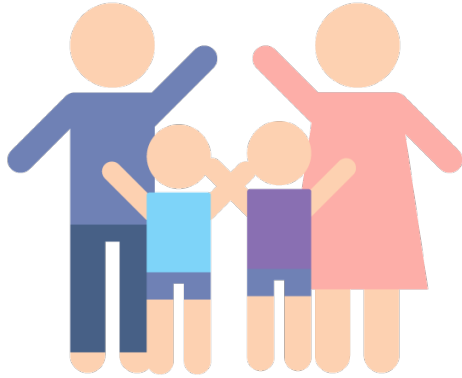
- **Raisons :**
 - Besoin d'une orientation
 - Manque de coordination entre acteurs
 - Période de transition, de vulnérabilité, de questionnement dans un parcours de vie
 - Non-recours ou refus des prestations

Conséquences


- 1. Impact sur la situation de la personne concernée :**
 - Dégradation de la situation sociale
 - Difficultés de santé
 - Risque de poursuites ou d'endettement
 - Risque d'isolement, de désinsertion socio-professionnelle

- 2. Conséquences au niveau de la société :**
 - Coûts en matière de santé publique
 - Coûts sociaux


Exemples concrets

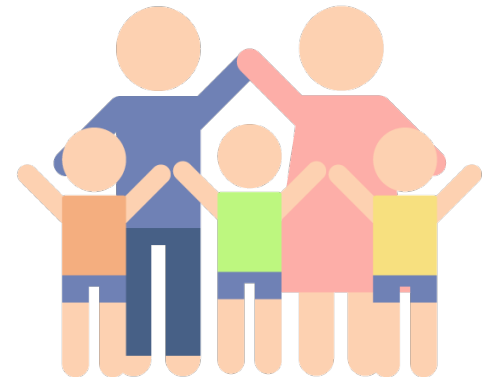


Il travaille à 100% et elle travaille à 40%

- Problèmes de santé
-  Diminution du revenu
Difficultés financières ponctuelles

Il travaille et elle cherche un emploi ; bénéficient des PC Familles

- Recherche de travail sans soutien
 - Montant PC Familles diminue
-  Soucis financières et dettes
Peur de stigmatisation, honte
Difficultés de compréhension des décisions
Non-connaissance des démarches administratives



Un accompagnement personnel plus poussé

- **Prévenir et détecter précocement des situations de précarité**
- **Programme «Vaud pour vous» :**

Toute personne habitant le canton de Vaud doit avoir la possibilité d'être accompagnée et orientée lorsqu'elle, ou ses proches, se trouvent confrontés à des difficultés sociales ou médico-sociales momentanées ou durables.
- **10 projets pilotes testent, par différentes approches, l'aide personnelle (information, orientation, accompagnement)**

Domaines concernés par «Vaud pour vous»

- 1 Détecter précocement des situations de précarité
- 2 Faciliter l'accessibilité aux prestations sociales
- 3 Améliorer la coordination des acteurs
- 4 Répondre aux besoins non couverts
- 5 Associer les bénéficiaires aux démarches
- 6 Diversifier les modalités d'accompagnement
- 7 Renforcer l'information sur l'offre

Étapes «Vaud pour vous»

- **Février 2022 : Appel à projets auprès de 50 partenaires actifs dans le domaine social**
- **Juin et novembre 2022: Sélection des projets**
- **Mars 2023: Financement CHF 1.8 mio.**
- **Courant 2023: Mise en place des projets pilotes**
- **Début 2025: Résultat de l'évaluation (mandat externe)**
- **Fin 2025: Décisions quant aux projets du Programme à pérenniser sur la base de l'évaluation**

Laurent Wehrli, Président du Conseil de politique sociale

Pilotage du programme «Vaud pour vous»

- **Le Conseil de politique sociale pilote «Vaud pour vous»:**
 - Valide les grandes orientations
 - Sélectionne les projets pilotes
 - Choisit le mandataire externe pour l'évaluation
 - Valide les projets à pérenniser
- **Critères de sélection:**
 - Objectifs du programme «Vaud pour vous»
 - Projets novateurs et interinstitutionnels
 - Compléter le dispositif d'appui social actuel
 - Favoriser une approche participative
 - Généralisable à l'ensemble du canton

Projets sélectionnés

- **Des permanences et accompagnement personnel: informer, conseiller, orienter**
 - des seniors isolés
 - des personnes en situation de transition
 - des habitants de certains quartiers ou régions
 - des personnes précarisées
- **Des ateliers animés: faciliter l'usage des outils numériques**
- **Un outil d'évaluation: améliorer la détection précoce des patients en situation de précarité**
- **Une campagne d'information sur les prestations sociales**

Pourquoi une démarche commune?

- **Une démarche commune entre Etat, communes, associations et régions d'action sociale:**
 - Associer les différents acteurs aux réflexions en cours en vue d'un rôle actif dans la mise en place de cet axe préventif
 - Bénéficier de l'expérience du terrain
 - Faire remonter des constats en lien avec le système en place
 - Améliorer la coordination des acteurs, renforcer les liens
 - Expérimentation d'autres manières de faire



**Dolores Roncero Chavan,
Directrice Association régionale d'action
sociale Riviera**

**Bastienne Joerchel,
Directrice Centre social protestant Vaud**

**Pierre-Alain Praz,
Directeur Caritas Vaud**

Projet «Riviera pour vous» (I)

Organisation:

- Nouvel espace d'accueil interinstitutionnel
- Neutre et sans étiquette institutionnelle affichée
- Animé par des assistant.es sociaux.ales généralistes
- Renforcé par des bénévoles et des étudiant.es HETLS
- Ouverture en automne 2023

Offre:

- Conseils – orientation
- Prise en charge sociale généraliste et professionnelle concertée et coordonnée avec les partenaires du réseau
- Accompagnement (y compris physiquement) dans le réseau
- Mise à disposition d'un espace permettant aux personnes d'effectuer, avec du soutien, certaines démarches en ligne

Projet «Riviera pour vous» (II)

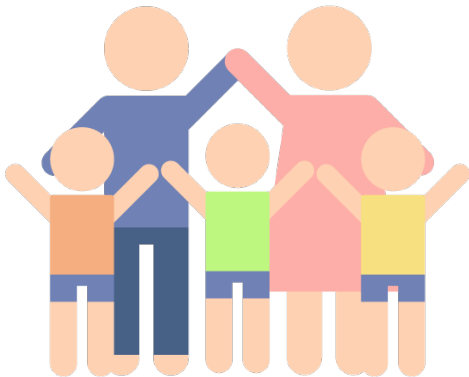
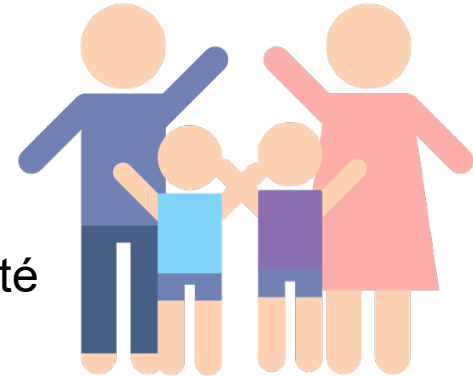
Public cible:

- Toute personne domiciliée dans l'une des 13 communes de la région Riviera
- En priorité pour les personnes qui ne savent pas comment se diriger dans le dispositif existant ou comment déposer leur demande

Exemples concrets avec appui social

Solutions:

- ✓ Bilan de la situation financière
- ✓ Evaluation droit aux prestations sociales
- ✓ Demande d'une aide financière casuelle pour frais de santé
- ✓ Soutien juridique pour frais de santé non remboursés



- ✓ Explication des décisions et démarches administratives
- ✓ Accompagnement physique, soutien moral
- ✓ Coaching professionnel pour le couple dans le cadre des PC Familles (objectif: améliorer les compétences professionnelles, augmenter le revenu)
- ✓ Conseils en matière de gestion du budget et des dettes

Plus-values du projet

- **Visibiliser les besoins non couverts**
- **Tester un nouveau mode de collaboration**
- **Mutualiser les compétences professionnelles et expertises:**
 - Connaissances prestations assurantielles pointues
 - Expertise public très précarisé / endetté, jeunes, migration, démarches juridiques
 - Expérience permanence sans rendez-vous et sans critères d'accès
 - Appui social généraliste
 - Etiquette neutre
- **Développer des synergies avec le réseau social régional**
- **Améliorer l'organisation de l'action sociale de la région Riviera**

Rebecca Ruiz, Cheffe du Département de la santé et de l'action sociale

Constat

- Le dispositif actuel des prestations financières, sociales et médico-sociales a permis de limiter les impacts sociaux négatifs des évolutions récentes (pandémie Covid, inflation, coûts de l'énergie, hausses des primes).
- Le programme «Vaud pour vous» s'inscrit dans une série d'adaptations du dispositif afin de pouvoir mieux répondre aux futurs défis.

Perspectives

Défis pour l'avenir :

- Renforcer l'axe «prévention» dans les politiques sociales, agir en amont par de l'information et de l'accompagnement de proximité.
- Améliorer l'appui social populationnel et l'accès aux prestations existantes de manière adéquate dans le parcours de vie des personnes.
- Eviter que les situations se chronicisent et deviennent plus coûteuses
- Adapter la politique sociale et médico-sociale aux enjeux démographiques (vieillesse, migration) et climatiques.