



Les projets pilotes du programme *Vaud pour vous*

Ces projets pilotes seront mis en place au courant de l'année 2023 / début 2024 avec le soutien du Canton de Vaud pour une durée de 12 à 24 mois, selon les projets. Le programme fera l'objet d'une évaluation externe d'ici fin 2025 qui permettra d'identifier les projets et les approches les plus prometteurs, en vue d'une implémentation durable.

Proposer un espace d'accueil, d'information, de conseil et d'appui social dans la région Riviera (Association régionale d'action sociale Riviera, CSP Vaud, Caritas Vaud)

L'expérience montre que pour une partie de la population en situation de précarité, les conditions d'accès aux services officiels d'aide et d'information sociales peuvent être un frein (respect des horaires d'un rendez-vous, compréhension des consignes, peur de la stigmatisation, etc.).

Pour lutter contre cela, l'ARAS Riviera ainsi que les associations CSP Vaud et Caritas Vaud prévoient d'ouvrir conjointement un nouvel espace social, sans étiquette affichée et non stigmatisant. L'objectif du projet « Riviera pour vous » est d'accueillir toute personne en situation difficile, en recherche d'informations sociales et de conseils ou simplement d'écoute, et de lui fournir un appui social ciblé par une équipe partageant ses expertises respectives. Les professionnel·le·s donneront non seulement des informations et des conseils mais ils orienteront et accompagneront aussi vers les services délivrant certaines prestations spécifiques. Ce soutien sera apporté le temps que d'autres services prennent le relais ou que la situation soit résolue. Un espace sera par ailleurs mis à disposition des personnes pour effectuer, avec du soutien, certaines démarches en ligne.

Bénéficiaires : Toute personne domiciliée dans la région Riviera

Région : Vevey et Région Riviera

Contact : dolores.roncero-chavan@arasriviera.ch, Directrice ARAS Riviera, 021 925 53 24

bastienne.joerchel@csp-vd.ch, Directrice CSP Vaud, 021 560 60 59

pierre-alain.praz@caritas-vaud.ch, Directeur Caritas Vaud, 079 336 35 48

Accompagner les personnes en grande difficulté sociale dans les démarches de certaines prestations sociales (Association régionale d'action sociale Riviera, Fondation addiction, action communautaire, travail social)

Une partie des personnes bénéficiant du soutien de structures ne posant pas de conditions d'accès particulières sont susceptibles de bénéficier de soutiens financiers et d'appui social de la part d'un Centre social régional. Pour ces personnes fortement précarisées, les démarches à entreprendre pour y accéder sont cependant clairement un frein, malgré les efforts du Centre social régional pour simplifier les modalités de demande.

Le projet, mené par l'ARAS Riviera et la Fondation AACTS, prévoit qu'un·e assistant·e social·e du Centre social régional participe aux activités d'accueil du centre de la Fondation AACTS, qui offre des

prestations sociales et sanitaires sans condition d'accès aux personnes en grande difficulté sociale. Par ses connaissances spécifiques, cette personne pourra détecter, accompagner et soutenir de manière adaptée les bénéficiaires qui le souhaitent en direction de prestations assurantielles, financières et sociales qui nécessitent d'effectuer des démarches plus conséquentes.

Bénéficiaires : Personnes touchées par l'addiction, la précarité ou d'autres difficultés sociales, personnes en rupture sociale fréquentant le centre AACTS

Région : Vevey

Contact : dolores.roncero-chavan@arasriviera.ch, Directrice ARAS Riviera, 021 925 53 24
vincent.masciulli@aacts.ch, Directeur Fondation AACTS, 076 317 50 51

Proposer des ateliers facilitant l'usage des outils numériques (Association régionale pour l'action sociale dans l'Ouest lausannois – ARASOL et à Prilly-Echallens – ARASPE)

La place toujours plus importante du numérique dans la vie quotidienne, y compris dans les démarches administratives (par exemple prendre un rendez-vous, déposer une demande), peut occasionner de nouvelles exclusions. Nombreuses sont les personnes qui rencontrent des difficultés à utiliser les outils informatiques.

Pour lutter contre ce risque d'exclusion, deux régions d'action sociale – l'ARASOL et l'ARASPE – prévoient d'organiser des ateliers bimensuels, pouvant être fréquentés régulièrement ou ponctuellement, sans inscription préalable. Ils seront animés par des bénévoles formés dans les deux régions couvertes par le projet. L'accompagnement des personnes qui s'y rendront sera adapté à leurs demandes et connaissances et pourront toucher divers domaines : bureautique, e-banking, démarches en ligne, recherches sur internet, etc., dans le respect de la protection des données.

Bénéficiaires : Toute personne des régions concernées souhaitant développer ses compétences numériques

Région : Régions de Prilly-Echallens et de l'Ouest lausannois

Contact : jelena.stano@araspe.ch, Directrice de l'ARASPE, 021 622 74 44
adrien.vaucher@araspe.ch, Directeur adjoint du CSR de l'ARASPE, 021 622 74 10
christophe.milardi@aras.vd.ch, Directeur de l'ARASOL, 021 316 79 22
muriel.ramseier@aras.vd.ch, Directrice adjointe communication de l'ARASOL, 021 316 79 23

Proposer une permanence sociale sans rendez-vous dans un centre de santé de quartier (Unisanté)

Des problématiques sociales et financières peuvent rendre plus difficile l'accès aux soins ou le suivi de ces derniers (questions d'assurance ou de statut juridique, revenu précaire, absence d'entourage, etc.).

Le projet « Thé à l'info », mené par Unisanté, prévoit d'intégrer une permanence sociale au sein du futur Centre de santé Blécherette. Un soir par semaine, elle proposera une orientation sociale aux habitant-e-s du quartier. L'objectif est de contribuer à la recherche de solutions pour permettre l'accès aux soins des personnes en situation de vulnérabilité. La permanence apportera également de l'information sociale dans la proximité aux personnes qui n'ont pas accès à des prestations sociales de par leur statut. Des contenus vulgarisés sur le système médico-social seront à disposition sur les réseaux sociaux et un chat social animé lors des permanences renforceront l'information au public.

Bénéficiaires : Habitant-e-s du quartier des Plaines du Loup et des environs

Région : Lausanne : Centre de santé Blécherette

Contact : Patrick.Bodenmann@unisante.ch, Chef du Département Vulnérabilités et médecine sociale, 021 314 07 21

Assurer des permanences sociales sans rendez-vous au sein d'institutions lausannoises soutenant des personnes précarisées (Caritas Vaud)

Pour prévenir la péjoration des situations des personnes vivant des situations précaires et améliorer leur accès aux appuis sociaux existants, il est crucial d'aller à leur rencontre et de leur apporter un appui de proximité.

L'objectif du projet « Vers vous », porté par l'association Caritas Vaud, est de proposer des permanences sans rendez-vous dans des lieux fréquentés par ces personnes (Point d'Eau, Distribution alimentaire à la Paroisse St-Jacques, Epicerie Caritas, Maison des Lionnes). Ces permanences permettront un suivi individualisé sous forme d'information, d'orientation et d'accompagnement vers les prestations utiles existantes, voire un soutien direct en l'absence d'accompagnement possible par une autre structure.

Bénéficiaires : Bénéficiaires d'institutions partenaires (cf. ci-dessous) actives dans l'aide aux personnes en difficulté économique (personnes en grande précarité, femmes ou familles à petits budgets)

Région : Point d'Eau (Lausanne), Distribution alimentaire à la paroisse St-Jacques (Lausanne), Epicerie Caritas (Renens), Maison des Lionnes (Renens)

Contact : olivier.cruchon@caritas-vaud.ch, Chef du secteur action sociale de Caritas Vaud, 079 536 60 78

Donner un appui social dans plusieurs quartiers de Lausanne (Service social Lausanne)

Le Service social Lausanne, en collaboration avec trois centres socioculturels et en coordination avec la Fondation pour l'animation socioculturelle lausannoise (FASL), tient des permanences sociales hebdomadaires sans rendez-vous dans plusieurs quartiers lausannois (Bellevaux, Bourdonette, Boveresses).

Ce projet vise à mieux faire connaître les prestations sociales à disposition et à offrir un lieu d'information et de conseil à la population dans le cadre d'une permanence de proximité – une proximité qui diminue les obstacles que pourrait constituer le fait d'aller dans une administration publique telle que le Service social Lausanne pour certaines personnes. Il fait suite à une expérience pilote menée dans le quartier de la Bourdonnette pendant plusieurs mois en 2020 et 2021.

Bénéficiaires : Les habitant-e-s des quartiers concernés et usager-ère-s de ces centres socioculturels

Région : Lausanne : quartiers Bellevaux, Bourdonette et Boveresses

Contact : Yann.Rod@lausanne.ch, Responsable communication de la Direction Sports et cohésion sociale, Ville de Lausanne, 021 315 25 62

Campagne d'information sur les prestations sociales (Service social Lausanne)

En complément aux moyens d'information existants, en particulier le site Internet de la Ville de Lausanne, le Service social Lausanne (SSL) prévoit de mener une campagne de communication sur les prestations sociales et sur l'Info sociale – l'entité du SSL menant les premiers entretiens sociaux avec les personnes qui le sollicitent. L'objectif est d'atteindre plus largement les potentiel-le-s bénéficiaires, tout en déstigmatisant le recours aux prestations.

La campagne sera diffusée deux fois en 2023 et une fois en 2024, sur différents lieux et supports : affichage en ville de Lausanne, transports publics lausannois, site Internet et réseaux sociaux de la Ville.

Bénéficiaires : Population lausannoise

Région : Ville de Lausanne

Contact : Yann.Rod@lausanne.ch, Responsable communication de la Direction Sports et cohésion sociale, Ville de Lausanne, 021 315 25 62

Accompagner les personnes en situation de transition dans leur parcours de vie (EPER)

La fin de carrière professionnelle ou les ruptures dans le parcours de vie (maladie, accident, divorce, etc.) sont des moments délicats pour toute personne. Ils sont encore plus compliqués lorsqu'il y a un cumul de vulnérabilités (emploi précaire, faible maîtrise de la langue, méconnaissance du système social et administratif, etc.) et d'intrications au niveau des assurances et des régimes sociaux (prestations complémentaires, assurance-invalidité, revenu d'insertion, rente-pont, etc.). Aujourd'hui, ces personnes se retrouvent souvent en difficulté face à ces démarches complexes qu'elles peinent à effectuer.

Le projet, mené par l'Entraide Protestante Suisse (EPER), prévoit de mettre en place un accompagnement intensif des bénéficiaires dans leurs démarches administratives et cherchera à faciliter la coordination entre les acteurs. En ce sens, un guide de bonnes pratiques sera établi avec l'appui des professionnel-le-s des structures impliquées, sur la base des constats réalisés durant ces accompagnements. Il visera à sensibiliser les professionnel-le-s sur les procédures spécifiques et les coordinations à privilégier pour mieux soutenir les bénéficiaires dans leurs démarches.

Bénéficiaires : Personnes de plus de 50 ans en difficulté avec les démarches administratives dans un moment de transition (maladie, accident, fin de carrière professionnelle) vivant dans les régions concernées

Région : Lausanne et couronne lausannoise ainsi que la région du Nord vaudois

Contact : elma.hadzikadunic@eper.ch, Responsable programme Age et Migration de l'EPER, 078 684 27 30

Mettre en place des relais d'information citoyens de proximité en faveur des seniors isolé e s ou vulnérables (Pro Senectute Vaud)

Une partie des seniors peine à trouver les réponses à ses questions ou préoccupations (soutiens financiers, aides en matière de soins, possibilités d'activités sociales, etc.) ou à faire appel à des professionnel le s. Il s'agit souvent de personnes isolées ou malades ou en situation de précarité.

Le premier pas étant souvent difficile à faire, ce projet, mené par Pro Senectute Vaud, prévoit de mettre en place un réseau de seniors citoyens bénévoles pour créer une passerelle entre population et professionnel-le-s et aller à la rencontre des personnes isolées ou vulnérables. Une fois identifiées, ces personnes relais disposeront d'un espace dédié sur la plateforme en ligne Info Seniors Vaud (www.infoseniorsvaud.ch) et pourront se référer au site Internet pour orienter les seniors dans le réseau socio-sanitaire et/ou vers les prestations et activités existantes.

Bénéficiaires : Seniors isolé-e-s ou rencontrant des difficultés dans la recherche d'informations sociales ou de soutiens, habitant les communes concernées

Région : Communes de la Vallée de Joux (L'Abbaye, Le Chenit, Le Lieu)

Contact : karine.tassin@vd.prosenectute.ch, Responsable information et bénévolat de Pro Senectute Vaud, 021 646 17 21 ou 021 213 04 31

Améliorer la détection précoce des patient-e-s en situation de précarité (Réseau Santé Haut-Léman)

Les difficultés sociales ont un impact négatif sur le suivi des traitements médicaux et la santé en général que ce soit parce que des difficultés financières sont présentes (factures médicales, frais de déplacement pour se rendre sur les lieux de soins, alimentation, etc.) ou que d'autres difficultés existent (soucis familiaux ou professionnels, absence de soutiens de proximité, etc.).

Aujourd'hui, les grilles d'évaluation somatique utilisées par les professionnel-le-s de la santé contiennent parfois des critères liés à la situation sociale, mais ces aspects sont souvent peu développés. Pour cette raison, le RSHL prévoit de constituer un outil d'évaluation simple permettant aux professionnel-le-s de la santé de mettre en évidence les situations problématiques et de les orienter vers les services sociaux adaptés. L'outil sera défini dans le cadre d'un groupe de travail interinstitutionnel, représentant les dimensions sociales et de soins. Il sera ensuite testé sur le terrain et évalué afin de voir quel est son impact sur le suivi des patient-e-s.

Bénéficiaires : Le personnel soignant (hôpitaux, services de soins à domicile, cabinets médicaux) de la région concernée et par extension leurs patient-e-s

Région : région Est vaudois

Contact : vincent.matthys@rshl.ch, Directeur du Réseau Santé Haut-Léman, 021 967 22 67
