

# Secteur tertiaire et prestataires de services



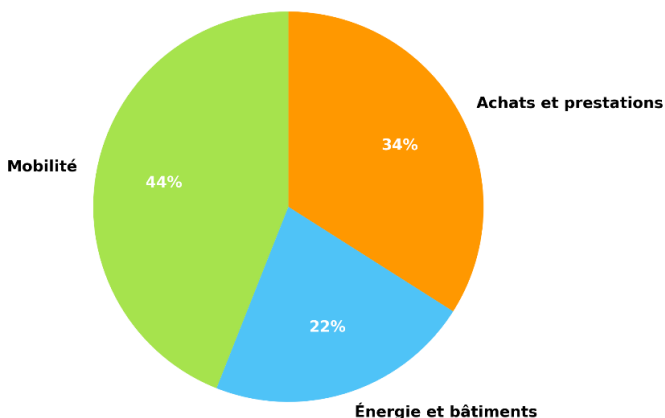
Les actions proposées concernent la réduction des émissions de gaz à effet de serre et l'adaptation aux effets des changements climatiques. La proposition de liste d'actions pour le secteur est non-exhaustive et les organismes sont libres de mettre en place d'autres actions de réduction et/ou d'adaptation pertinentes dans leur contexte.

Les institutions du secteur tertiaire, telles que les organisations d'accompagnement des personnes âgées, de promotion territoriale ou de soutien aux entreprises, ont pour mission de fournir des prestations de services à la population et aux acteurs économiques. Ces structures proposent principalement des services de conseil, d'information, de coordination et d'animation de réseaux. Leurs activités reposent sur le travail de professionnels et de bénévoles, avec une présence majoritairement administrative et organisationnelle, parfois complétée par des actions de terrain et des événements.

## Principaux postes d'émissions de gaz à effets de serre

### 1. Mobilité

Dans le secteur des prestations de services, la mobilité constitue un poste d'émissions important. Elle est principalement liée aux déplacements nécessaires à la réalisation des activités (accompagnement, interventions, visites, animations) ainsi qu'aux trajets pendulaires des collaborateur-trice-s. Les déplacements professionnels réalisés dans le cadre des activités quotidiennes représentent également un levier clé d'amélioration, notamment par l'optimisation des modes de transport et de l'organisation des déplacements.



### 2. Achats et prestations

Les émissions liées aux achats et prestations proviennent en grande partie des achats courants nécessaires au fonctionnement des structures de services, tels que le matériel de bureau, les équipements informatiques, le mobilier et les supports pour les activités. En plus de cela, s'ajoute différentes prestations de services.


### 3. Énergie des bâtiments

Dans le secteur tertiaire, les émissions liées à l'énergie des bâtiments sont majoritairement dues à la production de chaleur et à la consommation énergétique des locaux administratifs. Lorsque les organisations sont principalement locataires, les marges de manœuvre sur les infrastructures et les systèmes de chauffage restent limitées. Les leviers d'action se concentrent alors sur la réduction de la consommation électrique et de chaleur des espaces.

## Enjeux d'adaptation aux changements climatiques

L'adaptation aux changements climatiques dans le secteur des prestations de services vise principalement à garantir le confort thermique des locaux et la continuité des activités lors d'épisodes climatiques extrêmes, notamment les vagues de chaleur. Pour les publics seniors, l'adaptation aux changements climatiques est un enjeu majeur. Elle concerne en particulier la protection face aux fortes chaleurs, l'accès à l'eau, le confort des lieux d'accueil et l'adaptation des activités afin de préserver la santé et le bien-être des personnes âgées.

# PROPOSITIONS D' ACTIONS

	Nom de la mesure	Impact	Difficulté	Coûts	Temps	Ressources
 Mobilité	Proposer des incitations pour les transports publics aux collaborateurs-rices	● ● ○	⚙️	💰 💰 💰	⌚ ⌚ ⌚	<a href="#">Plan mobilité entreprises</a>
	Réaliser un plan de mobilité d'entreprise	● ● ○	⚙️	💰 💰	⌚ ⌚	<a href="#">Plan mobilité entreprises</a>
	Organiser des actions de sensibilisation pour les collaborateurs-rices (ex. Bike to Work)	● ○ ○	⚙️	💰	⌚	<a href="http://www.biketowork.ch">www.biketowork.ch</a>
	Élaborer une directive pour les déplacements professionnels afin de réduire l'usage de véhicules thermiques privés	● ● ○	⚙️	💰 💰	⌚ ⌚	<a href="#">Plan mobilité entreprises</a>
 Achats	Questionner le besoin avant l'achat pour acheter le moins possible	● ● ●	⚙️	💰	⌚	<a href="#">Toolbox achats responsables</a>
	Si cantine : Augmenter la part de menus végétariens et privilégier des produits locaux et de saison	● ● ●	⚙️	💰	⌚ ⌚	<a href="#">Restauration collective</a>
	Acheter des produits labellisés (labels environnementaux et sociaux internationalement reconnus)	● ● ●	⚙️	💰	⌚	<a href="#">Labelinfo</a>
	Centraliser, grouper et maximiser les commandes	● ● ○	⚙️	💰	⌚ ⌚	<a href="#">Toolbox achats responsables</a>
	Prolonger la durée de vie des produits en les réparant et rénovant	● ● ○	⚙️	💰	⌚	<a href="#">Toolbox achats responsables</a>
 Energie et bâtiments	Planifier et réaliser l'assainissement énergétique des bâtiments	● ● ●	⚙️	💰 💰 💰	⌚ ⌚ ⌚	<a href="#">Note Programme Bâtiment</a>
	Remplacer les systèmes de production de chaleur pour les ateliers productifs par des sources renouvelable	● ● ●	⚙️	💰 💰 💰	⌚ ⌚ ⌚	<a href="#">Note Programme Bâtiment</a>
	Sensibiliser aux gestes de réduction de consommation électrique (multiprises, veille, lumières, ...) et de chaleur (thermostats, radiateurs, etc...).	● ○ ○	⚙️	💰	⌚	<a href="#">Plateforme énergie – environnement</a>
	Équiper les locaux avec des appareils à faible consommation (ex. LED)	● ● ○	⚙️	💰	⌚	<a href="#">Plateforme énergie – environnement</a>
 Adaptation	Ombrager et végétaliser les espaces extérieurs (ex. voilages, arborisation)	● ● ○	⚙️	💰 💰	⌚ ⌚	<a href="#">PCV axe adaptation</a>
	Installer des ventilateurs plafonniers à la place de froid actif (air conditionné)	● ● ○	⚙️	💰 💰	⌚ ⌚	<a href="#">PCV axe adaptation</a>
	Mettre à disposition des fontaines à eau / carafes d'eau	● ○ ○	⚙️	💰	⌚	<a href="#">PCV axe adaptation</a>