

Cisco Webex

Appels en visio-conférence avec Webex

Guide pour les utilisateurs externes

Introduction

Ce guide détaille la marche à suivre pour les administrés-ées qui souhaitent prendre contact avec le Centre d'appels téléphoniques (CAT) de l'administration cantonale des impôts via la visio-conférence.

Cisco Webex est l'application standard à utiliser pour les appels vidéo.

Les adresses électroniques à disposition des utilisateurs-rices externes sont :

- dgf.aci-cat1@vd.ch
- dgf.aci-cat2@vd.ch

Vous pouvez nous appeler en visio-conférence :

- Depuis votre ordinateur (PC ou MAC) via le site internet **web.webex.com**
- Depuis votre smartphone ou votre tablette via **l'application Webex** que vous pouvez télécharger via l'App store ou le Play store

Si vous n'avez jamais utilisé Webex, la création d'un compte Webex gratuit sera nécessaire.

Ordinateur (PC ou MAC)

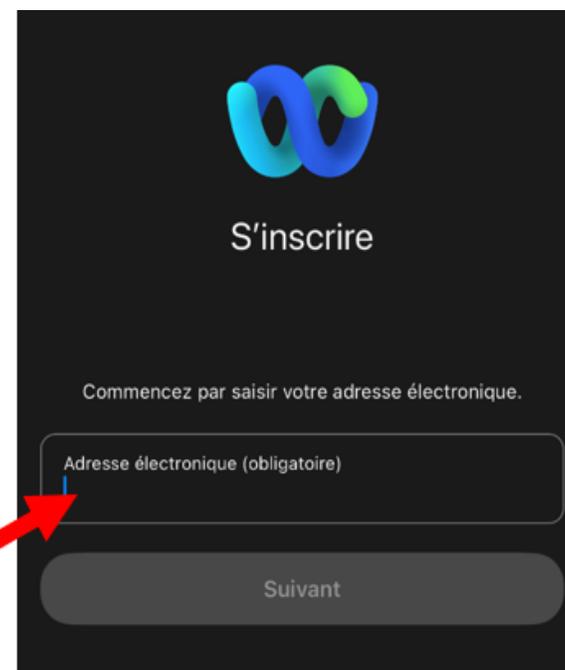
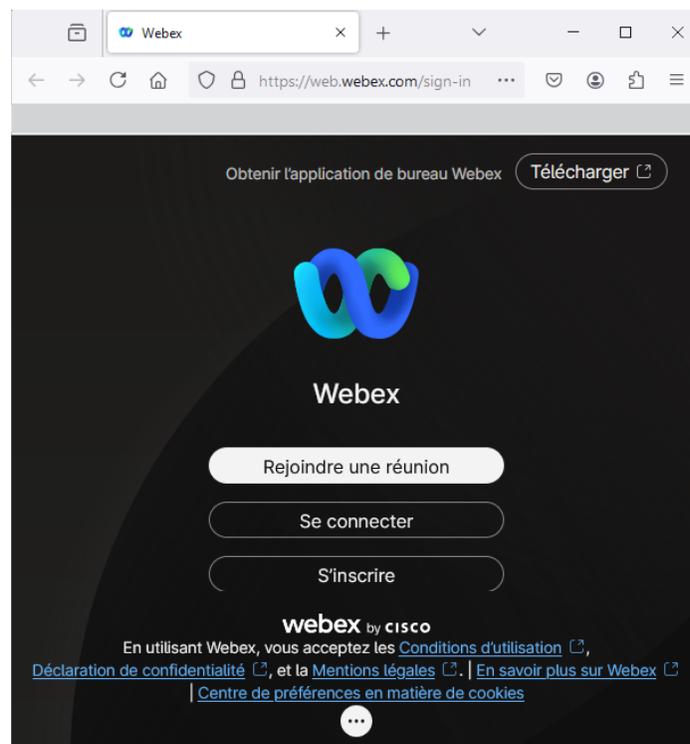
Création d'un compte Cisco Webex gratuit & connexion

Étape 1: Création d'un compte Cisco Webex gratuit – Ordinateur (PC ou MAC)

Depuis votre ordinateur (PC ou MAC) :

Si vous n'avez pas encore de compte Webex, vous devez vous inscrire via la page <https://web.webex.com> en cliquant sur **S'inscrire**. Saisissez votre adresse électronique et suivez les instructions pour demander un compte.

Lorsque votre compte est prêt, vous recevrez un courriel électronique avec un lien pour créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ce courriel vous sera délivré sous environs une heure.



Étape 1 : suite Création d'un compte Cisco Webex gratuit – Ordinateur (PC ou MAC)

The screenshot shows the registration page with the Webex logo and the title 'S'inscrire'. Below the logo, it says 'Continuer avec' followed by a text box containing 'Votre adresse électronique'. A large white button labeled 'S'inscrire' is positioned below the text box. A red arrow points from a text box at the bottom of the page to this button.

Au moment de cliquer sur **S'inscrire** un code de vérification est envoyé à l'adresse électronique saisie au préalable.

The screenshot shows the verification page with the Webex logo and the title 'Vérifiez votre adresse électronique'. It prompts the user to 'Saisissez le code de confirmation que nous avons envoyé à' followed by a text box containing 'Votre adresse électronique'. Below this is a blue link 'Ouvrir l'appli de courriel'. A row of six empty input boxes for a verification code is shown below. A red arrow points from the text box in the previous screenshot to the first input box here. At the bottom, there is a blue link 'Renvoyer le code' and the 'webex by CISCO' logo.

The screenshot shows the password creation page with the Webex logo and the title 'Créer un mot de passe'. It features a text box for 'Mot de passe (obligatoire)' with an eye icon to toggle visibility. Below the text box is a white button labeled 'Créer'. Underneath, there are 'Critères de sécurité obligatoires du mot de passe' listed with checkmarks: 'Doit contenir au moins' followed by '1 numéro', '1 lettre majuscule', '1 lettre minuscule', '1 caractère spécial', and '8 caractères spéciaux'. Below that, 'Ne doit pas contenir' followed by 'Plus de 256 caractères' and 'Votre nom ou votre adresse électronique'.

The screenshot shows the name entry page with the Webex logo and the title 'Quel est votre nom?'. It prompts the user to 'Saisissez le nom que vous souhaitez afficher sur Webex.' Below this is a text box for 'Nom complet (obligatoire)' containing 'Votre nom'. A white button labeled 'Saisissez' is at the bottom.

Étape 2 : Connexion à Cisco Webex

Depuis votre ordinateur (PC ou MAC) :

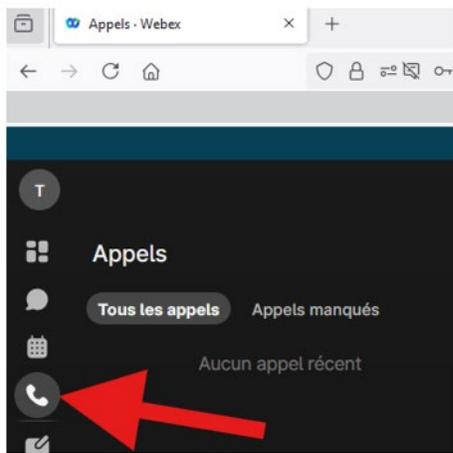
- Ouvrez votre navigateur, allez sur la page <https://web.webex.com>
- Cliquez sur **Se connecter**
- Saisir votre adresse électronique
- Cliquez sur **Suivant**
- Saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Étape 3 : Nous contacter

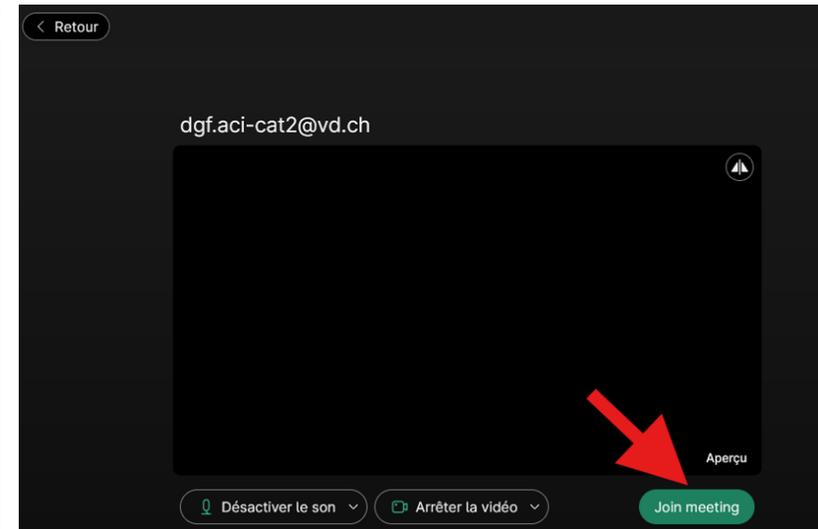
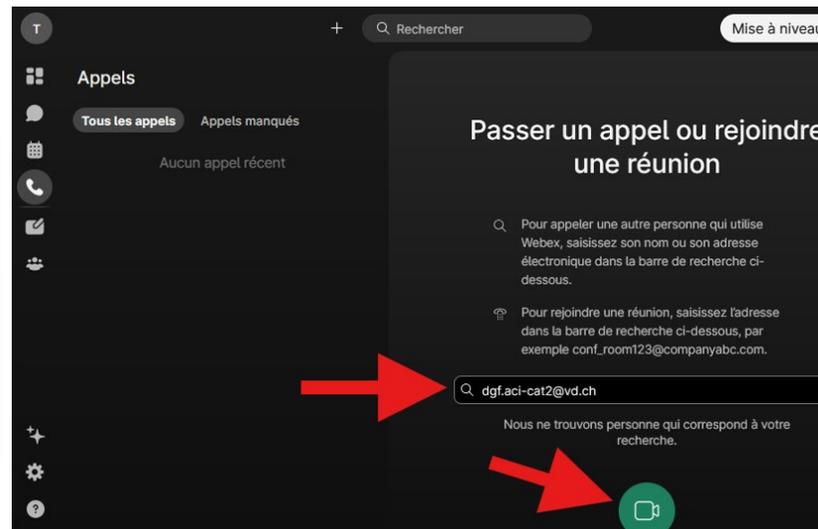
Une fois connecté, vous aurez accès à votre espace Webex.

Étapes pour nous contacter :

- Allez sous l'icône **téléphone**
- Tapez une des adresses suivantes :
 - dgf.aci-cat1@vd.ch
 - dgf.aci-cat2@vd.ch
- Cliquez sur l'icône de la caméra
- Cliquez sur **Join meeting** (parfois **Rejoindre**) pour lancer une visio-conférence



DGF / ACI



Smartphone et tablette

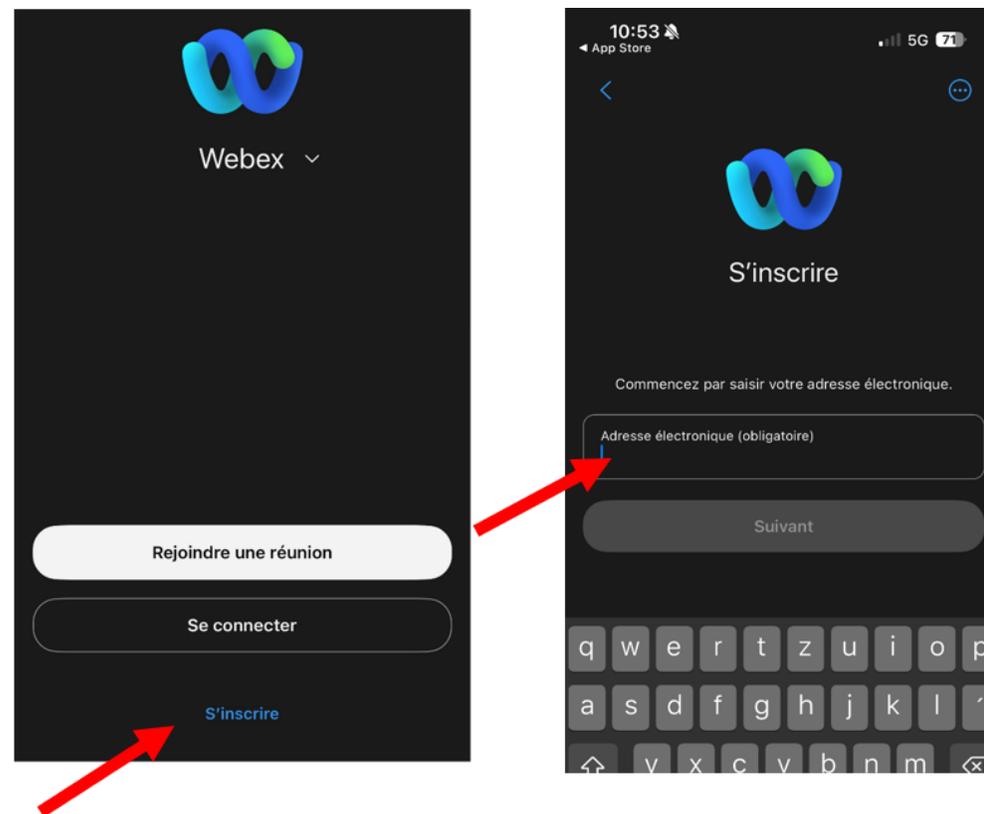
Création d'un compte Cisco Webex gratuit & connexion

Étape 1 : Création d'un compte Cisco Webex gratuit – Smartphone et tablette

Depuis votre smartphone ou votre tablette :

Si vous n'avez pas encore de compte Webex, après avoir téléchargé l'application, vous devez vous inscrire via la page d'accueil de **l'application Webex** en cliquant sur **S'inscrire**. Saisissez votre adresse électronique et suivez les instructions pour demander un compte.

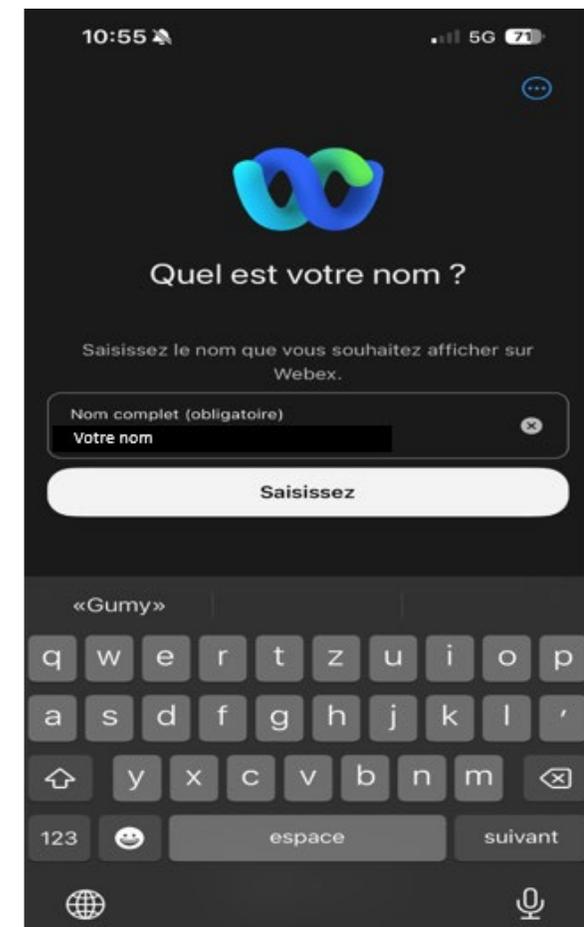
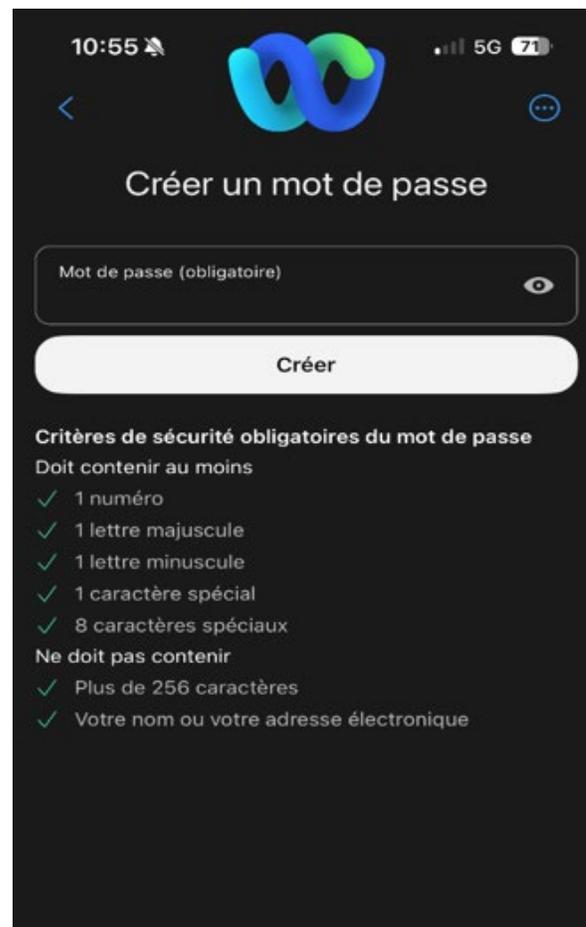
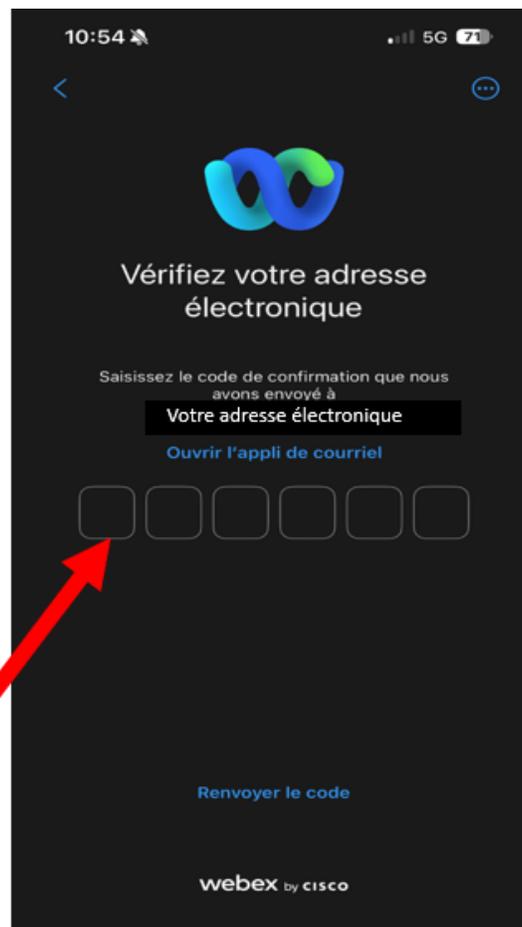
Lorsque votre compte est prêt, vous recevrez un courriel électronique avec un lien pour créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Ce courriel vous sera délivré sous environs une heure.



Étape 1 : suite Création d'un compte Cisco Webex gratuit – Smartphone et tablette



Au moment de cliquer sur **S'inscrire** un code de vérification est envoyé à l'adresse électronique saisie au préalable.



Étape 2 : Connexion à Cisco Webex

Depuis votre smartphone ou votre tablette :

- Ouvrez votre l'application Webex
- Cliquez sur **Se connecter**
- Saisir votre adresse électronique
- Cliquez sur **Suivant**
- Saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe

Étape 3 : Nous contacter

Une fois connecté, vous aurez accès à votre espace Webex.

Étapes pour nous contacter :

- Allez sous le menu **Rechercher**
- Tapez une des adresses suivantes :
 - dgf.aci-cat1@vd.ch
 - dgf.aci-cat2@vd.ch
- Cliquez sur l'icône de la caméra pour lancer une visio-conférence

