

## Localsigner : installation et configuration pour ReqDes avec nouvelle apostille

### Table des matières

1.	But du document et informations générales	2
2.	Prérequis pour l'installation	2
3.	Téléchargement de l'application et version minimale	2
4.	Installation/mise à jour	3
5.	Configuration	6
6.	Défauts connus	8
7.	Support	8

## 1. But du document et informations générales

Ce document contient les instructions nécessaires à l'installation/mise à jour ainsi qu'à la configuration de l'application Localsigner pour son utilisation avec la nouvelle apostille de ReqDes.

Différence entre « mise à jour » et « installation » : Si Localsigner est déjà installé sur votre ordinateur, vous allez devoir le mettre à jour, si Localsigner n'est pas encore installé sur votre ordinateur, vous allez devoir l'installer.

Cette mise à jour/installation ne nécessite pas de connaissances spécifiques en informatique. En revanche, si la sortie sur internet se fait via un serveur « proxy », votre informaticien pourra vous renseigner sur l'adresse et le port du serveur « proxy ». Pour les ordinateurs « Macintosh », il est dans tous les cas indispensable d'être administrateur du système. Pour les ordinateurs « Windows », vous devez être administrateur du système si vous voulez installer/mettre à jour Localsigner pour tous les utilisateurs de l'ordinateur.

## 2. Prérequis pour l'installation

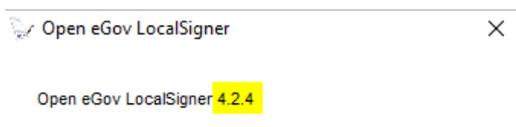
- a) L'application « Suisseld assistant » est installée (déjà le cas si vous utilisez la carte SuisselID, sinon vous pouvez télécharger ce logiciel gratuit [ici](#))
- b) Disposer d'une carte SuisselID valide et connectée à l'ordinateur
- c) Être connecté à internet

## 3. Téléchargement de l'application et version minimale

L'application peut être téléchargée sur le site officiel de la Confédération :

<https://www.e-service.admin.ch/wiki/display/openegovdocfr/LocalSigner+Download>

Vous devez disposer au minimum de la version 4.2.4 pour « Windows » et de la 4.2.5 pour « Macintosh ». Si Localsigner est déjà installé, vous pouvez vérifier la version en démarrant Localsigner et en allant ensuite dans le menu « ? – A propos de eGov Localsigner », une fenêtre indiquant entre autres la version s'affiche :



## 4. Installation/mise à jour

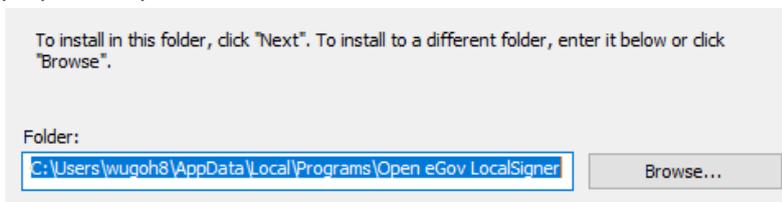
L'installation/mise à jour diffère selon le type de votre ordinateur : « Macintosh » ou « Windows ». Vous trouvez ci-après des instructions séparées selon le type de votre ordinateur. La configuration (Chapitre « [5. Configuration](#) ») est identique pour les 2 types d'ordinateurs.

### a) Windows

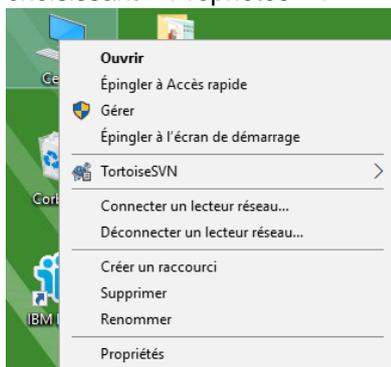
1. Télécharger la dernière version de Localsigner pour Windows (p. ex. LocalSigner\_4.2.4.exe) comme indiqué dans le chapitre [3](#).
2. Double-cliquer le fichier LocalSigner\_4.2.4.exe, le programme d'installation se lance.
3. Pendant le processus d'installation/mise à jour, le programme vous demande :
  - i. Si vous voulez installer le programme que pour vous ou pour tous les utilisateurs de l'ordinateur – à vous de décider mais vous devez être administrateur si vous voulez installer le programme pour tous les utilisateurs de l'ordinateur :



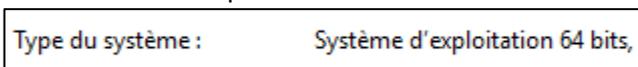
- ii. Où vous voulez installer le programme – sans raison explicite, nous recommandons de laisser la proposition par défaut:



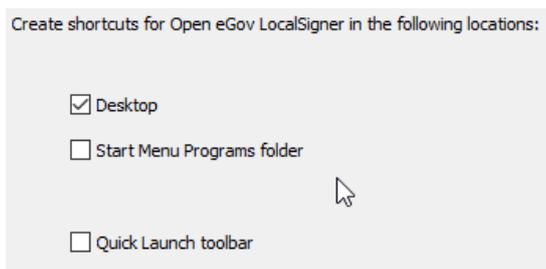
- iii. Si vous voulez installer « Java Runtime » - nous recommandons de choisir soit « Version 8 – 32bit » ou « Version 8 – 64bit » – ce choix dépend du système de votre ordinateur, vous pouvez trouver cette information en cliquant droite sur le « Poste de travail » de votre ordinateur et en choisissant « Propriétés » :



Et dans la fenêtre qui s'affiche vous avez entre autres l'information suivante :



- iv. Si vous désirez installer des raccourcis pour pouvoir lancer Localsigner – nous recommandons de choisir au moins une des options suivantes :

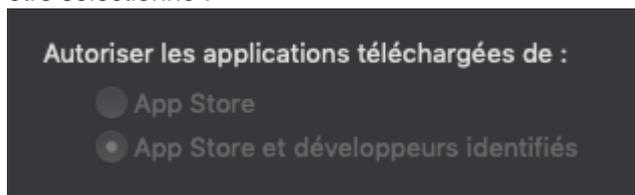


Une fois que vous avez cliqué sur « Install », le programme sera installé/mis à jour. Vous pouvez passer au chapitre « [5. Configuration](#) ».

## b) Macintosh

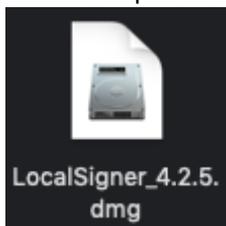
### 1. Prérequis

- i. Être administrateur du système : pour vérifier si vous êtes administrateur du système, allez dans les « Préférences Système – Utilisateurs » et vérifiez que sous votre nom d'utilisateur vous trouvez le terme « admin »
- ii. Dans « Préférences Système – Sécurité et Confidentialité – Général » l'option suivante doit être sélectionnée :

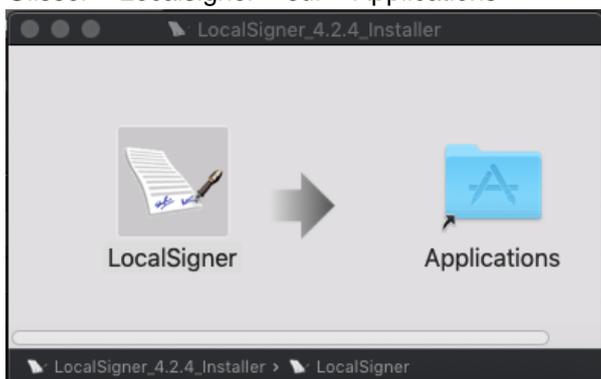


Si ce n'est pas le cas, veuillez adapter la configuration en cliquant d'abord sur le petit « cadenas » en bas à gauche pour déverrouiller l'interface – vous devez être administrateur pour effectuer cette action.

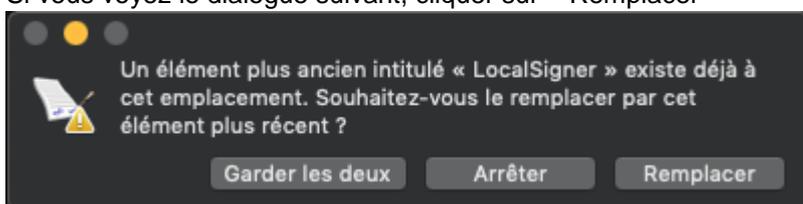
2. Télécharger le fichier (p. ex. LocalSigner\_4.2.5.dmg) comme indiqué dans le chapitre « [3. Téléchargement de l'application et version minimale](#) ».
3. Double-cliquer le fichier LocalSigner\_4.2.5.dmg



4. Glisser « Localsigner » sur « Applications »



Si vous voyez le dialogue suivant, cliquer sur « Remplacer »



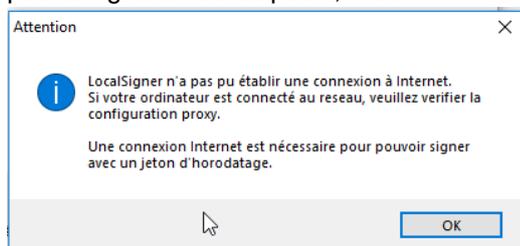
5. Aller dans le répertoire « Applications » et double-cliquer « Localsigner », si vous voyez le dialogue ci-dessous, cliquez sur « Ouvrir », Localsigner démarre (parfois il faut double-cliquer une 2<sup>ème</sup> fois sur « Localsigner » pour qu'il démarre après avoir cliqué sur « Ouvrir »). L'installation/mise à jour est terminée et vous pouvez passer au chapitre « 5 Configuration » :



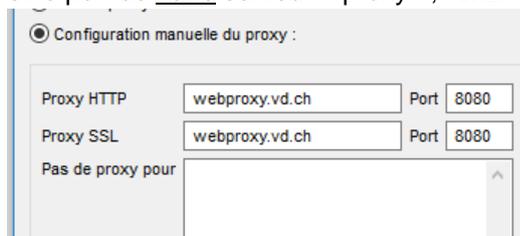
## 5. Configuration

### 1. Démarrez Localsigner

- i. Si vous voyez le dialogue suivant, vous devez configurer le serveur « proxy » sinon vous pouvez ignorer les étapes ii, iii et iv :



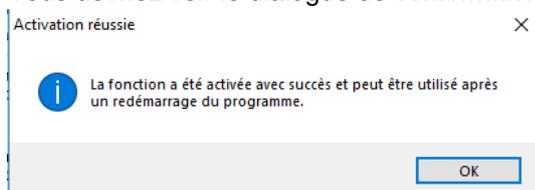
- ii. Pour configurer le serveur « proxy », ouvrir le menu « Paramètres – Configuration » et cliquer sur le bouton « Configuration Proxy »
- iii. Sélectionner « Configuration manuelle du proxy » et renseigner la configuration avec l'adresse et le port de votre serveur « proxy », l'exemple suivant est un exemple de configuration :



- iv. Cliquer sur le bouton « OK », l'application va demander un redémarrage, cliquer encore une fois sur « OK » - l'application redémarre

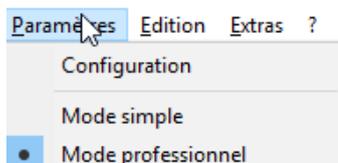
### 2. Ouvrir le menu « Extras – Activer la fonction pour notaires suisses »

- i. Entrer le mot de passe de votre carte « Suisseld » dans le dialogue qui s'ouvre et cliquer « OK »
- ii. Vous devriez voir le dialogue de confirmation de l'activation de cette fonctionnalité :

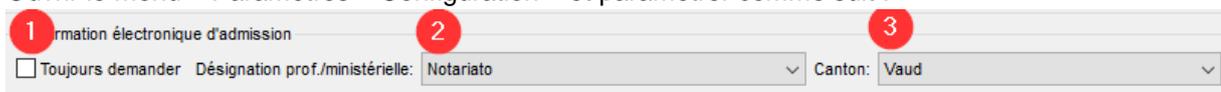


- iii. Fermer Localsigner et redémarrer l'application.

### 3. Vérifier que vous êtes en « Mode Professionnel », si ce n'est pas le cas, sélectionner l'option « Mode professionnel »

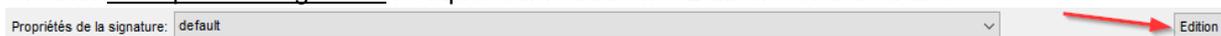


4. Ouvrir le menu « Paramètres – Configuration » et paramétrer comme suit :



Cliquer ensuite sur « OK » pour enregistrer le paramétrage.

5. Création d'un profil de signature : Cliquer sur le bouton « Edition » en bas à droite



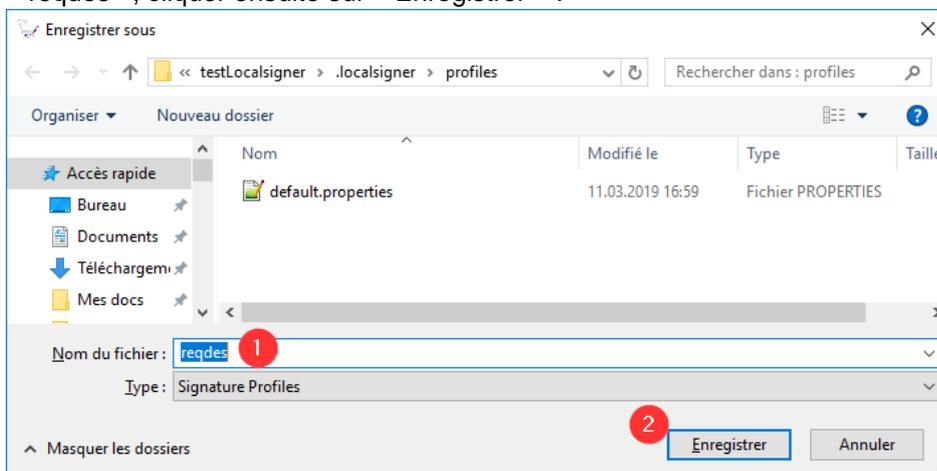
i. Paramétrer la position de la signature comme suit (recopier les chiffres) :



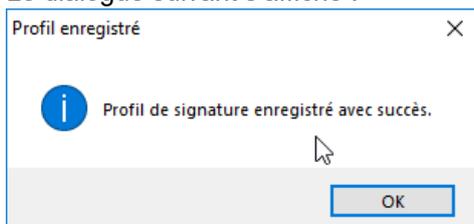
ii. Pour accélérer le processus de signature et d'apposition des confirmations d'admission vous avez la possibilité de décocher l'option suivante – si vous la laissez active, Localsigner va vérifier la validité de la signature et des confirmations d'admission. Ce contrôle est superflu car il sera effectué lors de l'importation de vos documents dans ReqDes :



iii. Cliquer ensuite sur « Enregistrer sous » et dans le dialogue d'enregistrement nommer ce profil « reqdes », cliquer ensuite sur « Enregistrer » :



iv. Le dialogue suivant s'affiche :



L'installation et la configuration sont terminées. Veillez à utiliser le profil « reqdes » pour la signature de chaque document provenant de ReqDes. Lisez également le chapitre « [6. Défauts connus](#) ».

## 6. Défauts connu

- a) Application du profil de signature sur le 2ème document à signer sans redémarrage de l'application
  1. Si on signe un 2ème document sans redémarrer l'application, le profil de signature actuellement actif n'est pas appliqué à ce document.

Solution de contournement : Il faut choisir un autre profil de signature et revenir vers celui initialement sélectionné pour qu'il soit appliqué :



1 Propriétés de la signature: reqdes

2 Propriétés de la signature: default

3 Propriétés de la signature: reqdes

## 7. Support

En cas de problèmes avec l'installation du Localsigner ou pour des questions y relatives veuillez :

- a) Contacter votre informaticien
- b) Contacter le support de « [Service d'assistance électronique](#) » (SAE) par le [formulaire de support](#) .