

unisanté

Centre universitaire
de médecine générale
et santé publique • Lausanne



Sensibiliser aux risques psychosociaux E-learning pour les collaborateur-trices et les cadres de l'ACV

Maria Undurraga et Michela Zenoni

07 octobre 2021



Programme

1. Introduction
2. Réalisation du e-learning
3. Retours d'expérience/table ronde
4. Conclusion et évaluation

Objectifs

- Savoir ce qu'est un risque psychosocial
- Mieux comprendre ce que vous/vos collègues/vos supérieur/es vivent sur leur place de travail et pouvoir agir en conséquence
- Connaître les ressources à disposition au sein de l'ACV.

Météo du jour

- Allez sur www.menti.com
- Utilisez le code **9628 1727**
- Plusieurs réponses possibles

Selon vous, qu'est ce qu'un risque psychosocial?

Quels impacts les facteurs de risque psychosocial peuvent-ils avoir sur les personnes et leur santé?

Contexte

- Projet pilote d'identification des dangers à l'ACV, initié en 2018. Fait partie des objectifs fixés par la Commission SST dans le cadre de la mise en place du RSST.
- A destination de tous/tes les cadres et tous/tes les collaborateur-trices de l'ACV, pour renforcer et compléter l'effort de formation sur la thématique de la prévention des risques psychosociaux au sein de l'ACV
- S'inscrit dans la formation «Objectif cadre».

Concepts de base: Le cadre légal en Suisse

Art.6 LTr

L'employeur est tenu de prendre toutes les mesures nécessaires et adéquates

Art. 2-3, OLT3

- pour protéger la santé des travailleurs et les préserver autant que possible des dangers menaçant leur santé et du surmenage

Art. 82, LAA

- pour protéger l'intégrité personnelle des travailleurs

Art.3, OPA

Le travailleur doit se conformer aux instructions de l'employeur et respecter les prescriptions de sécurité.

Art. 328, CO

Directive MSST

Obligation pour les employeurs de faire appel à des médecins et d'autres spécialistes de la santé au travail pour mettre en œuvre une **politique de prévention des risques professionnels**

Concepts de base: les RPS

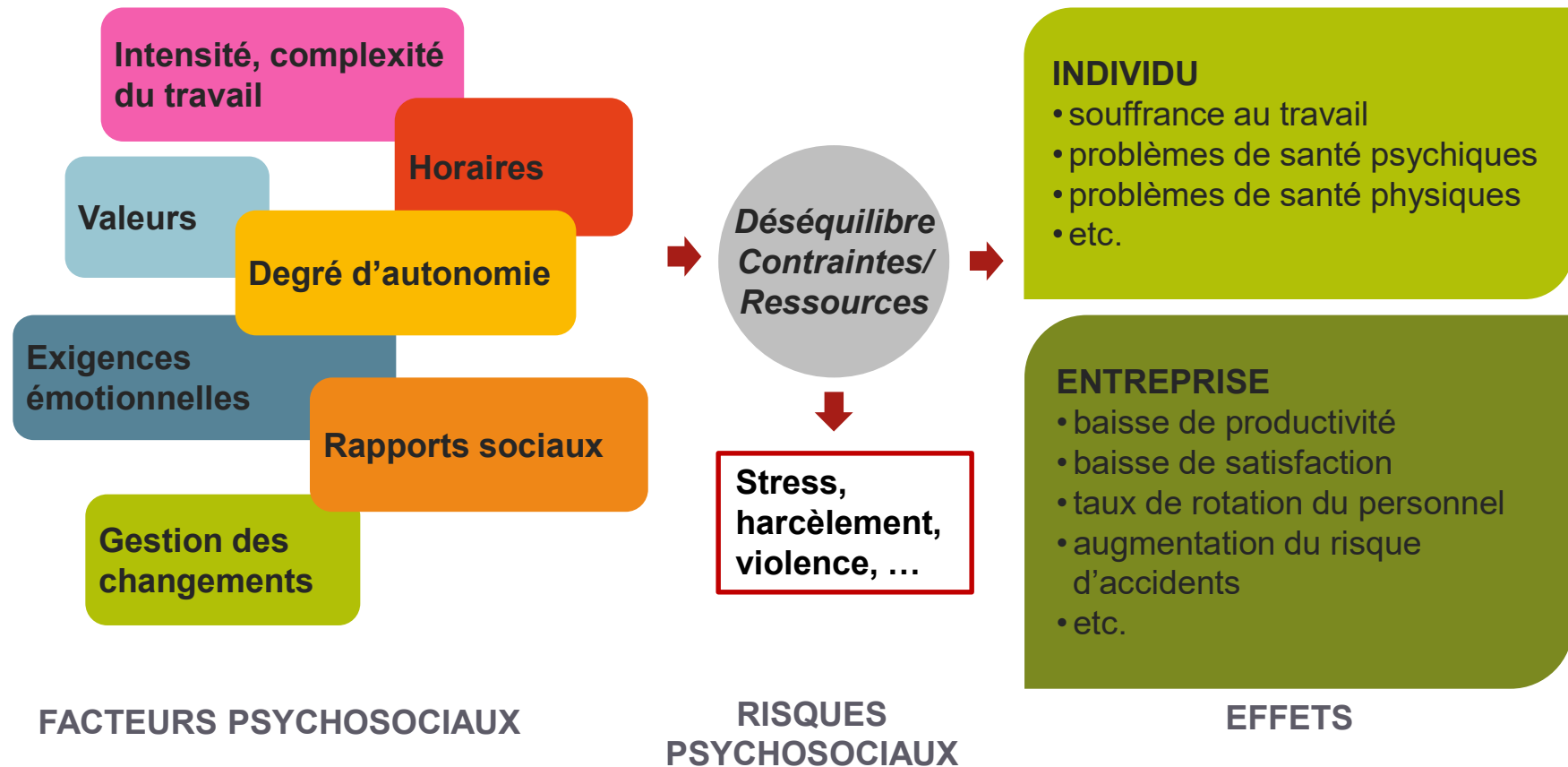
- **Les risques psychosociaux (RPS)**

«Risques pour la **santé mentale, physique et sociale**, engendrés par les **conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels** susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental».

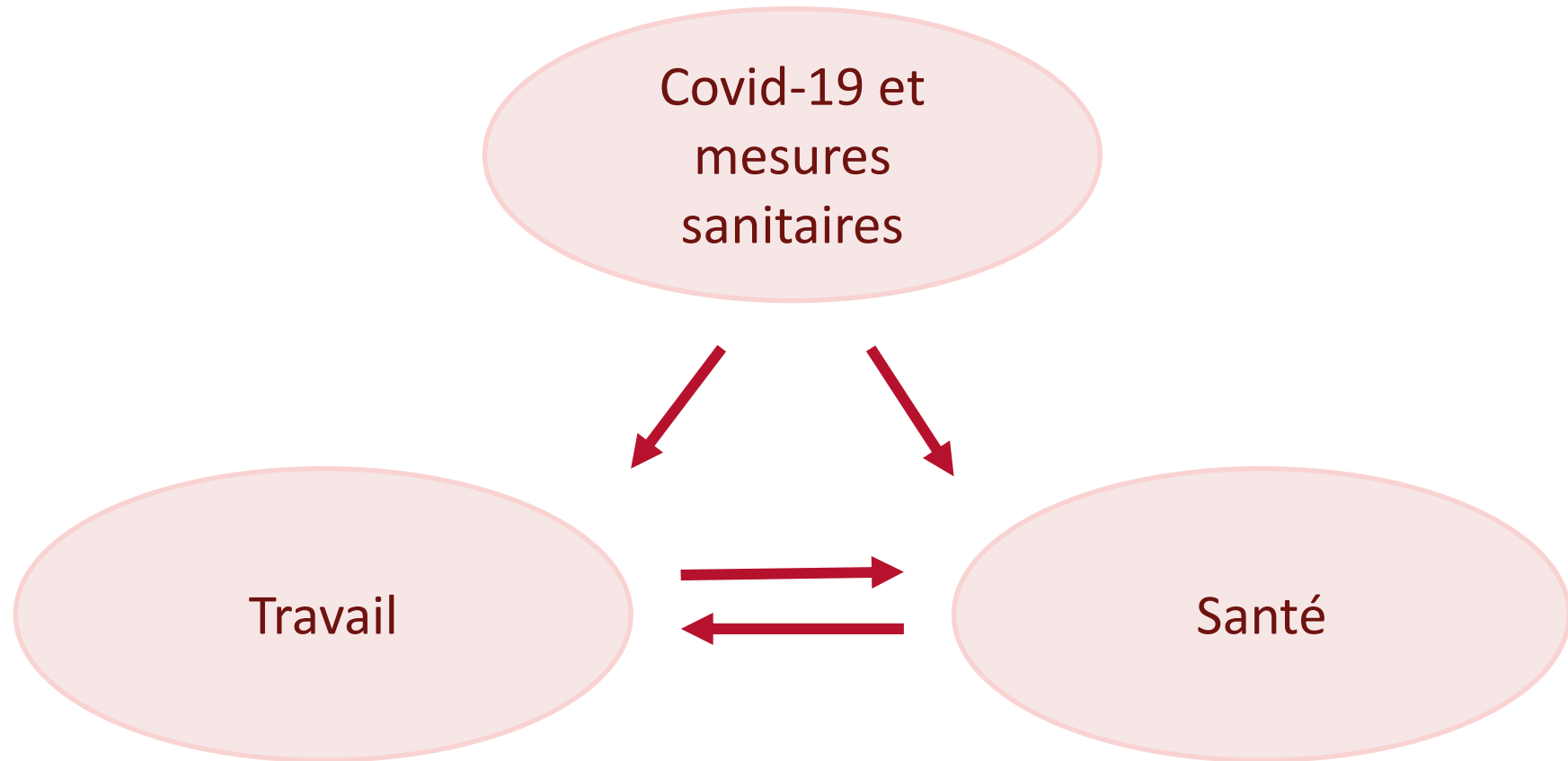
Gollac, 2011

Concepts de base: le schéma

- Des facteurs déclenchants jusqu'aux effets



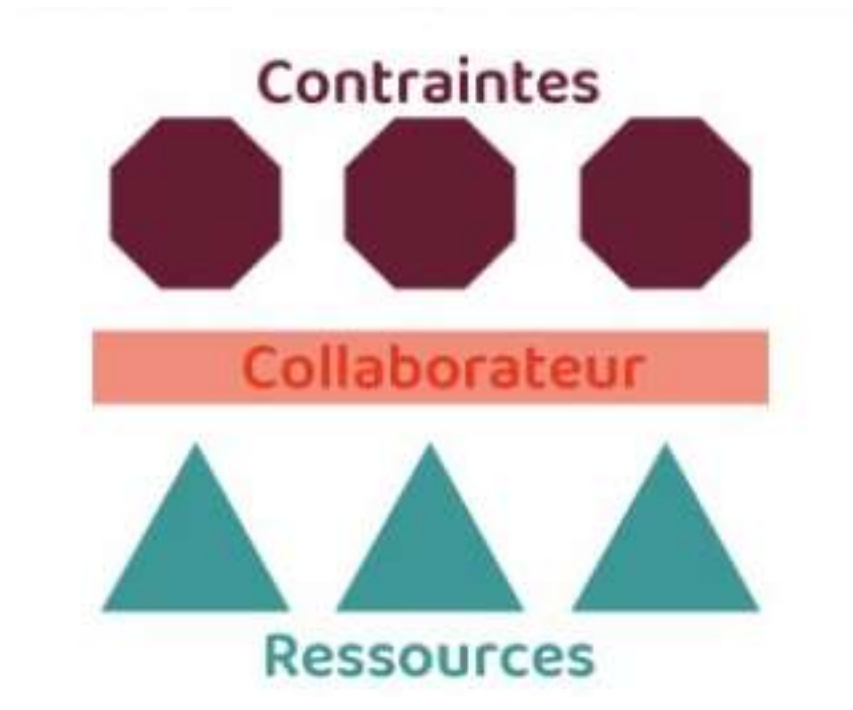
Impacts de la pandémie sur la santé et le travail



E-learning

- Sur la base d'un scénario qui se déroule dans un service fictif de l'état de Vaud, les concepts de base liés aux risques psychosociaux sont présentés. Des exercices de mise en situation, des quizz et des éléments théoriques rythment l'e-learning.
- Nous nous sommes focalisés sur 5 familles de facteurs psychosociaux:
 - Intensité et complexité du travail
 - Rapports sociaux
 - Exigences émotionnelles
 - Autonomie
 - Conflits de valeurs

En conclusion



En conclusion

Pour un juste équilibre

Réduire les contraintes

Dès qu'une contrainte devient pesante pour vous, parlez-en de manière à trouver un moyen de l'alléger.



Augmenter les ressources

Prenez soin de vos ressources de manière à les maintenir, voire à les développer.



Les ressources

- SPEV
 - Réinsertion professionnelle – souffrance au travail, absences, prévention des difficultés professionnelles
 - Unité SST – interlocuteur principal pour la prévention de la santé
 - Développement du personnel – développement des compétences, CdC, feedbacks, etc.
- Page Intranet «Santé et absences» & pages Internet «Santé au travail»
- E-learning pour collaborateur-trices et cadres (RPS, absences, etc.)
- Unisanté - suivi individuel, conseil et formations
- Site internet et brochures du SECO (RPS, mobbing, burnout)
- Formations du Centre d'Education Permanente (CEP)
- Groupe Impact – gestion de conflits et harcèlement au travail
- Outils divers (Pomofocus: gestion du temps)



unisanté

Centre universitaire de médecine générale et santé publique • Lausanne

Evaluation



Votre avis compte !

Merci de prendre 5 minutes pour répondre au questionnaire de satisfaction



1

Sortez votre téléphone, tablette ou ordinateur

www.menti.com

2

Aller sur **www.menti.com**



3

Entrez le code **81 37 71 62** et votez !



unisanté

Centre universitaire de médecine générale et santé publique • Lausanne