



Centre d'enseignement professionnel de
Morges

Av. de Marcelin 31

1110 Morges

Procédure pour enregistrer ses informations de récupération de mot de passe et le réinitialiser

Service Informatique du CEPM

Baptiste Aviolat – Stagiaire

Créé le 28.09.2020



Sommaire

Sommaire	2
Informations importantes	3
Se connecter à Office	4
Configurer des options de récupération de mot de passe.....	7
Option : Téléphone.....	7
Option : Adresse électronique (mail)	9
Option : Questions de sécurité.....	11
Modifier ses informations de réinitialisation de mot de passe.....	12
Réinitialiser et modifier son mot de passe.....	13
Option : Téléphone.....	14
Option : Adresse électronique (mail)	15
Option : Questions de sécurité.....	16



Informations importantes

Le but de cette procédure est de permettre aux élèves, enseignants et membres de l'administration de pouvoir réinitialiser et modifier leur mot de passe Office 365 en cas d'oubli sans passer par le Service Informatique ou le Secrétariat.

Tant que l'utilisateur est connecté sur son compte, rien ne lui sera demandé. C'est seulement lors d'une connexion sur un nouvel appareil ou suite à une déconnexion que les informations devront être entrées. L'utilisateur devra alors obligatoirement entrer un moyen de réinitialiser son mot de passe. *Voir la marche à suivre à la page suivante.*

Les élèves, enseignants et membres de l'administration peuvent entrer jusqu'à 3 moyens de récupération de mot de passe mais il en faut au minimum 1. Les 3 moyens de récupération sont :

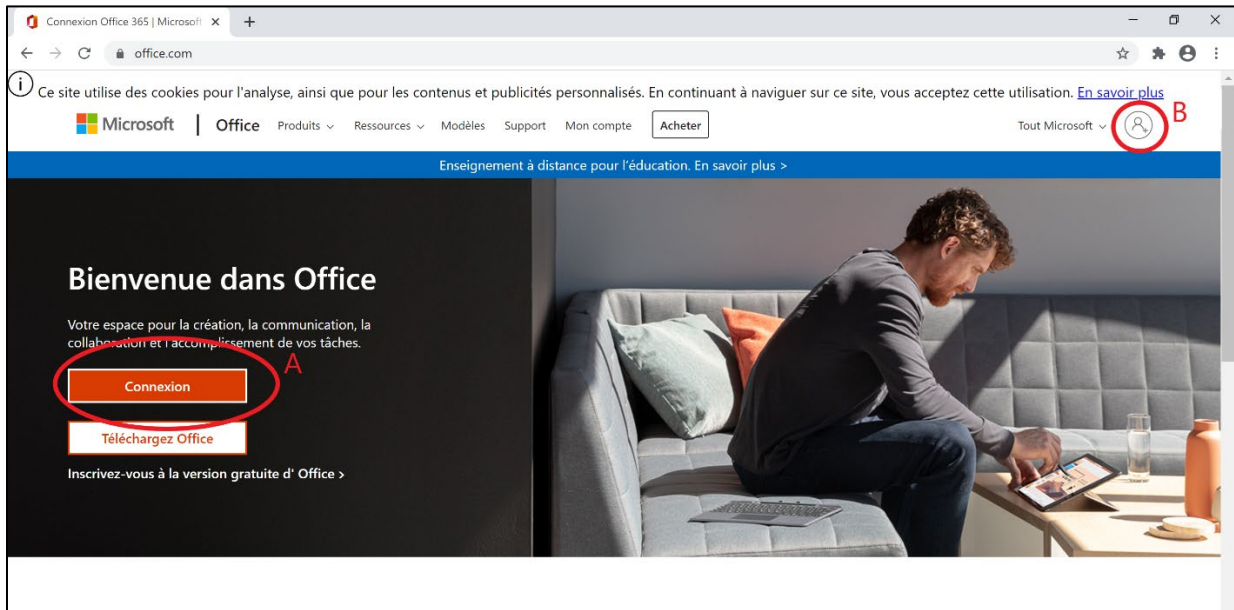
- Téléphone : Un numéro de téléphone afin de recevoir un appel ou un message
- Adresse électronique : 1 mail personnel
- Les questions de sécurité : 3 questions à choix

Si l'utilisateur change de téléphone ou d'adresse mail, il peut modifier ses informations de réinitialisation de mot de passe [ici](#) à condition qu'il se souvienne de son mot de passe.

Se connecter à Office

Sur un navigateur, allez sur le site <https://www.office.com>.

Vous arriverez sur la page d'accueil comme ci-dessous et vous allez devoir vous connecter. Pour cela, cliquez sur « Connexion »^A ou sur le rond avec un dessin d'une personne en haut à droite^B.



Vous arrivez donc sur la page ci-dessous où il faudra entrer votre adresse mail puis cliquer sur « Suivant ».



Sur la page ci-dessous, il faudra entrer votre mot de passe puis cliquer sur « Se connecter ».



← testtest@cepm.ch


Entrez le mot de passe

.....|

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

[Se connecter](#)

Une nouvelle fenêtre peut s'ouvrir vous demandant si vous voulez rester connecté, choisissez « Non » ou « Oui ». Vous allez ensuite arriver sur la fenêtre ci-dessous sur laquelle vous pouvez cliquer sur « Suivant ».



testtest@cepm.ch

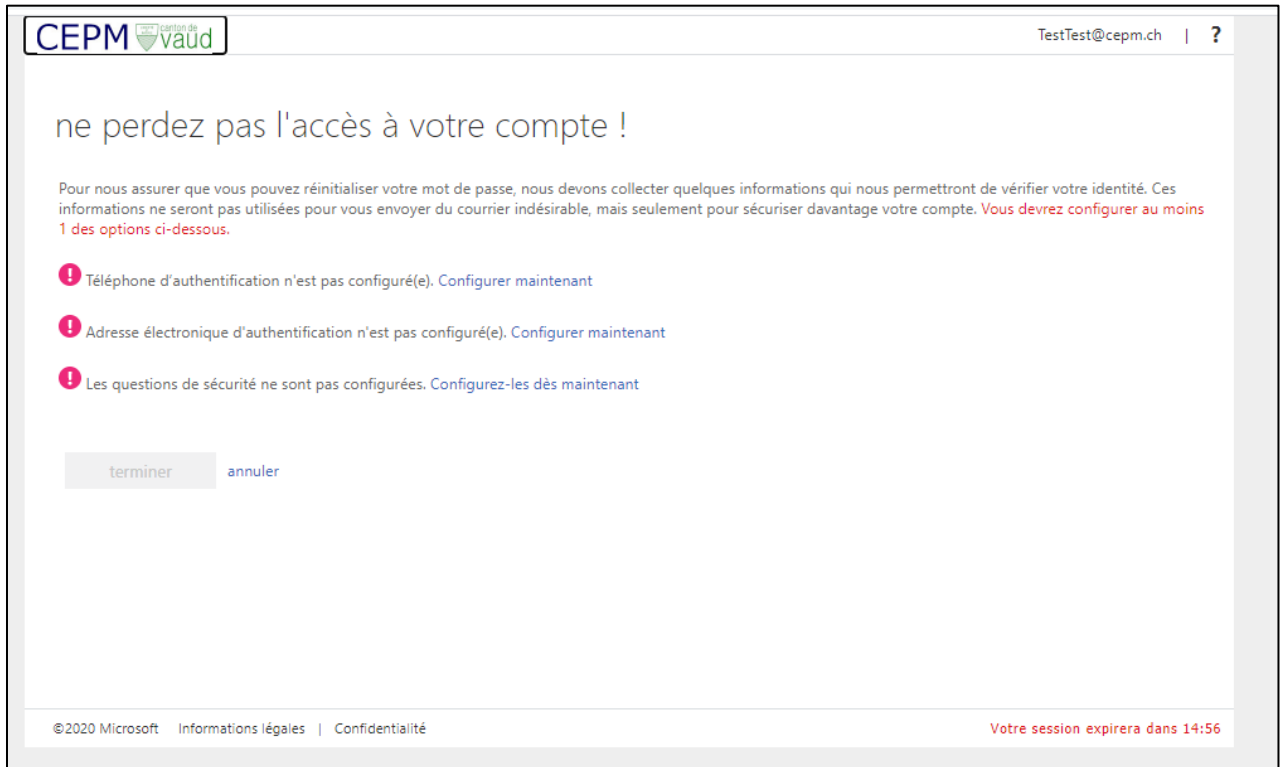
Plus d'informations requises


Votre organisation a besoin de plus d'informations pour préserver la sécurité de votre compte

[Utiliser un autre compte](#)

[Suivant](#)

Vous êtes maintenant sur la page ci-dessous. Vous pouvez choisir 1 à 3 des options de récupération de mot de passe.



CEPM  TestTest@cepm.ch | ?

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Pour nous assurer que vous pouvez réinitialiser votre mot de passe, nous devons collecter quelques informations qui nous permettront de vérifier votre identité. Ces informations ne seront pas utilisées pour vous envoyer du courrier indésirable, mais seulement pour sécuriser davantage votre compte. **Vous devrez configurer au moins 1 des options ci-dessous.**

- ❗ Téléphone d'authentification n'est pas configuré(e). [Configurer maintenant](#)
- ❗ Adresse électronique d'authentification n'est pas configuré(e). [Configurer maintenant](#)
- ❗ Les questions de sécurité ne sont pas configurées. [Configurez-les dès maintenant](#)

[terminer](#) [annuler](#)

©2020 Microsoft | Informations légales | Confidentialité Votre session expirera dans 14:56

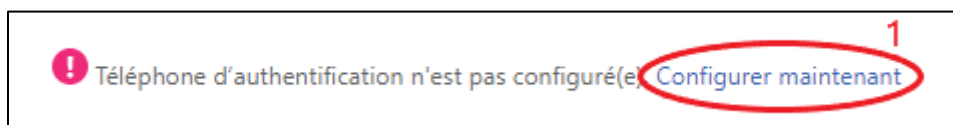
La configuration de chaque option est expliquée dans les 3 chapitres suivants. Ne cliquez pas sur « terminer » avant d'avoir configuré toutes les options que vous souhaitez.

Configurer des options de récupération de mot de passe

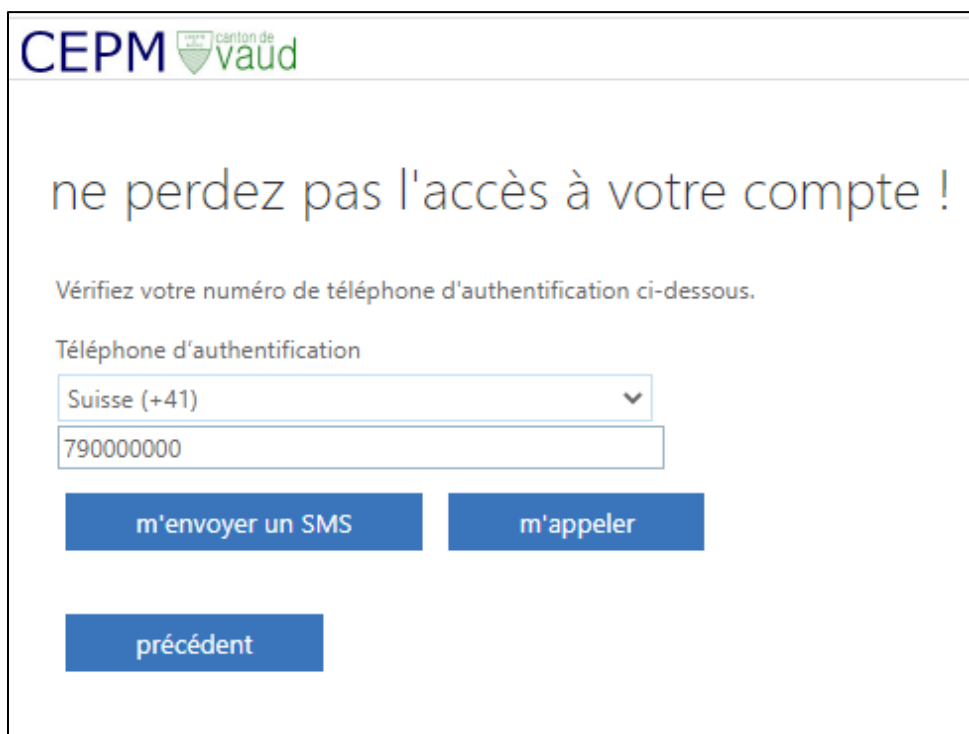
Option : Téléphone


Si vous souhaitez configurer un numéro de téléphone, continuez à lire sinon vous pouvez passer au chapitre suivant.

Pour configurer un numéro de téléphone pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur « Configurer maintenant »¹ à droite de « Téléphone d'authentification n'est pas configuré(e) ».



Sur la page ci-dessous, sélectionnez le pays « Suisse +41 » (Si vous avez un numéro Suisse). Entrez ensuite votre numéro comme dans l'exemple puis cliquez sur « m'envoyer un SMS » afin de recevoir un code de vérification.



CEPM 

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Vérifiez votre numéro de téléphone d'authentification ci-dessous.

Téléphone d'authentification

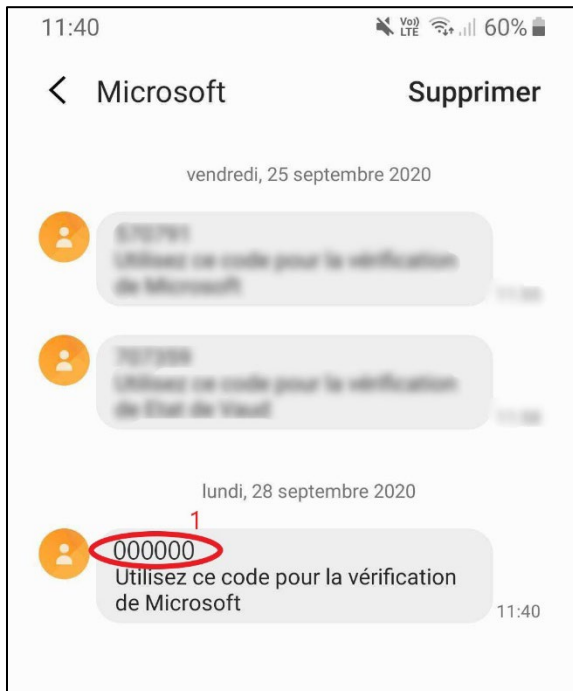
Suisse (+41) ▼

790000000

m'envoyer un SMS m'appeler

précédent

Vous allez donc recevoir un SMS sur votre téléphone comme ci-dessous (exemple fait sur un Android). Le code qu'il va falloir entrer ensuite est celui entouré en rouge¹.



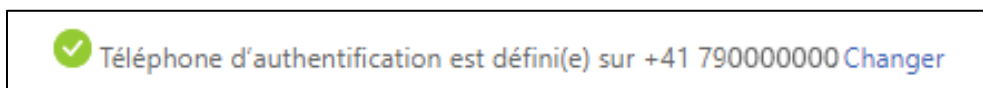
De nouveau sur votre navigateur, entrez le code reçu puis cliquez sur « Vérifier »¹.

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

000000 **vérifier**¹ réessayer

précédent

Si le code est juste, vous allez revenir sur la page initiale et vous verrez que la ligne du téléphone est maintenant correcte et que votre numéro de téléphone est inscrit à la fin de la ligne comme ci-dessous.



Si vous souhaitez seulement configurer le téléphone, vous pouvez cliquer sur « Terminer » en bas de la page. Sinon, poursuivez cette procédure pour configurer d'autres options de récupération.

Option : Adresse électronique (mail)

Si vous souhaitez configurer une adresse mail de secours, continuez à lire sinon vous pouvez passer au chapitre suivant.

Pour configurer une adresse mail de secours pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur « Configurer maintenant »¹ à droite de « Adresse électronique d'authentification n'est pas configuré(e) ».



Sur la page ci-dessous, entrez votre adresse mail puis cliquez sur « m'envoyer un courrier électronique » afin de recevoir un code de vérification sur votre boîte mail.

ne perdez pas l'accès à votre compte !

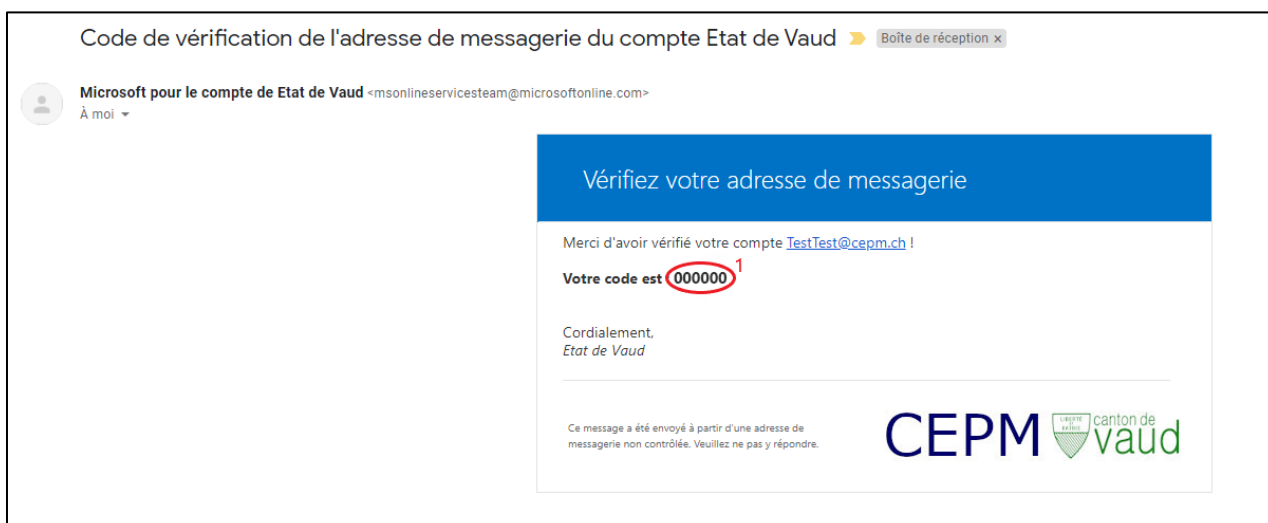
Veuillez vérifier votre adresse e-mail d'authentification ci-dessous. N'utilisez pas votre principale adresse e-mail professionnelle ou scolaire.

Adresse électronique d'authentification

m'envoyer un courrier électronique

précédent

Vous allez recevoir un mail comme ci-dessous (exemple fait avec un compte Gmail). Le code qu'il va falloir entrer ensuite est celui entouré en rouge¹.



Sur votre navigateur, entrez le code reçu puis cliquez sur « Vérifier »¹.

Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.

000000 **vérifier** réessayer¹

précédent

Si le code est juste, vous allez revenir sur la page initiale et vous verrez que la ligne de l'adresse électronique est maintenant correcte et que votre mail est inscrit à la fin de la ligne comme ci-dessous.

✓ Adresse électronique d'authentification est défini(e) sur test.test@gmail.com. [Changer](#)

Si vous souhaitez seulement configurer le mail, vous pouvez cliquer sur « Terminer » en bas de la page. Sinon, poursuivez cette procédure pour configurer d'autres options de récupération.

Option : Questions de sécurité

Pour configurer des questions de sécurité pour récupérer votre mot de passe, cliquez sur « Configurer-les dès maintenant »¹ à droite de « Les questions de sécurité ne sont pas configurées. ».



Sur la page ci-dessous, vous êtes obligé de répondre à 3 questions. Vous devez pouvoir redonner ces réponses en cas d'oubli de votre mot de passe, choisissez donc avec précaution les 3 questions qui vous seront posées.

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Veuillez sélectionner les questions auxquelles vous souhaitez répondre ci-dessous. **Votre administrateur vous impose de définir 3 questions. Vos réponses doivent contenir au minimum 3 caractères.**

Question de sécurité 1

Quel était le nom de votre premier animal domestique ?

Caramel ✓

Question de sécurité 2

Quand vous étiez petit, qu'auriez-vous voulu être ?

Astronaute ✓

Question de sécurité 3

Quel est votre numéro d'apprenti (sur votre carte d'apprenti entre les deux étoiles) ?

000000 ✓

[sauvegarder vos réponses](#)

[précédent](#)

Une fois que vous avez choisi votre 3 questions et que vous avez entré vos réponses, vous pouvez cliquer sur « Sauvegarder vos réponses ». Vous allez revenir à la page initiale et vous verrez que la ligne des questions de sécurité est maintenant correcte comme ci-dessous.



Si vous vous êtes trompé dans vos questions, vous pouvez cliquer sur « Changer » afin d'aller modifier votre option de récupération de mot de passe. Vous pouvez ensuite cliquer sur « Terminer » en bas de la page afin de terminer cette configuration.

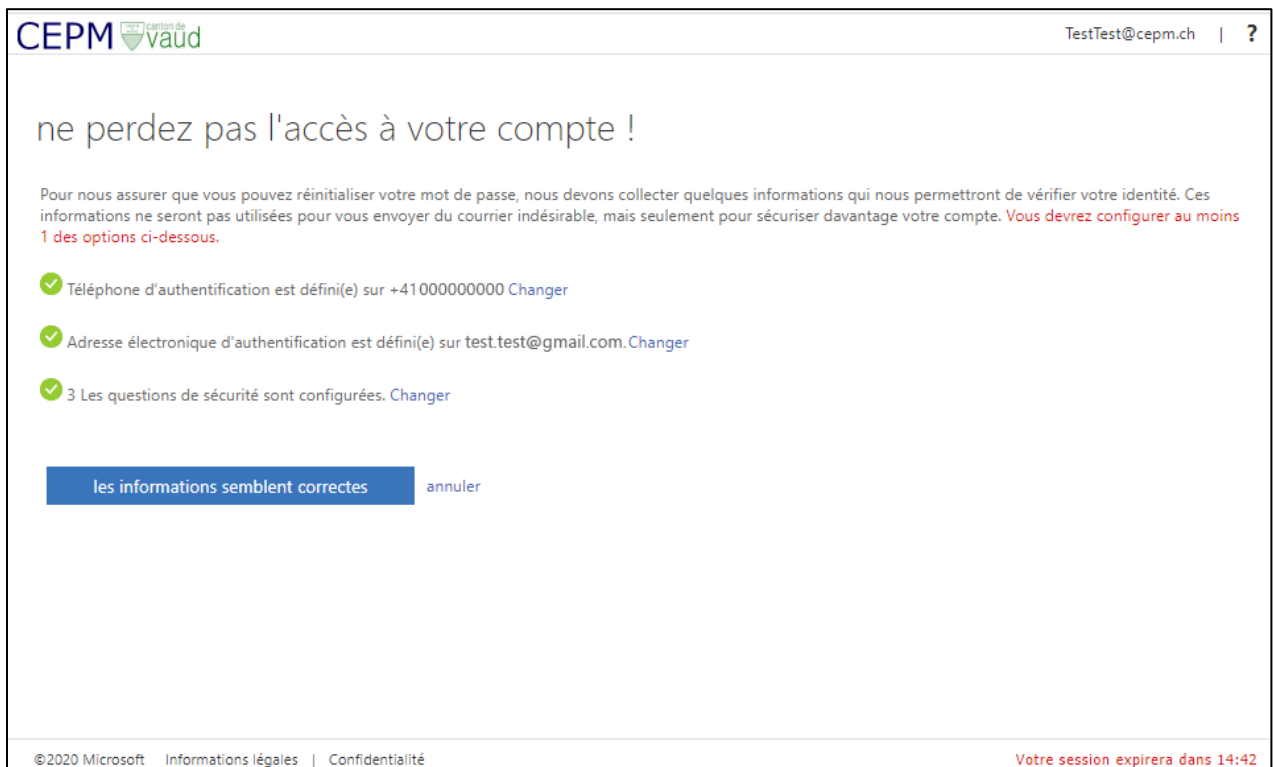
Modifier ses informations de réinitialisation de mot de passe

Si vous changez de numéro de téléphone, d'adresse mail ou si vous avez oublié les réponses aux 3 questions, vous pouvez aller modifier les informations que vous aviez enregistré. Bien sûr, vous avez besoin de connaître votre mot de passe pour le faire. Pour commencer, allez sur ce lien :


<https://account.activedirectory.windowsazure.com/PasswordReset/Register.aspx?regref=ssprsetup>

Vous allez devoir vous connecter ou simplement entrer votre mot de passe.

Arrivé sur la page ci-dessous, cliquez sur « Changer » sur la ligne de l'option que vous voulez modifier. Une fois que vous avez modifié vos informations, le bouton « les informations semblent correctes » sera changé en un bouton « terminer ». Cliquez donc sur « terminer » afin d'enregistrer vos modifications.



The screenshot shows a web page for CEPM (Centre d'enseignement professionnel de Morges) with the Canton of Vaud logo. The page title is "ne perdez pas l'accès à votre compte !". It contains a message explaining that to reset the password, some information is needed for verification. Below this, there are three items with green checkmarks: "Téléphone d'authentification est défini(e) sur +41000000000 Changer", "Adresse électronique d'authentification est défini(e) sur test.test@gmail.com.Changer", and "3 Les questions de sécurité sont configurées. Changer". At the bottom, there is a blue button labeled "les informations semblent correctes" and a link "annuler". The footer includes "©2020 Microsoft Informations légales | Confidentialité" and "Votre session expirera dans 14:42".

CEPM  TestTest@cepm.ch | ?

ne perdez pas l'accès à votre compte !

Pour nous assurer que vous pouvez réinitialiser votre mot de passe, nous devons collecter quelques informations qui nous permettront de vérifier votre identité. Ces informations ne seront pas utilisées pour vous envoyer du courrier indésirable, mais seulement pour sécuriser davantage votre compte. **Vous devrez configurer au moins 1 des options ci-dessous.**

- ✓ Téléphone d'authentification est défini(e) sur +41000000000 [Changer](#)
- ✓ Adresse électronique d'authentification est défini(e) sur test.test@gmail.com.[Changer](#)
- ✓ 3 Les questions de sécurité sont configurées. [Changer](#)

[les informations semblent correctes](#) [annuler](#)

©2020 Microsoft Informations légales | Confidentialité Votre session expirera dans 14:42

Réinitialiser et modifier son mot de passe

Ce chapitre n'est faisable que si vous avez configuré une option de récupération de mot de passe. Si ce n'est pas fait, lisez les chapitres au-dessus.

Si vous avez oublié votre mot de passe, sur la page où il vous est demandé de l'entrer, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe »¹.

CEPM  canton de vaud
testtest@cepm.ch
Entrez le mot de passe
Mot de passe
[J'ai oublié mon mot de passe](#)¹
[Se connecter avec un autre compte](#)
[Se connecter](#)

Vous allez arriver sur la page ci-dessous. Entrez le mail¹ dont vous avez oublié le mot de passe, en-dessous de « Identifiant utilisateur ». Entrez ensuite les lettres et chiffres² que vous voyez sur l'image puis cliquez sur « suivant »³.

CEPM  canton de vaud
Retournez sur votre compte
Qui êtes-vous ?
Pour récupérer votre compte, commencez par saisir votre ID d'utilisateur puis les lettres situées dans l'image ou la bande-son ci-dessous.
Identifiant utilisateur :
¹
Exemple : utilisateur@contoso.onmicrosoft.com ou utilisateur@contoso.com

²
Saisissez les caractères de l'image ou les mots du fichier audio.
[Suivant](#)³ [Annuler](#)

En fonction des informations que vous aviez enregistré, vous aurez différentes possibilités de réinitialiser votre mot de passe. Regardez donc le chapitre nécessaire parmi les trois suivants.



Option : Téléphone

Afin de pouvoir modifier votre mot de passe, sélectionnez l'option « Envoyer un SMS à mon téléphone mobile » à gauche. Ensuite, entrez votre numéro dans le même format que ci-dessous puis cliquez sur « Envoyer un SMS ».

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

<input checked="" type="radio"/> Envoyer un SMS à mon téléphone mobile	Par mesure de sécurité et pour la protection de votre compte, nous vous demandons de bien vouloir entrer ci-dessous votre numéro de téléphone mobile complet (*****00). Vous allez ensuite recevoir un SMS contenant un code de vérification vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.
<input type="radio"/> Appeler mon numéro de téléphone mobile	

+41790000000

Envoyer un SMS

Comme ci-dessous, entrez le code que vous avez reçu par SMS au numéro que vous avez enregistré. Ensuite, cliquez sur « Suivant ».

Nous avons envoyé un SMS contenant un code de vérification à votre téléphone.

000000

Suivant Réessayer Contacter votre administrateur

Vous pouvez ensuite entrer un nouveau mot de passe pour votre adresse mail du CEPM que vous n'oubliez pas, puis cliquez sur « Terminer ».

CEPM  **canton de vaud**

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

* Saisissez le nouveau mot de passe :

.....

fort

* Confirmez le nouveau mot de passe :

.....

Terminer Annuler



Option : Adresse électronique (mail)

Afin de pouvoir modifier votre mot de passe, sélectionnez l'option « Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire » à gauche. Ensuite, cliquez sur « Adresse de messagerie ».

<input checked="" type="radio"/> Envoyer un courrier électronique sur mon adresse de messagerie secondaire	<p>Vous allez recevoir un courrier électronique contenant un code de vérification sur votre adresse de messagerie secondaire (te*****@gmail.com).</p> <p>Adresse de messagerie</p>
--	---

Comme ci-dessous, entrez le code que vous avez reçu par mail sur l'adresse mail que vous avez enregistrée. Vous pouvez ensuite cliquer sur « Suivant ».

Nous avons envoyé à votre adresse un courrier électronique contenant un code de vérification.

Suivant [Vous avez un problème ?](#)

Vous pouvez ensuite entrer un nouveau mot de passe pour votre adresse mail du CEPM que vous n'oubliez pas, puis cliquez sur « Terminer ».

CEPM  **canton de vaud**

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :

Terminer [Annuler](#)



Option : Questions de sécurité

Afin de pouvoir modifier votre mot de passe, sélectionnez l'option « Répondre à mes questions de sécurité » à gauche. Ensuite, entrez pour chacune des 3 questions, la réponse que vous aviez enregistrée. Vous pouvez ensuite cliquer sur « Suivant ».

étape de vérification 1 > choisir un nouveau mot de passe

Choisissez la méthode de contact à utiliser pour la vérification :

Répondre à mes questions de sécurité

Quel est votre numéro d'apprenti (sur votre carte d'apprenti entre les deux étoiles) ?

Quand vous étiez petit, qu'auriez-vous voulu être ?

Quel était le nom de votre premier animal domestique ?

[Contacter votre administrateur](#)

Vous pouvez ensuite entrer un nouveau mot de passe pour votre adresse mail du CEPM que vous n'oubliez pas, puis cliquez sur « Terminer ».

CEPM  **canton de vaud**

Retournez sur votre compte

étape de vérification 1 ✓ > **choisir un nouveau mot de passe**

* Saisissez le nouveau mot de passe :

* Confirmez le nouveau mot de passe :