

Evaluation des journées de formation interdisciplinaires cantonales des équipes PSPS

Thème : « Le harcèlement : exemple de l'homophobie. Enjeux et rôles des membres
de l'équipe PSPS »

Septembre à décembre 2012

Synthèse du rapport d'évaluation destiné à la direction de l'Unité PSPS

par

Martine Barraud, infirmière référente de formation
Marie Torres, chargée de coordination et de communication

De septembre à décembre 2012, six journées de formation sur le thème du harcèlement et de l'homophobie – construites en collaboration avec des associations LGBT¹ – ont été mises sur pied pour les membres des équipes PSPS et PPLS de la scolarité obligatoire et postobligatoire. Une journée a été dédiée aux 35 collaborateurs² de l'Unité PSPS, au préalable. Cette journée-test a permis d'ajuster le processus, le contenu et la conduite des six journées elles-mêmes.

Les apports théoriques exposés se sont basés sur les recherches scientifiques récentes. L'interdisciplinarité a prévalu comme modalité de travail (notamment à travers la présentation du bilan annuel et les ateliers).

Public-cible : 557 professionnels ont participé aux formations dont :

- 390 membres des équipes PSPS sur 558 (y c. Lausanne) ;
- 27 membres des PPLS sur 400 ;
- 70 autres professionnels, dont des membres des directions des établissements scolaires et des associations (APE, etc).

L'évaluation de la formation a été réalisée via un questionnaire en ligne.

199 participants (36%) sur 557 ont répondu au questionnaire, dont :

- 187 membres des équipes PSPS ;
- 2 directeurs ;
- 2 doyens ;
- 5 enseignants ;
- 3 psychologues.

Les résultats des questionnaires montrent que la majorité des participants est satisfaite à très satisfaite de :

- la présentation du bilan annuel ;
- les réflexions sur les représentations ;
- les intervenants ;
- les conférences ;
- la logistique.

¹ LGBT (lesbienne, gay, bisexuel-le & transgenre)

² Toute désignation de personne, de statut ou de fonction s'entend indifféremment au féminin et au masculin

L'appréciation des ateliers révèle une disparité entre les objectifs visés (explorer des stratégies de prévention du harcèlement et/ou d'actes homophobes), le temps à disposition et la qualité d'animation.

Commentaires généraux sur les journées de formation :

Items	Nbre de personnes	Commentaires
Appréciation générale	60	ont apprécié la journée, la thématique et acquis des notions théoriques
	1	n'a pas apprécié la thématique
	14	n'ont rien appris
	3	souhaitent que les enseignants et les directions puissent recevoir une sensibilisation à la problématique
	3	n'ont pas fait de lien entre certains contenus des conférences et la problématique
	2	n'ont pas compris l'articulation entre le bilan annuel de l'équipe PSPS et le thème de la journée
Bilan annuel	2	soulèvent une incompréhension sur les objectifs du bilan
	2	soulèvent la crainte d'un travail supplémentaire
	1	se questionne sur son caractère obligatoire
	1	soulève la difficulté à répondre à la question sur les représentations de l'équipe PSPS au sein de l'établissement
	2	questionnent la forme choisie pour sa présentation (partir de l'expérience d'équipe PSP pilote)
	5	auraient souhaité un exemple concret pour illustrer le remplissage
	6	clarté l'information donnée
1	souhaiteraient tutorat via le Net	
Cadre de référence	7	souhaitent pouvoir se référer à un guide de bonne pratique (guide-line, stratégies...)
Intervenants / conférenciers	39	ont apprécié les conférenciers, les conférences
	7	ont ressenti des propos de militantisme durant les 3 premières journées
	11	ont apprécié que les personnes des associations soient incluses dans la formation
	3	auraient souhaité un regard psychiatrique
Logistique	9	expriment leur satisfaction dans l'organisation de la journée et des repas
Matériel de cours	3	ont apprécié le support de formation mis à disposition sur le site
Méthode pédagogique	3	auraient souhaité travailler sur des jeux de rôle
	1	aurait souhaité que l'on intègre des outils de santé communautaire
Personnes ressources internes à l'école	1	propose de mobiliser les enseignants LGBT à l'interne
Travail en équipe PSPS	20	soulèvent un temps trop court pour les ateliers et parfois une animation inappropriée
	7	ont apprécié le travail en équipe
Transfert et perfectionnement	22	expriment la suite du processus pour eux qui est de mettre en pratique ces connaissances
	6	souhaitent de la formation continue sur ce thème
	1	a proposé à un de nos intervenants de « lister les différentes situations rencontrées sur un blog évolutif avec un modérateur »
	1	souhaite travailler l'entretien avec une personne LGBT

Fin septembre 2013, un guide de bonnes pratiques sera fourni aux professionnels des établissements scolaires à partir des stratégies de prévention élaborées lors des ateliers.