



## « Petits jeux cruels : harcèlements sur fond d'écran » Des ressources ?

Journée Cantonale de Formation  
des médiateurs/trices scolaires du canton de Vaud  
6 mai 2014



© ActionInnocence 2014

1



Sébastien Gendre,  
Responsable du Département  
«Prévention et Formation»



© ActionInnocence 2014

2

## Qui sommes-nous ?



- ONG à but non lucratif
- Fondée à Genève en novembre 1999
- Intervient depuis 2002 dans les écoles en Suisse
- Reconnue d'utilité publique et certifiée ZEWO
- Fonctionne grâce à des donations privées



© ActionInnocence 2014

3

## Mission

Préserver la dignité  
et l'intégrité des  
enfants et des  
adolescents sur  
Internet



© ActionInnocence 2014

4

## Objectifs

- Informer et sensibiliser le public aux dangers liés aux TIC
- Promouvoir une pratique sécurisée d'Internet
- Lutter contre la pédocriminalité sur Internet
- Transmettre, partager son savoir-faire, son expérience et son expertise



## Quelques chiffres pour 2012

28 collaborateurs

27717 personnes informées  
et sensibilisées :  
24123 enfants et adolescents  
1484 parents  
689 professionnels



Depuis 2002, ce sont plus de  
120'000 personnes qui ont  
bénéficié du programme de prévention  
« Surfer avec prudence sur Internet »!

## Aujourd'hui pour AI ?



- \* Le programme de prévention régulier
- \* Le programme genevois de lutte contre le (cyber)harcèlement

## Le Programme «Surfer avec prudence sur Internet»

- «Ze Monstres du Net» (5 et 6 H)
- «Tim, Tam et les TIC !» (7 et 8 H)
- «Atelier Ados» (9 à 11 H)
- «Ze Mots du Net» (9 à 11 H, adultes et projets d'établissements)
- Présentation-Débat parents et professionnels
- Interventions spécifiques
- Formation d'adultes
- Formation de Formateurs

## Les 5 axes fondamentaux de notre travail ?

- \* L'esprit critique
- \* La capacité à faire des choix
- \* L'autoprotection
- \* La citoyenneté
- \* Le renforcement du rôle et de l'impact des personnes-relais



© Action Innocence 2014

9

## Les grands principes qui sous-tendent nos outils ?

- \* Partir de l'expérience et du stade de développement du public-cible
- \* Opter pour un ton non-jugeant, non-moralisateur, non-diabolisant
- \* Développer des actions ludiques, non-violentes, non-intrusives et respectueuses de l'individu comme du groupe
- \* Rassurer, faire la promotion des bonnes pratiques et mettre en lumière les ressources locales à leur disposition



© Action Innocence 2014

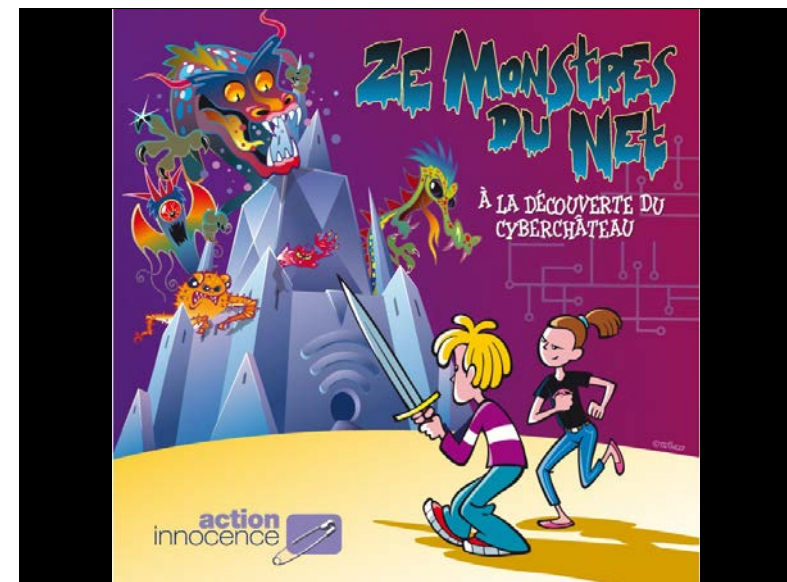
10

## De la Transversalité ?



© Action Innocence 2014

11

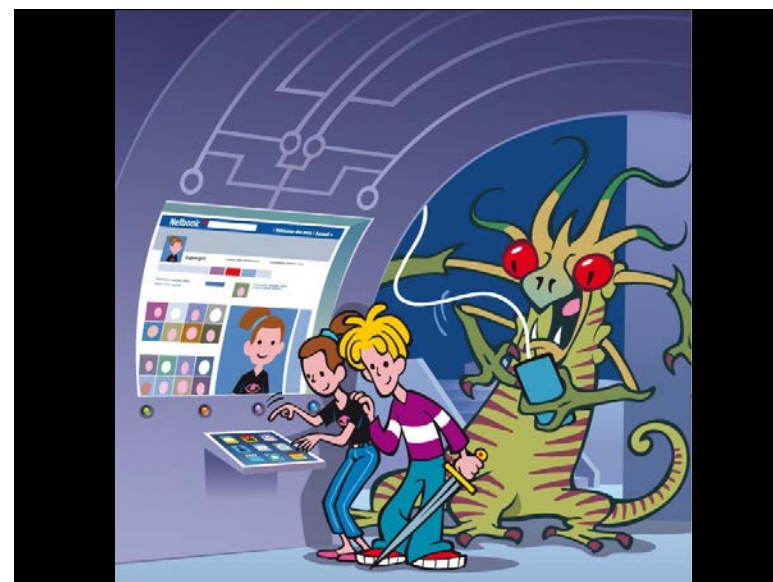


12

Journée\_Médiateurs-VD\_6\_5\_14\_pdf - 3 juin 2014



13



14



15



16



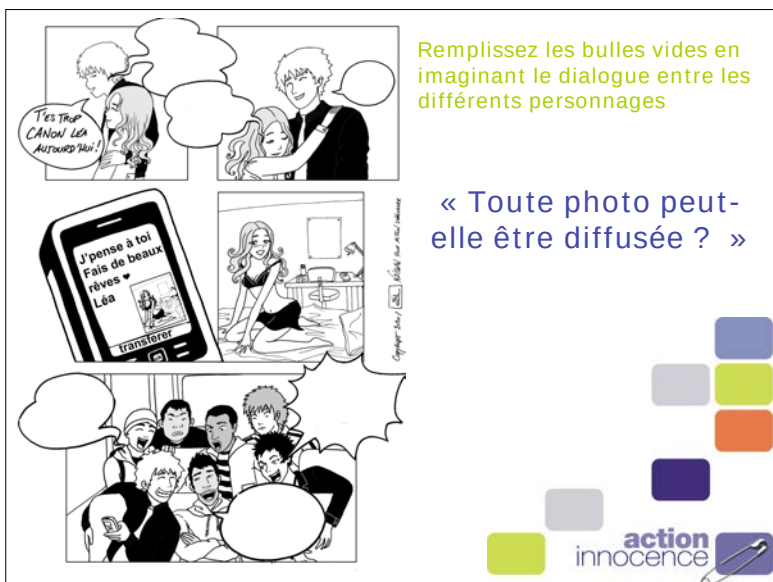
17

## Atelier Ados : Situations concrètes en utilisant la BD !

Que feriez-vous et comment réagiriez-vous, si vous vous trouviez à la place des différents personnages ?



18



19



## Et qu'en dit la Loi ?

**Code Civil Suisse :** Atteinte illicite à la personnalité (art. 28)

« Droit au respect de la sphère privée, droit à sa propre image et sur sa voix. »

Exemple : il faut demander le consentement de la personne pour publier sa photo sur un blog.

**Code Pénal Suisse :** Violation du domaine secret ou du domaine privé au moyen d'un appareil de prise de vues (art. 179 quater)

« Il est interdit notamment de prendre en photo une à son insu, ainsi que de les rendre accessibles à un tiers »

Exemple : prendre en photo une personne sans son accord et la publier sur son profil Facebook



20



## « ZE MOTS DU NET »



© ActionInnocence 2014



21

## Objectifs, principes et publics

- OBJECTIFS :
  - Informer, sensibiliser aux dangers liés à Internet et aux TIC
  - Promouvoir une pratique sécurisée
- PRINCIPES :
  - Interpeller en proposant un « miroir-reflet »
  - Proposer une remise en question non-intrusive et non-violente
  - Travailler dans un esprit ludique et non-moralisateur
  - Favoriser l'esprit critique et le développement de la capacité à faire des choix
- PUBLICS :
  - Adolescents de 10 à 16 ans
  - Adultes (parents, enseignants, professionnels)

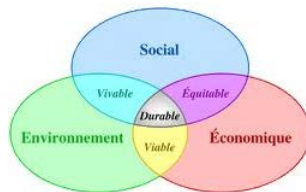
© ActionInnocence 2014



22

## Action « durable » et effets

- SUSCITER LA REFLEXION
- PENSER L'ACTION DANS UN CONTEXTE
- PENSER « DURABILITE »
- LAISSER UNE « TRACE »
- EVALUER



© ActionInnocence 2014



23

## Formation et Dossier-ressource

- La prévention, une affaire de spécialiste ?
  - L'importance de l'implication des adultes présents dans le quotidien des jeunes
  - Le fossé générationnel est à combler
  - Savoirs-faire vs savoirs-être
- Disposer d'une « matière commune » suffisante
  - Pour se rassurer
  - Pour préparer des messages de prévention cohérents et congruents
- S'adapter à une réalité locale
  - Pour être le plus en rapport avec les pratiques (et l'actualité) des jeunes
  - Pour un maximum d'impact

© ActionInnocence 2014



24

## Des discussions de « suivi »

- UNE PROPOSITION DE FORME...
  - S'appuyer sur le spectacle pour organiser son intervention
  - 45' : c'est court... mais c'est long !
  - Plénière... ou pas !
- ...À MODIFIER PAR LES EQUIPES LOCALES !
  - La réalité locale face à une problématique de société ---)
  - Importance d'adapter l'outil au lieu et à la population visée
  - Valoriser le pluridisciplinaire et les interventions conçues en partenariat
  - « Incarner » les relais possibles pour les jeunes qui se trouveraient en difficulté



©ActionInnocence 2014

25

## Les campagnes de prévention



©ActionInnocence 2014

26



### Notre campagne 2009 « La chambre d'enfant »

C'est dans sa chambre que votre enfant subit les pires humiliations.



Faisons d'Internet un lieu plus sûr.

www.actioninnocence.org



©ActionInnocence 2014

27

### Campagne ados 2010-2011



En réalité, le Web n'a rien de virtuel!



©ActionInnocence 2014

28

## Campagne ados 2010-2011



29

## La recherche genevoise



©ActionInnocence 2014

31

## Campagne 2012 : «Ne laisse pas ton image t'échapper !»



30

## Quelques chiffres pour Genève ?

### Mesurer, résultats quantitatifs

#### Enseignement secondaire I (13-15 ans)

- Echantillon 8% de victimes
- Population ~900 élèves

#### Enseignement secondaire II (17-20 ans)

- Echantillon 4% de victimes
- Population ~900 élèves



Source : P. Edwards, DGPO, Présentation du 15.11.13, Deuxième conférence nationale «Jeunes et Violence»



©ActionInnocence 2014

32

Journée\_Médiateurs-VD\_6\_5\_14\_pdf - 3 juin 2014



## Quelques chiffres pour Genève ?

### Mesurer, résultats qualitatifs

- Les agresseurs sont majoritairement des pairs de la classe.
- Les victimes appellent rarement les adultes à l'aide.
- Lorsque les adultes sont sollicités, ils n'interviennent que dans la moitié des cas; leur action est presque toujours jugée efficace.
- Les mesures prônées par les élèves sont la répression, le soutien aux victimes, une écoute bienveillante de la part des enseignants.



Source : P.Edwards, DGPO, Présentation du 15.11.13, Deuxième conférence nationale «Jeunes et Violence»

©ActionInnocence 2014



33

## Un projet-pilote ?

### Agir, principes

- Détecter – Signaler – Intervenir – Prévenir
- Dispositif pilote – Evaluation – Généralisation – Evaluation
- Nécessité d'une action « intensive » (à périmètre large et à long terme)
- Lutter contre le (cyber-)harcèlement, c'est lutter contre toutes les discriminations, et contre le décrochage scolaire.



Source : P.Edwards, DGPO, Présentation du 15.11.13, Deuxième conférence nationale «Jeunes et Violence»

©ActionInnocence 2014



34

## Un projet-pilote ?

### Agir, mesures

- Sensibilisation et formation des adultes : phénomènes et conséquences, détection, procédures de signalement et d'intervention
- Elaboration de règles claires au sein de la classe
- Révision du « Mémento à l'usage des parents et de leurs enfants » pour y intégrer la violence invisible, dont le cyber-harcèlement
- Conseils clés pour une utilisation raisonnée et responsable d'Internet



Source : P.Edwards, DGPO, Présentation du 15.11.13, Deuxième conférence nationale «Jeunes et Violence»

©ActionInnocence 2014



35

## Un premier module

©ActionInnocence 2014



36

## (Cyber)Harcèlement : Voir l'invisible !



CO Gradelle, 7 avril 2014

37

## Objectifs de la séance

- Sensibilisation et information
- Base commune
- Une première étape

38

## Un module d'approfondissement

© Action Innocence 2014



39

## (Cyber)Harcèlement : Voir l'invisible !



**Sensibilisation - Module 2**  
février 2014



Service de Santé de l'Enfance et de la Jeunesse  
Service de Médiation Scolaire - Le Point



40

Journée\_Médiateurs-VD\_6\_5\_14\_pdf - 3 juin 2014

# Une boîte à outils



© Action Innocence 2014

41

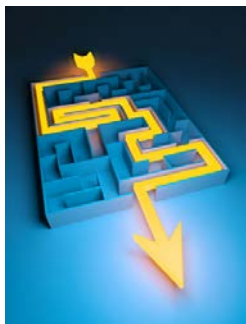
## Une boîte à outils ?

- \* La modélisation des modules 1 et 2 sous forme de « prêt à l'emploi »
- \* La mise sur pied d'un protocole généraliste à l'image du protocole français
- \* La valorisation des « bonnes pratiques » avec propositions d'activités et de contenus à disposition
- \* La création d'un « pôle de ressources » in vivo
- \* La formation ?
- \* ...



© Action Innocence 2014

42



## Conclusion ?



© Action Innocence 2014

43

## Le plus important ? Le rôle de l'adulte !



© Action Innocence 2014

44

## Quelles conséquences ?

UN BESOIN D'ENGAGEMENT DE LA PART DES ADULTES :

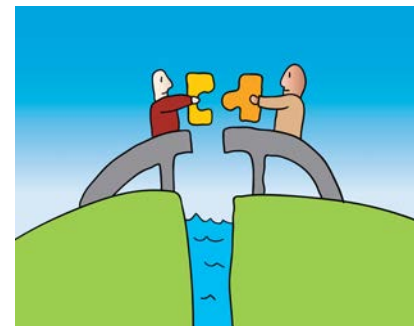
- COMPREHENSION ET INTEGRATION
- NOUVELLES STRATEGIES
- DEDRAMATISATION...



©ActionInnocence 2014

45

## UN PONT AU DESSUS DU FOSSE TECHNOLOGIQUE !



©ActionInnocence 2014

46

## Education numérique ET éducation au numérique



SAVOIR-FAIRE

EDUCATION  
NUMERIQUE



SAVOIR-ETRE

EDUCATION  
AU NUMERIQUE



©ActionInnocence 2014

47

## Enfin... en tant que professionnel ?

■ Dialoguer !



■ Être curieux !



■ Une oreille attentive !



■ Une «référence» !

■ Un adulte, un citoyen !



■ Une «partie» du réseau !



©ActionInnocence 2014

48

J'entends et j'oublie,  
je vois et je me souviens,  
je fais et je comprends !

Confucius

Tu me dis, j'oublie.  
Tu m'enseignes, je me souviens.  
Tu m'impliques, j'apprends !

Benjamin Franklin

MERCI POUR  
VOTRE ATTENTION !



action  
innocence

©ActionInnocence 2014

49

## Rejoignez-nous !



[www.facebook.com/actioninnocence](http://www.facebook.com/actioninnocence)



[www.youtube.com/actioninnocence](http://www.youtube.com/actioninnocence)



[www.twitter.com/actioninnocence](http://www.twitter.com/actioninnocence)



[www.pinterest.com/actioninnocence/](http://www.pinterest.com/actioninnocence/)



et/ou...

follow me on

twitter



@SgGendre

action  
innocence

©ActionInnocence 2014

50

## Un point de vue d'adulte ?

«Notre jeunesse aime le luxe ;  
elle est mal élevée ;  
elle se moque de l'autorité et n'a aucune  
espèce de respect pour les anciens...  
Ils ne se lèvent pas quand un vieillard entre  
dans la pièce. Ils répondent à leurs parents  
et bavardent au lieu de travailler ! »

Socrate

action  
innocence

©ActionInnocence 2014

51

## Ressources

- [www.actioninnocence.org](http://www.actioninnocence.org): site général d'Action Innocence
- [www.filtr.info](http://www.filtr.info): site de test des performances des logiciels de filtrage et de contrôle parental, édité par Action Innocence
- [www.surferprudent.org](http://www.surferprudent.org): site de prévention à destination des adolescents et des adultes, édité par Action Innocence
- [www.netcity.org](http://www.netcity.org): plate-forme de jeux de prévention à destination des 9-12 ans, édité par Action Innocence
- [www.cybercrime.ch](http://www.cybercrime.ch): site de l'unité de la Police Fédérale spécialisée dans les nouvelles technologies
- [www.swissgamers.net](http://www.swissgamers.net): site de l'association Swiss Gamers Network
- [www.riennevaplus.org](http://www.riennevaplus.org): site du centre pour la prévention du jeu excessif à Genève

Pour tout renseignement :  
Action Innocence, 19 Rue des Vollandes, 1207 Genève  
Tél. : 022 735 50 02 / E-mail : [suisse@actioninnocence.org](mailto:suisse@actioninnocence.org)

action  
innocence

©ActionInnocence 2014

52