



# Atelier : Cyber- harcèlement, moyens d'accès et usages d'Internet auprès des jeunes

Journée cantonale de formation des  
médiatrices et des médiateurs scolaires  
du canton de Vaud

Claire Piguet



# Plan

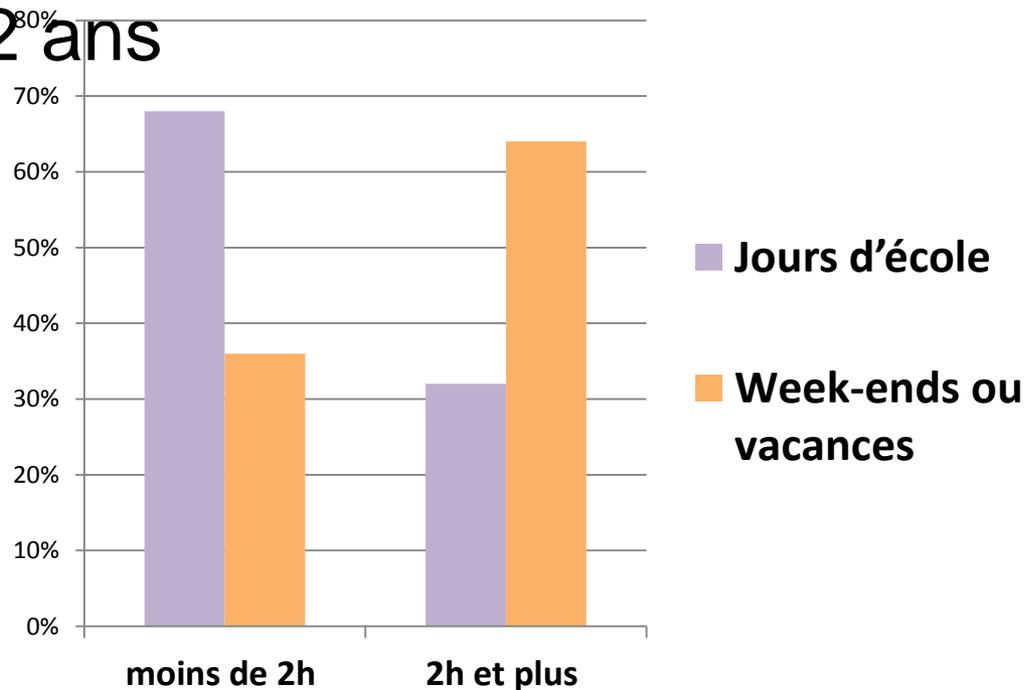
- Usage d'Internet auprès des écoliers vaudois
  - Temps
  - Accès à Internet
  - Activités
- Cyber-harcèlement
  - Définitions
  - Triangulation des situations
  - Conséquences et implications
- Travail de groupe
- Conclusions et pistes d'intervention

# Temps dévolu aux écrans

Etude longitudinale (2012-2014) [Ado@internet.ch](http://Ado@internet.ch), financée par le FNS:

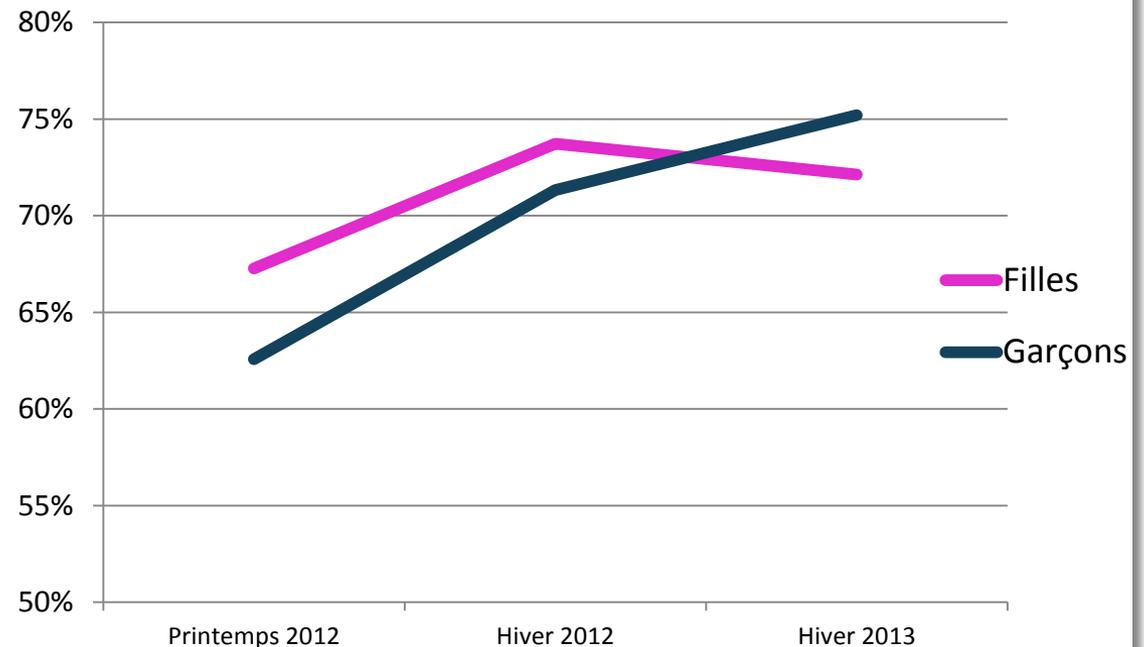
☐ 3067 écoliers vaudois

☐ Âge moyen: 14.2 ans

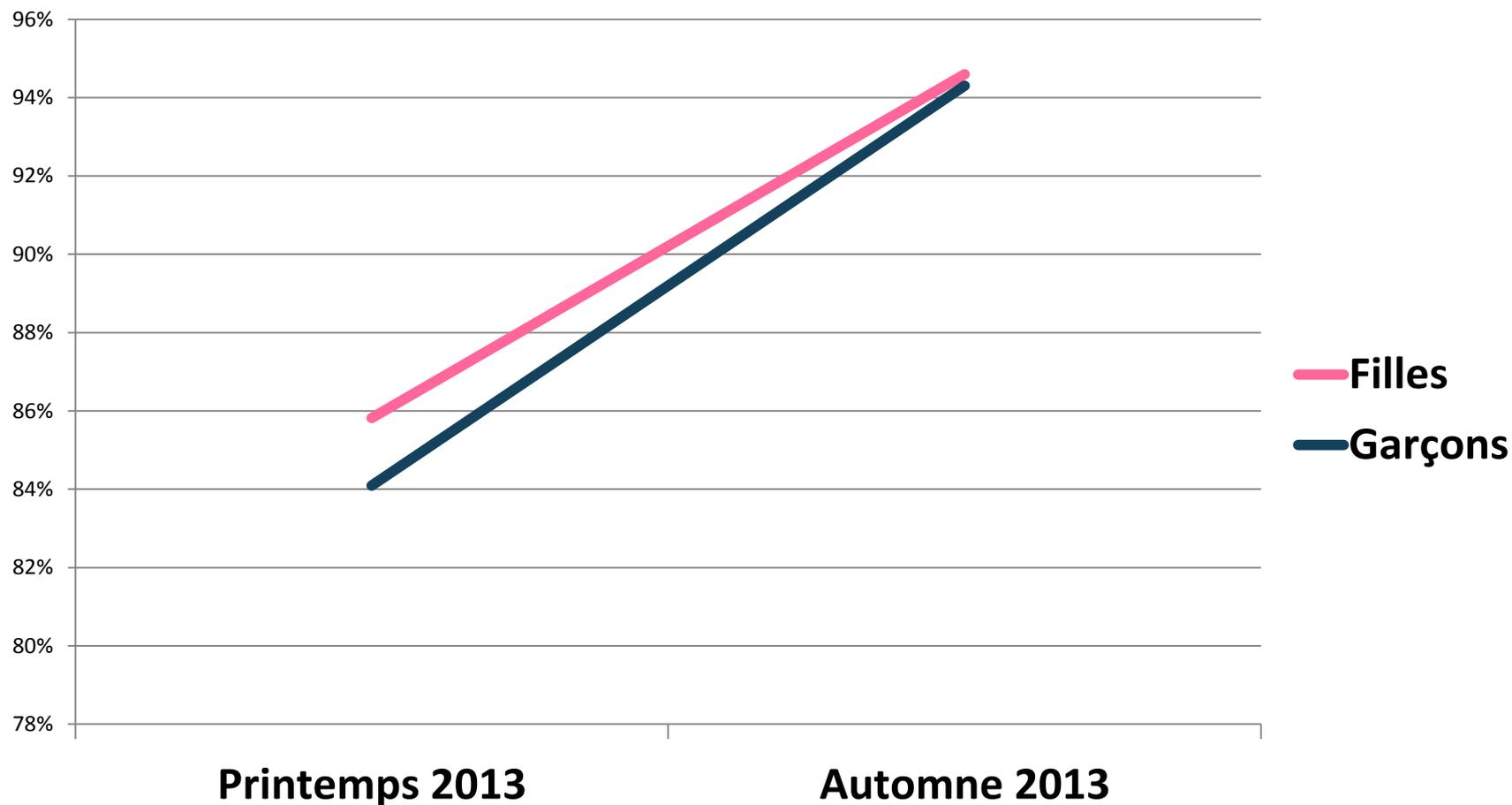


# Accès à Internet

Accès généralisé via de nombreux appareils, en particulier le téléphone portable (smartphone):



# Possession d'un smartphone



# Les activités sur Internet

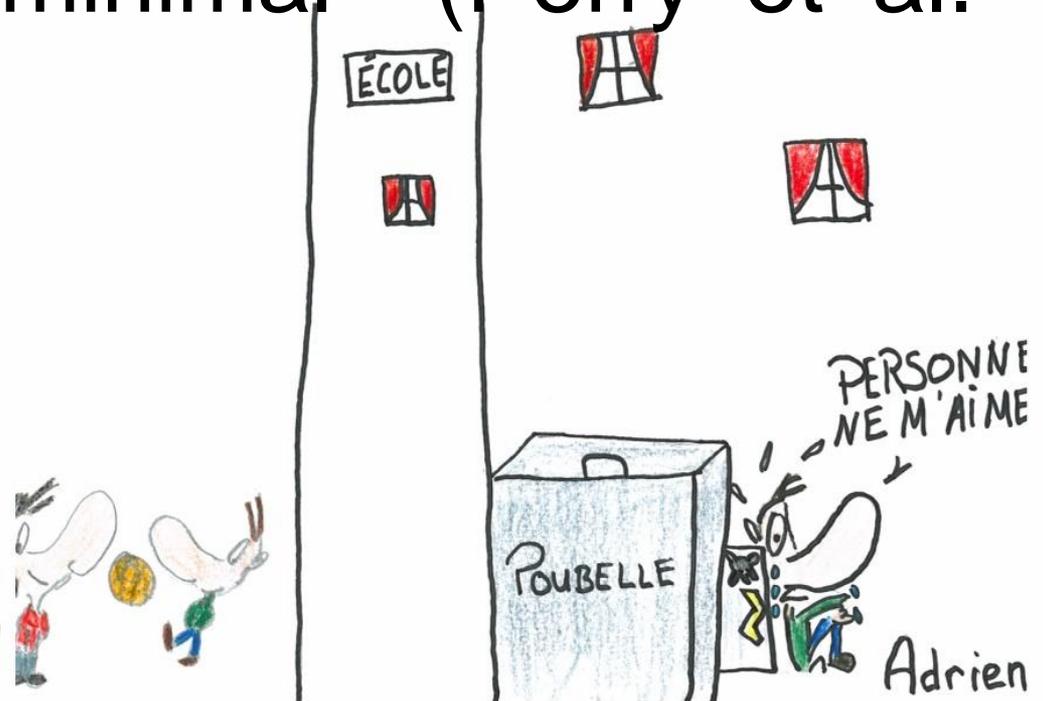
Place prépondérante pour les loisirs

Activités (très) fréquentes en ligne	Les jours d'école	Les vacances ou week-end
Jeux en ligne	27.7%	33.5%
Jeux d'argent en ligne	3%	4%
Réseaux sociaux	75%	77%
Télécharger/écouter de la musique	80%	83.4%
Télécharger/visionner des films	47.3%	60%
Visionner des vidéos	84.6%	88%
Participer à des discussions	47.5%	50%
I Autres activités	33.7%	37%

# Harcèlement

## Cyber-harcèlement

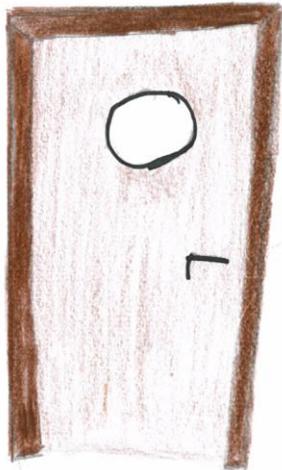
« Most bullying takes place at school, particularly at times and places where supervision is minimal » (Perry et al. 1988)



# Définitions

Harcèlement traditionnel :

- 1) Répétition dans le temps
- 2) Intention de nuire
- 3) Relation asymétrique

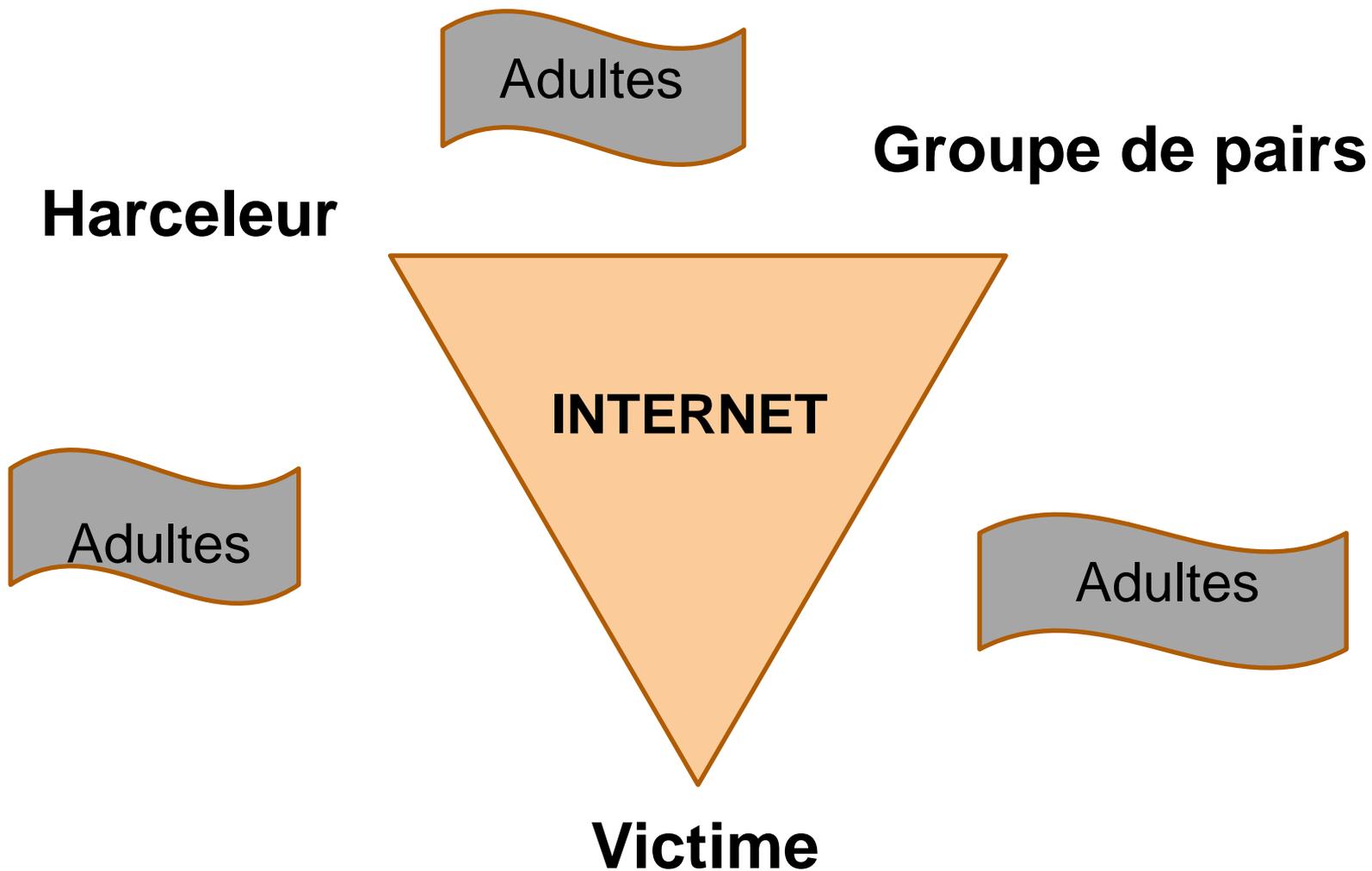


Le cyber-harcèlement

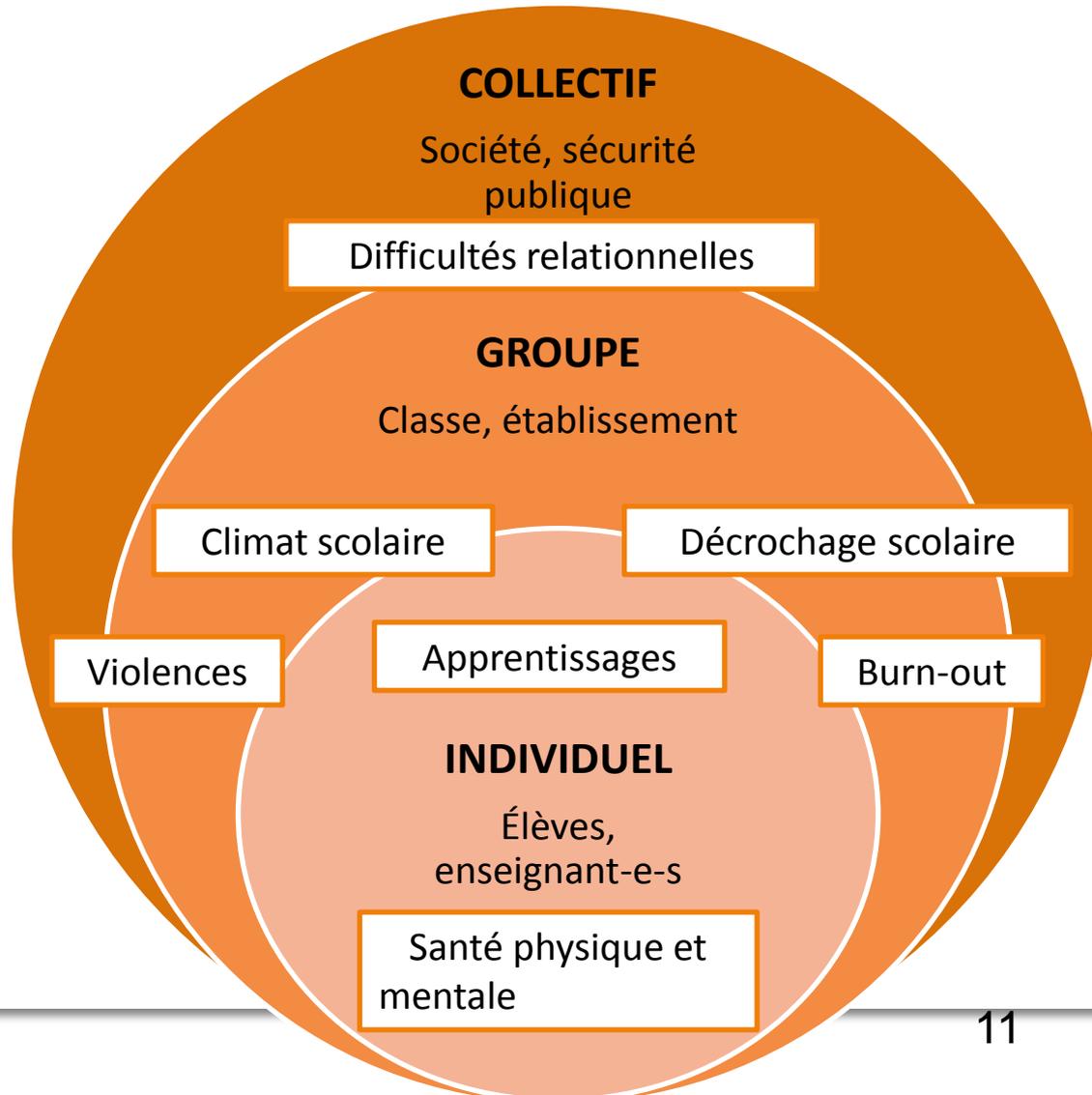
# Quelques caractéristiques du cyber-harcèlement

- Anonymat et désinhibition (sentiment de toute puissance)
- Réactivation sans fin: permanence du contenu pour une durée illimitée (et un public illimité)
- Du fun à la perte de contrôle
- Nouvelles formes d'exclusion sociale
- Harcèlement visible de tous mais paradoxalement méconnu des adultes

# Un phénomène de triangulation



# Conséquences du harcèlement



# Prenons garde aux idées reçues

- Ce que vous percevez en classe n'est que la pointe de l'iceberg.
- Les enfants très jeunes sont aussi concernés par le harcèlement (Alsaker et Perren).
- Une situation de harcèlement, bien qu'elle puisse sembler minime, entrave l'apprentissage de TOUS les élèves et affecte négativement le climat scolaire

➤ Garçons comme filles utilisent abondamment Internet, les raisons et motivations de visiter certains sites peuvent varier, et selon l'âge, leurs usages évoluent.

➤ Tous deux sont donc susceptibles d'être **victimes de harcèlement ou d'en être les auteurs.**

# Travail de groupe

- 3-4 personnes par groupe
- **20 min. de réflexion**
- 1 situation commune et plusieurs acteurs impliqués;
  - la victime,
  - l'auteur-e,
  - les parents,
  - l'équipe enseignante,
  - la direction,
  - les camarades de classes, etc.
- Identification d'un/e rapporteur/trice
- Mise en commun: 20 min.

# Vignette

Maria est une jeune fille de 13 ans, bonne élève, épanouie, et sportive : deux de ses bonnes copines sont en classe avec elle. Son comportement change radicalement un jour sans raison apparente: elle ne se lève plus, ne veut plus aller à l'école et ses résultats scolaires commencent à dégringoler. Ses parents découvrent qu'elle est victime de cyber-harcèlement: un faux compte Facebook au nom de leur fille a été créé et des injures y sont postées quotidiennement. Les parents soupçonnent les camarades de classe de Maria d'en être les auteurs; ils avertissent donc la direction de l'école et exigent que des mesures soient prises.

Maria, terrorisée, ne sait pas d'où proviennent ces insultes qu'elle reçoit directement sur son téléphone portable. La teneur des *posts* laisse déceler qu'il s'agit bien d'une camarade de classe, Cynthia, qui a créé le faux compte, toutefois, elle dément être responsable de l'entier de son contenu (rumeurs, blagues, insultes, diffusion de photos, etc).

➤ **En tant que titulaire de la classe, vous êtes appelé-e à intervenir et à répondre au mieux aux besoins d'un des groupes cibles (victime, auteurs des faits de harcèlement, parents, équipe enseignante, direction, etc).**

# Travail:

1. Expliquer brièvement la complexité de la situation et les enjeux spécifiques à chaque groupe cible.
2. Proposer 2-3 moyens d'action, interventions et recommandations auprès de chaque groupe cible.

# Pistes d'intervention (1)-

## ECOLE

- ❖ Agir rapidement et travailler en réseau: sensibiliser tous les acteurs scolaires (enseignants, infirmières scolaires, professeur de sport, etc)
- ❖ Améliorer le climat de classe, travailler sur des concepts de solidarité et citoyenneté
- ❖ Proposer des stratégies pour améliorer les relations sociales en ligne et hors ligne auprès de tous les élèves
- ❖ Améliorer les compétences informatiques des élèves (confidentialité, choix d'amis, sécurité).

# Pistes d'intervention (2)- PROGRAMMES SUISSES

- ❖ PFADE (Zurich et Soleure)
- ❖ Écoles en santé (réseau)
- ❖ Pro Juventute

## PARENTS

- ❖ Encourager les parents à fixer des limites concernant l'usage des smartphones et tablettes de leur enfants (dans les pièces communes uniquement) afin de réguler leur usage.

# Merci de votre attention!



# Pour aller plus loin..

- Rapport intermédiaire de l'étude ado@internet.ch:  
[http://www.iumsp.ch/Publications/pdf/rds208\\_fr.pdf](http://www.iumsp.ch/Publications/pdf/rds208_fr.pdf)
- Programme PFADE ( en allemand) : <http://www.xn--gewaltprvention-an-schulen-nhc.ch/>
- Prévention de la violence juvénile, rapport d'experts (2008):  
[http://www.jeunesetviolence.ch/fileadmin/user\\_upload\\_jug/Themen/Rapport\\_experts\\_Eisner\\_chapitre\\_5\\_%C3%A9cole.pdf](http://www.jeunesetviolence.ch/fileadmin/user_upload_jug/Themen/Rapport_experts_Eisner_chapitre_5_%C3%A9cole.pdf)
- Clips de la campagne nationale française contre le Harcèlement à l'école :  
<http://www.agircontrelharcelementalecole.gouv.fr/>