

Harcèlement et cyber-harcèlement, est-ce si différent ?



**Journée cantonale de formation des
médiatrices et des médiateurs scolaires du
canton de Vaud**

Sonia Lucia

Sonia.Lucia@chuv.ch

6 mai 2014

Bullying?

- **Dan Olweus**: harcèlement, physique, verbal et psychologique entre élèves
- En français : intimidation, harcèlement, brutalité, agression, violence, brimade
- Cela implique une relation agresseur(s)-victime(s) qui comprend les éléments suivants:
 - **Actions négatives**
 - **Répétition**
 - **Long terme**
 - **Inégalité de pouvoir**

Un problème de santé publique

- Phénomène pas nouveau, sensibilité à la souffrance de la victime plus grande aujourd'hui
- Le bullying existe déjà au jardin d'enfant
- **Santé mentale**
 - Anxiété, perte de l'estime de soi, troubles alimentaires, symptômes psychosomatiques, réactions dépressives, auto/hétéro-agressivité, envies suicidaires, suicides.
- **Problème scolaire**
 - Parmi les élèves qui ont quitté prématurément l'école obligatoire, 10% mentionnent comme raison principale, la peur d'être agressés ou harcelés (Greenbaum, Turner et Stephens, 1988)
- Les rôles d'agresseur et de victime tendent à perdurer (Farrington & West, 1990)
- Valeur prédictive de comportements violents à l'âge adulte (Killias, 2001; Olweus, 1999)

Ce qui est important pour celui qui subit des comportements de bullying

- Besoin d'aide extérieur
- Etre écouté et considéré, pris au sérieux
- Attention à ne pas confronter la victime avec son auteur
 - ► EMPRISE

Ce qui est important pour celui qui manifeste des comportements de bullying

- Besoin d'un cadre
- Être considéré, entendu
- Ce jeune **souffre** même s'il veut donner l'impression de n'avoir peur de rien et d'être capable de tout; il se sent mal compris, rejeté et très seul

Problèmes

- Raisons pour le jeune victime de ne pas reporter à un adulte
 - parce qu'il a peur
 - parce qu'il a honte
 - n'a pas les compétences nécessaires
 - parce qu'il a l'impression que les enseignants, la direction et autres adultes ne feraient rien pour arrêter le bullying
- Souvent les adultes pensent que ces situations devraient être réglées par les jeunes eux-mêmes et entre eux
- Rare intervention de la part d'un témoin
(voir clip d'Indochine *College boy*)

UNE « INVISIBLE VISIBILITÉ »

- Visible par les pairs,
- ... mais souvent dissimulée aux adultes

Cyberbullying

- Actes agressifs commis par le biais des nouvelles technologies
- Autres termes utilisés: internet bullying, electronic bullying, digital bullying
- En français, cyberharcèlement, cyberintimidation
- Idem que la définition du bullying?
 - Actions négatives
 - Répétition
 - Long terme
 - Inégalité de pouvoir

Cyberbullying et bullying

Qu'est-ce qui diffère?

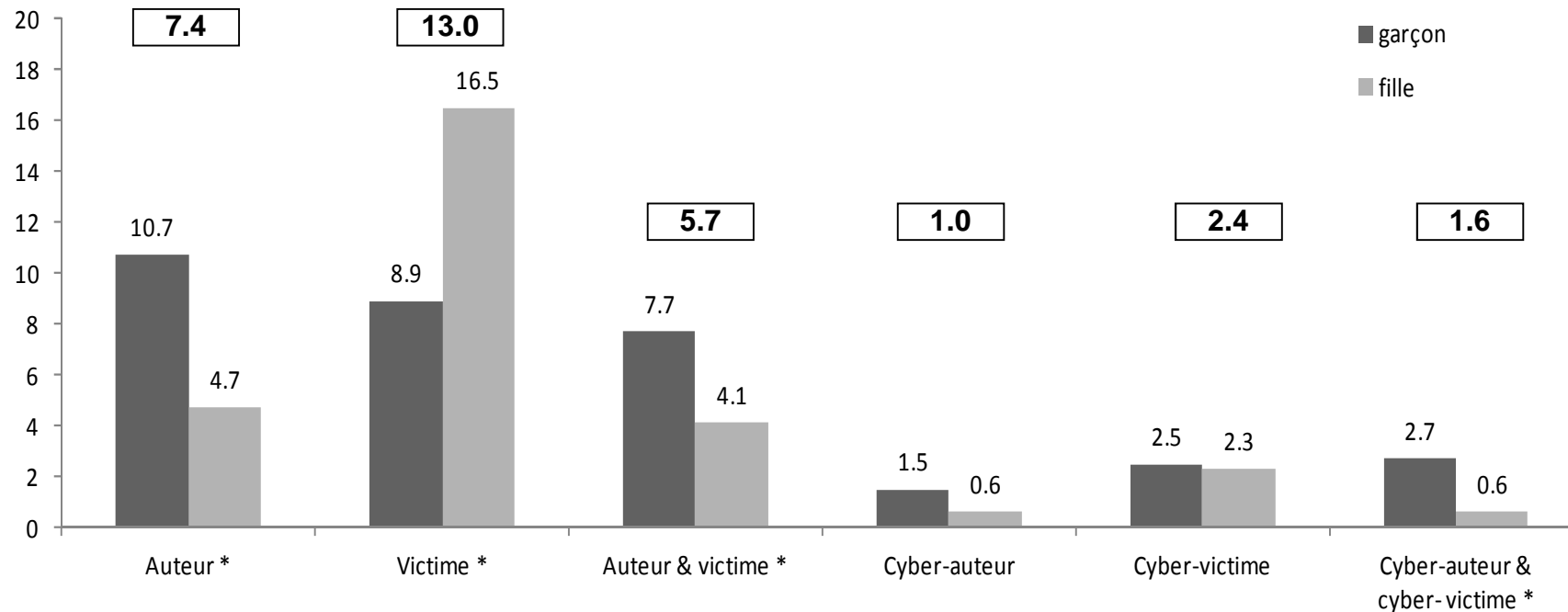
- Anonymat et/ou falsification de l'identité
 - Omniprésence des nouvelles technologies
 - Supervision plus difficile
 - Caractère public des nouvelles technologies
 - Rapidité de la transmission des données
 - Distance plus grande entre l'agresseur et la victime
- Attention cela ne signifie pas que le cyberbullying soit plus grave que le bullying!

Cyberbullying et cyberviolence

- Cyberbullying, phénomène complexe
 - Item dichotomique pas suffisant
 - Cyberbullying restreint à des disputes au téléphone, par e-mail, etc
 - ou au qu'au contraire correspondant aux actes les plus graves
- Blaya (2013) suggère de considérer le cyberbullying comme une forme particulière de cyberviolence
 - Une agression unique par voie électronique de communication n'est pas une forme de cyberbullying mais relève de la cyberviolence

Taux bullying and cyberbullying

(étude NE 2010, 11^{ème} Harmos, Déf: parfois)



p<0.05

Lien entre bullying et cyberbullying

- Lien entre bullying et cyberbullying
 - 70% des cyberbullies manifestent également des comportements de bullying traditionnel
 - 52% des cybervictimes subissent aussi des actes de bullying traditionnel

3 Vidéos: campagne harcèlement France

www.agircontrelaharcelementalecole.gouv.fr

- Vos impressions? Votre ressenti?

De la théorie au concret

- Qui sont les élèves concernés par ce problème?
- Y en a-t-il dans ma classe?
- Combien sont-ils dans ma classe?
- Qu'est-ce qui me fait penser qu'ils sont concernés?
- Comment les repérer?

Vignettes – quelques questions

- Est-ce que cette situation est anodine?
- Comment je réagis?
- A qui je m'adresse?
- Quels sont les indices à considérer?
- Qui est responsable de quoi?
- ...

Comment gérer les situations de bullying?

- Rôle de l'enseignant
- Ressources au sein de l'établissement et à l'extérieur de ce dernier
- Schéma d'intervention

Défis

- Travailler en réseau, interne et externe à l'établissement.
- Prendre la situation au sérieux
- Référer l'élève à l'un/une de vos collègues si vous ne vous sentez pas à l'aise
- Attention au syndrome du gyrophare
 - Risque d'épuisement professionnel
- Il n'y a pas de solution toute faite

Justifications

- L'usage de techniques de neutralisation qui sont des techniques de justification, suspendent provisoirement la validité d'une norme morale ou légale.
- Techniques de neutralisation (Sykes & Matza, 1957)
- Désengagement moral (Bandura, 1990)
 - Justification morale
Soumission à des loyautés supérieures tels que relations d'amitié, solidarité de quartier ou de clan
 - Dénis et/ou diffusion de la responsabilité (Darley et Latane)
Ex: c'était un accident
 - Minimisation des conséquences
Ex: minimisation du mal causé à autrui: « c'est juste pour taquiner, il va s'en remettre »
 - Blâmer les autres/la victime
Ex: « il cherche les ennuis », « c'est lui qui m'a provoqué », « c'était pour rire »
 - Condamnation des censeurs
politiciens corrompus, enseignants dédaigneux, policiers racistes...

Une chose est sûre...

- Les actions à mener doivent reposer sur le présupposé scientifique suivant: toute pratique d'intervention doit être fondée sur une connaissance contextualisée et multidisciplinaire des problèmes visés, de leurs effets et causes, et des actions présumées les meilleures pour y remédier (Eisner et al., 2006).

**→ Approche fondée sur
les meilleures preuves disponibles
(*evidence-based*)**

Vidéo/films

- Bullying, jeu de rôle

www.youtube.com/watch?v=sUHjkxrkPp0

- Bullying, clip de Indochine, College boy

<http://www.youtube.com/watch?v=Rp5U5mdARgY>

- Cyberbulling, témoignage de Amanda Todd

<http://www.youtube.com/watch?v=k6qmvDpc--c>

- Campagne « Agir contre le harcèlement à l'école »

<http://www.agircontrelharcelementalecole.gouv.fr/la-campagne-videos/les-claques/>

- Film : Después de Lucía

Après la mort de Lucía dans un accident de voiture, Roberto (Mendoza) et sa fille Alejandra (la), emménagent à Mexico. Cette dernière est victime de harcèlement scolaire de la part de ses camarades de classe.

Bibliographie

- **Blaya, C.** (2013). *Les ados dans la cyberspace, prises de risques et cyber violence*. Bruxelles: De Boeck.
- **Debarbieux, E.** (2011). *Refuser l'oppression quotidienne: la prévention du harcèlement à l'école. Rapport au ministre de l'éducation nationale de la jeunesse et de la vie associative*. Bordeaux: Observatoire International de la Violence à l'École.
- **Lucia, S.** (2011). *Le bullying, un comportement agressif en milieu scolaire*. In D. Curchod-Ruedy, L. Lafortune, P.-A. Doudin, N. Lafranchise (Eds). *La santé psychosociale à l'école. II. La santé des élèves*. Québec : Presses de l'Université du Québec (PUQ).
- **Olweus, D.** (1999). *Violences entre élèves, harcèlements et brutalités. Les faits, les solutions*. Paris, France : ESF.