

CAS

Certificat de formation continue
Certificate of Advanced Studies

Santé et diversités: Comprendre et pratiquer les approches transculturelles

janvier > novembre 2019

formation en cours d'emploi





Comité directeur

- **Prof. Jean-Michel Gaspoz**, chef du Département de médecine communautaire, de premier recours et des urgences (DMCPRU), Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et Faculté de médecine, Université de Genève, co-directeur de programme
- **Prof. Jacques Cornuz**, directeur de la Policlinique médicale universitaire (PMU), Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne, co-directeur
- **Dre Melissa Dominicé Dao**, médecin adjoint, DMCPRU, HUG, chargée d'enseignement, Université de Genève
- **Prof. Patrick Bodenmann**, médecin adjoint, PMU, Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne

Comité scientifique

- **Mme Isabelle Golard**, responsable des soins, Département de l'enfant et de l'adolescent, HUG, Genève
- **M. Serge Houmard**, co-responsable, Section égalité des chances, OFSP, Berne
- **Françoise Ninane**, directrice des soins, PMU, Département universitaire de médecine et santé communautaire, Lausanne
- **Dre Saskia von Overbeck Ottino**, médecin associée, Service de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, HUG
- **M. Olivier Tejerina**, responsable de la formation continue, Haute École de santé, Genève, HES-SO

Coordination

Alexandra Cecchetto, Université de Genève

Intervenants

Enseignants universitaires et experts interdisciplinaires, praticiens



Développer des compétences cliniques transculturelles pertinentes pour une société de la diversité

La population suisse se caractérise par une grande diversité dans les domaines socio-économiques, culturels, linguistiques ou religieux pour ne citer que ceux-là. Cette diversité croissante lance des défis stimulants aux institutions publiques et en particulier aux institutions de santé. Un de ces défis est de garantir une égalité de traitement à tous les patients quels que soient leur origine, leur langue, leurs moyens économiques ou leur situation personnelle. Consciente de l'existence d'inégalités en matière de santé, la Confédération a approuvé en 2013 la stratégie "Santé 2020" visant à assurer l'égalité des chances pour tous et à améliorer la qualité des soins à un niveau institutionnel et auprès des patients. Une approche de la santé intégrant la notion de diversité nécessite que les médecins et les soignants disposent de connaissances, d'attitudes et de savoir-faire pertinents, quel que soit le ou les groupes auxquels leurs patients appartiennent.

Le CAS en Santé et diversités: comprendre et pratiquer les approches transculturelles des universités de Genève et de Lausanne s'adresse aux cliniciens travaillant dans les structures de soins spécifiques aux patients étrangers ou provenant de minorités, mais aussi aux soignants généralistes intéressés par ces problématiques. Cette formation continue vise à comprendre la complexité de la santé liée à la diversité ainsi que les enjeux de la prise en charge pour chaque membre du triangle soignant-soigné-système de soins. Centré sur le développement de compétences transculturelles, elle offre un espace pour travailler sa pratique en s'appuyant sur les concepts, méthodes et études de cas présentés en formation. Ce programme bénéficie de l'apport d'enseignants universitaires, de nombreux experts et de praticiens.



Objectifs

- Développer la compréhension des approches transculturelles dans le système de la médecine et des soins en prenant en compte les enjeux et défis de la société actuelle
- Intégrer les approches transculturelles dans la pratique clinique en menant une réflexion interprofessionnelle et en interrogeant ses propres référentiels métiers, culturels et personnels
- S'approprier dans ce cadre les outils de communication permettant d'assurer une relation de qualité soignant-soigné

Compétences

- Assurer la prise en charge et garantir la qualité des soins et de l'accompagnement de patients en prenant en compte l'impact de la diversité dans la relation soignant-soigné, notamment dans le cas de personnes issues de minorités culturelles et/ou linguistiques
- Identifier et comprendre les barrières à la communication existantes, pouvoir mettre en place des stratégies pour y faire face
- Connaître et appliquer les outils de communication des approches transculturelles dans sa relation avec le patient, ses proches et en équipe interprofessionnelle
- Connaître les différents réseaux utiles à des prises en charge interprofessionnelles dans le contexte de la diversité
- Développer un réseau d'expertise et de pairs dans les institutions de soins pour soutenir la réflexion et/ou des projets dans le cadre d'équipes
- Interroger sa propre pratique et mener une réflexion critique autour de son référentiel culturel, professionnel et personnel



Public

Professionnels de la santé et du social (médecins, psychiatres, infirmiers, sages-femmes, diététiciens, psychologues, travailleurs sociaux, psychomotriciens, logopédistes, ergothérapeutes, etc.) travaillant dans des contextes de soins

Modalités d'évaluation

Chaque module et le travail de fin d'études est évalué selon des modalités communiquées aux étudiants en début de formation.

Le travail de fin d'études est intégré au module 5.

Programme

- 4 modules thématiques alliant connaissances interdisciplinaires, réflexion clinique et travail sur la pratique professionnelle individuelle, en équipe, en réseau, à partir d'approches transculturelles. Chaque module (1 à 4) comprend 3 jours de formation (24 heures d'enseignement en présentiel) et une moyenne de 36 heures de travail personnel.
- Le module 5 est réparti sur toute la durée du CAS ; il comprend environ 8 heures d'observation pratique ou d'entretiens, 4 heures d'accompagnement méthodologique, 8 heures d'activités en ligne, 12 heures de travail personnel ainsi que la rédaction du travail de fin d'études correspondant à une moyenne de 90 heures de travail personnel. Le travail de fin d'études est centré sur un projet professionnel intégrant les approches transculturelles.
- Une journée de présentation des travaux obligatoire est prévue en fin de formation.
- 2 modules sont proposés à Genève, 2 modules sont proposés à Lausanne.
- Le module 1 peut être suivi comme module isolé.



Module 1 |

Barrières à la communication

Genève | 17, 18, 19 janvier 2019

Évaluation le 8 février

Melissa Dominicé Dao

Orest Weber

Thématiques

- Barrières linguistiques et impact sur les soins
- Stratégies lors de barrière linguistique: avantages et inconvénients
- Techniques de communication avec différents types d'interprètes
- Notion de littératie en santé (*health literacy*) et impact sur les soins, évaluation et stratégies
- Patients sourds et malentendants

Compétences

- Comprendre l'impact de la barrière linguistique sur la qualité et la sécurité des soins, connaître les différentes stratégies lors de barrières linguistiques et le choix optimal pour chaque situation
- Savoir communiquer avec un patient via un interprète et comprendre les enjeux de cette relation dans différents contextes de soin
- Reconnaître lorsqu'un patient est en situation de faible littératie en santé, comprendre les enjeux pour le soignant et adapter sa communication au patient
- Connaître les enjeux essentiels de la prise en charge des patients sourds et malentendants et savoir faciliter la rencontre avec ces patients



Module 2 |

Patients précaires et vulnérables

Lausanne | 7, 8, 9 mars 2019

Reddition travail de validation le 31 mars

Patrick Bodenmann

Yves Jackson

Thématiques

- Déterminants sociaux de la santé
- Vulnérabilité économique et renoncement aux soins
- Vulnérabilité à la migration (asile, sans papiers)
- Autres types de minorités (genre, sexuelle, handicap, etc.) et implication pour les soins
- Faire face aux difficultés dans la prise en charge des populations précaires: outils et stratégies
- Partenaires des soins, ressources existantes et travail en réseau

Compétences

- Identifier les facteurs qui interagissent dans la prise en charge globale des populations des patients précaires et vulnérables
- Utiliser des outils qui permettent de mieux comprendre la réalité des patients précaires et vulnérables et d'optimiser leur prise en charge
- Appliquer les compétences cliniques transculturelles pour favoriser des soins équitables aux patients précaires et vulnérables



Module 3 |

Soi et l'autre: petite clinique des différences (culturelles)

Genève | 2, 3, 4 mai 2019

Évaluation le 28 mai

Melissa Dominicé Dao

Patricia Hudelson

Thématiques

- Notion d'identité(s) culturelle(s), de représentations culturelles et de parcours de soins
- Réflexion autour de la culture médicale, professionnelle et institutionnelle
- Communication interculturelle et médiations
- Phénomènes de préjugés, stéréotypes et discrimination en santé
- Stigmatisation liée à la maladie ou à l'appartenance
- Gestion de la diversité des équipes soignantes

Compétences

- Saisir les différentes facettes de la notion d'identité et son impact dans la relation clinicien-patient
- Analyser les éléments propres à ses référentiels culturels personnels, professionnels et institutionnels
- Identifier les enjeux de la communication interculturelle et connaître les dispositifs de médiation existants.
- Savoir identifier les éléments menant à une discrimination ou une stigmatisation du patient, y compris ses propres préjugés et stéréotypes, afin de faciliter le lien avec le patient



Module 4 |

Problèmes de santé spécifiques, pathologies spécifiques, milieux spécifiques

Lausanne | 20, 21, 22 juin 2019

Reddition travail de validation le 14 juillet

Patrick Bodenmann

Francis Vu

Thématiques

- Santé mentale des populations vulnérables et/ou migrantes et éléments de psychiatrie transculturelle
- Violences, traumatismes et migrations
- Santé en milieu carcéral
- Spécificités de la santé des femmes
- Familles, migrations et étapes de vie

Compétences

- Comprendre les spécificités des soins de santé mentale des populations migrantes et/ou vulnérables et adapter la prise en charge
- Identifier les facteurs de complexité qui interagissent dans la prise en charge de populations spécifiques ou de milieux particuliers et les transposer à d'autres situations de précarité ou de minorité
- Connaître les outils qui devraient permettre de faciliter la prise en charge des populations dans des milieux difficiles
- Comprendre les enjeux de la migration pour les problèmes de santé des différentes étapes de la vie

- Le travail de fin d'études prend la forme d'un rapport écrit en lien avec la pratique professionnelle de l'étudiant (projet de recherche, d'évaluation ou d'intervention). Le sujet est choisi dès le premier module en accord avec les responsables de la formation et l'étudiant est accompagné dans cette démarche. **Il permet d'appliquer les outils, compétences et connaissances acquis pendant la formation et de développer une réflexion critique et argumentée.**
- **Journée d'études Santé et diversités** avec restitution des travaux des participations: **vendredi 29 novembre**

Obtention du titre

Le Certificat de formation continue (CAS) en santé et diversités: comprendre et pratiquer les approches transculturelles / Certificate of Advanced Studies in Transcultural Approaches to Diversities in Health Care est délivré conjointement par la Faculté de médecine de l'Université de Genève et la Faculté de biologie et de médecine de l'Université de Lausanne. Il correspond à l'acquisition de 12 crédits ECTS (European Credit Transfer and Accumulation), soit 360h de formation dont 108h d'enseignement en présence. Le CAS est obtenu lorsque l'ensemble de la formation a été suivie régulièrement et que les évaluations des 4 modules thématiques et du module 5 incluant le travail de fin d'études ont été validés. Les médecins peuvent bénéficier de 25 crédits FMH.

Attestation

Une attestation est délivrée aux participants ayant suivi uniquement le premier module et ayant passé avec succès l'évaluation correspondante.

Renseignements pratiques

Conditions d'admission

- Être titulaire au minimum d'une licence ou d'un baccalauréat universitaire ou d'un bachelor HES ou d'un titre jugé équivalent dans le domaine de la formation.
- Attester d'une expérience professionnelle ou associative d'au moins 2 ans à plein temps ou son équivalent à temps partiel dans le domaine de la santé ou des soins.
- Témoigner de sa motivation à suivre la formation en décrivant son projet de formation en lien avec leur pratique professionnelle.

Les candidats n'ayant pas le titre requis peuvent être admis sur dossier selon les critères ci-dessus. Un entretien peut le cas échéant compléter la procédure d'admission.

L'admission se fait sur dossier, lequel doit comporter: le formulaire d'inscription signé une lettre de motivation, un CV, les copies des diplômes obtenus, les attestations professionnelles (durée, taux et type d'activité professionnelle) et l'autorisation de l'employeur si la formation se fait sur le temps de travail ainsi qu'une photographie.

Les participants doivent avoir un ordinateur à disposition, une messagerie électronique et un accès à Internet. Ils doivent être à l'aise avec l'utilisation de ces outils.

Inscription avant le 30 septembre 2018

Uniquement en ligne sur www.unige.ch/formcont/CASsantediversites

Après délibération du Comité directeur, les candidats sont informés rapidement de l'acceptation ou non de leur dossier.

Finances d'inscription

- CHF 5'500.- pour le programme complet
- CHF 1'500.- pour le module 1

Les candidats inscrits au CAS sont prioritaires

Horaires et lieux

- 8h30-10h00/10h30-12h30
- 13h30-15h00/15h30-17h00

Les lieux précis seront communiqués ultérieurement.

Renseignements supplémentaires et contact: cassandi@unige.ch

Témoignages des participants 2017

"Diversité et richesse des intervenants et des participants"

"Large panel d'intervenants de qualité"

"CAS qui tient ses promesses"

"C'est un CAS très bien pensé et construit qui nous tient en haleine tout au long de la formation. Je l'ai vivement recommandé à mes collègues de travail. Je souligne la qualité de travail et l'implication des deux formateurs ainsi que de l'organisation administrative"

"Les points forts sont: le rythme et l'organisation des modules (...), la qualité et la richesse des cours dispensés ainsi que celle des intervenants, l'implication et la disponibilité des formateurs (...), l'expertise et la qualité d'évaluation de mes travaux qui a contribué à me faire progresser dans l'acquisition des connaissances et l'analyse de ma réflexion clinique en lien avec ma pratique professionnelle"

