

Bilan de l'activité des médiateurs¹ scolaires Rapport 2012-2013

La première édition du bilan de l'activité du médiateur scolaire marque un tournant dans l'histoire de ce réseau. En effet, depuis cette année scolaire 2012-2013 et pour la première fois, un bilan formalisé de l'activité du médiateur scolaire a été mis en place.

1. Participation

Tous les éléments et constats ci-dessous sont extraits des 79 bilans reçus, et au vu de ce nombre relativement restreint, ils ne peuvent pas être considérés comme étant totalement représentatifs de l'ensemble des équipes de médiation du canton.

	DGEO	DGEP	OES	Total
Nombre total d'établissements	89	31	51	171
Bilans reçus - nombre	57	22	0	79
Bilans reçus - %	64.0%	71.0%	0.0%	46.2%
Nombre total de médiateurs	175	71	1	247
Médiateurs scolaires ayant répondu - nombre	127	41	0	168
Médiateurs scolaires ayant répondu - %	72.6%	57.7%	0.0%	68.0%

* nb total d'établissements de la DGEP comprend 7 sites OPTI et 1 site COFOP

Le taux de réponse de 64% pour les établissements de la DGEO et de 71% pour ceux de la DGEP. Aucun établissement de l'OES n'a renvoyé de bilans car il n'y a pas de médiateurs dans ces établissements à une exception près.

Ces 168 médiateurs scolaires ayant répondu ont obtenu au total 402 périodes de décharge pour leur activité (les extrêmes : 5 médiateurs scolaires sans période de décharge et 1 médiateur avec 8 périodes et 3 avec 6 périodes, 16 médiateurs avec 4 périodes), ce qui représente une moyenne de 2.39 périodes de décharge par personne. Au sujet du temps consacré à l'activité, les informations reçues sont de nature différentes et trop incomplètes pour nous permettre d'établir des comparaisons avec les décharges obtenues.

¹ Toute désignation de personne, de statut, de fonction s'entend indifféremment au féminin et masculin

2. Thématiques les plus représentées des situations prises en charge par le médiateur (entretiens individuels ou par petits groupes d'élèves et interventions du médiateur en classe)

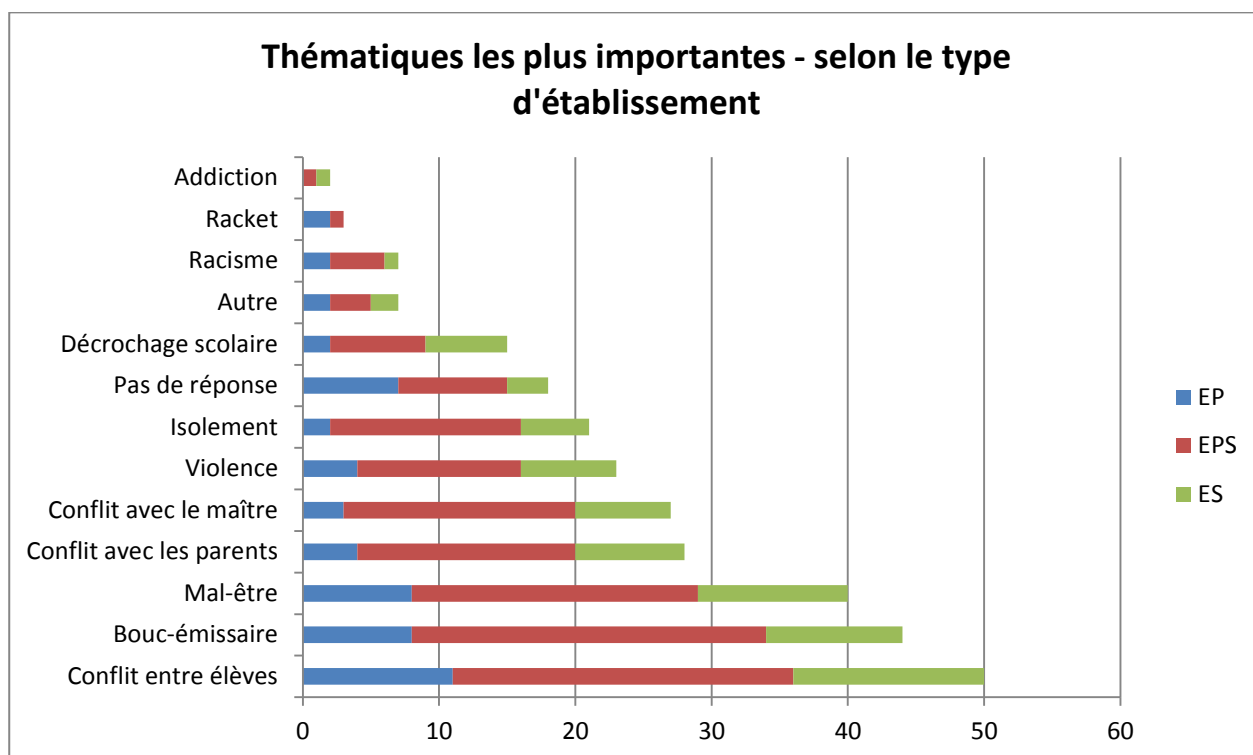
Les thématiques par ordre de fréquence d'apparition permettent de faire un panorama des situations prises en charge par le médiateur scolaire, par cycle et par degré d'enseignement.

Pour la DGEO :

Conflit entre élèves, Bouc-émissaire et Mal-être représentent la moitié des thèmes principaux cités.

Une constante au niveau de la **DGEO** se dégage avec la **thématique des conflits entre élèves** relevé en première thématique pour les élèves du primaire et du secondaire.

Le conflit étant un concept large puisque certains établissements ont ajouté un commentaire afin de préciser le genre de conflit : violence physique, menaces verbales, rumeurs, et utilisation du vecteur internet.



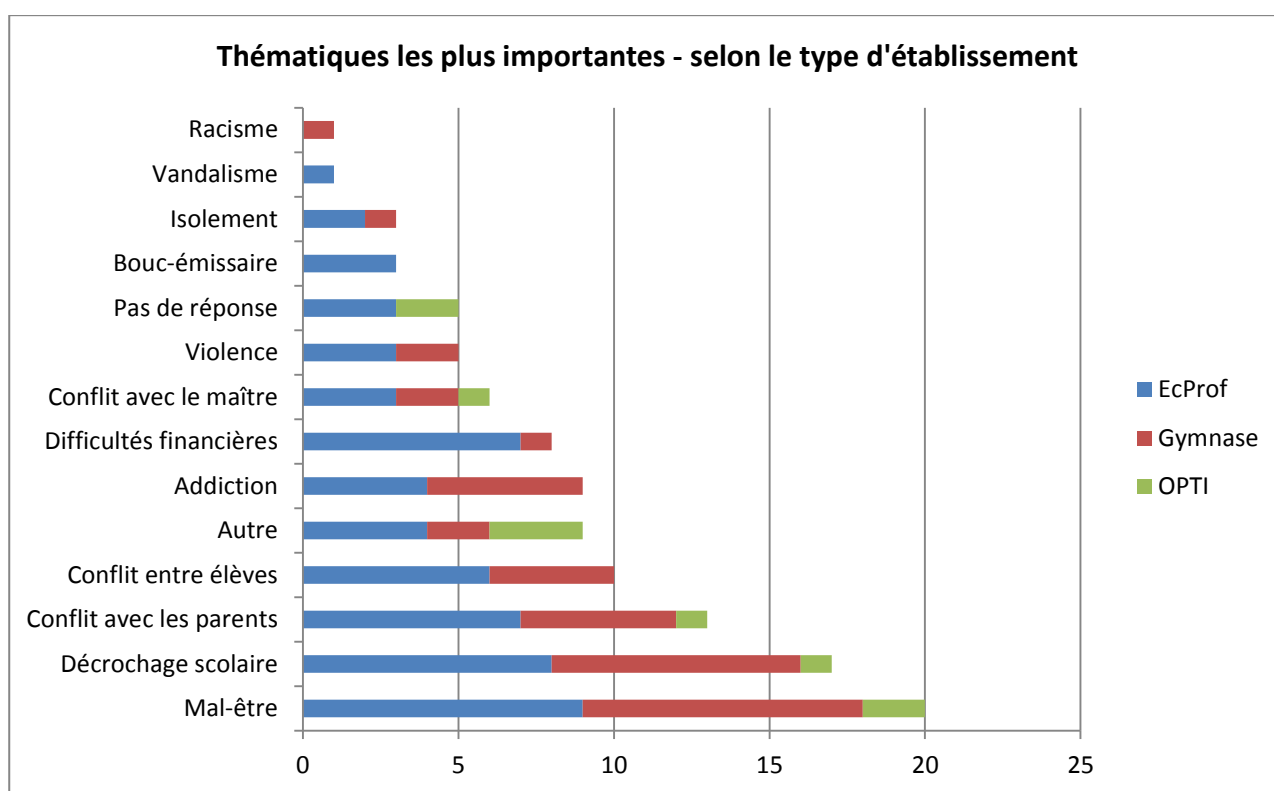
Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13

Pour la DGEP :

Mal-être, *Décrochage scolaire* et *Conflit avec les parents* représentent la moitié des thèmes principaux cités.

De plus, il est intéressant de relever des éléments suivants pour les écoles professionnelles :

- les médiateurs scolaires prennent en charge des jeunes en difficultés financières, en les accompagnant dans l'entier de la démarche ;
- les conflits avec le patron comme thème spécifique aux écoles professionnelles, cité par quelques établissements ;
- pour certains les items proposés ne correspondent pas au monde de la formation professionnelle : ils évoquent les problèmes juridiques, liés à des décès et liés à des infractions, à la prison.



Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13

3. Nombre d'élèves rencontrés en entretien individuel ou en groupe

Dans les 49 établissements de la DGEO ayant répondu, 4'263 élèves ont été rencontrés de manière individuelle ou en groupe. Pour les 21 établissements de la DGEP ayant répondu, ce nombre est de 1'618 élèves. Les tableaux ci-dessous donnent le détail par type d'établissement.

La manière dont la question était posée ne permet pas de savoir s'il s'agit du nombre de situations suivies dans leur ensemble ou le nombre de premier entretien. Ce point est corrigé dans le bilan de l'année scolaire suivante.

Etablissements DGEO		
	Nombre d'établissements	Nombre d'élèves rencontrés*
EP	11	980
EPS	25	1'859
ES	13	1'424
Total général	49	4'263

* Nombre d'élèves rencontrés en entretien individuel ou en groupe

Etablissements DGEP		
	Nombre d'établissements	Nombre d'élèves rencontrés*
Ecole prof.	11	1'101
Gymnase	8	412
OPTI	2	105
Total général	21	1'618

* Nombre d'élèves rencontrés en entretien individuel ou en groupe

4. Interventions et animations en classe

La visée de cet item est de présenter la palette d'interventions ou animations faites en classe par le médiateur scolaire.

Pour la DGEO, l'intervention en classe la plus citée par le médiateur scolaire est l'intervention concernant des **conflits entre élèves** (violences verbales et physiques, ambiance de classe, règles de vie).

La **présentation de la médiation scolaire** aux élèves, aux collègues (conférence des maîtres), aux parents est la deuxième intervention la plus citée, suivie par des interventions concernant la **thématique du bouc-émissoire<->intégration**.

En termes de **prévention**, plusieurs animations ont été proposées autour du **climat de classe**, en collaboration avec des membres de l'équipe PSPS, ainsi que des interventions sur l'**usage des TIC**.

Il est à relever que deux établissements du canton (DGEO), forment des élèves à la médiation par les pairs.

Il est aussi important de constater que le médiateur scolaire intervient en classe autant pour proposer des animations de prévention que des interventions suite à un événement précis.

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13

Interventions et animations en classe	DGEO	DGEP	Total
Conflits entre élèves en classe et l'extérieur (violences physiques, verbales, respect, règles de vie, comportements)	27	7	34
Présentation de la médiation scolaire, du service santé (élèves, collègues, parents)	16	10	26
Prévention : climat de classe (jeux coopératifs, EPL, gestion des émotions, racisme, xénophobie)	16	1	17
Bouc-émissaire, intégration	15	1	16
Conflits avec un enseignant	6	4	10
Prévention : usage des TIC	9		9
Suite à un décès, une maladie	6	2	8
Prévention des dépendances	1	2	3
Prévention VIH-IST	2	1	3
Intimidation, racket	3		3
Discussion à thèmes, world café	1	2	3
Conseil des délégués, comité des élèves	1	2	3
Prévention du harcèlement	2		2
Médiation par les pairs – formation des élèves ressources	2		2
Prévention gestion du stress, relaxation		2	2
Participation journées, semaine Santé		2	2
Prévention sommeil	1		1
Prévention boissons énergisantes, sucrées	1		1
Prévention des comportements à risque	1		1
Conflit d'un élève avec ses parents	1		1
Rumeurs	1		1
Problématique liée au corps (limites)	1		1
Vols	1		1
Gestion de classe	1		1
Prévention endettement		1	1
Motivation, ambiance de travail		1	1

Il est à noter que cet item a soulevé des interrogations et donc une certaine difficulté à compléter les items proposés : redondance avec le point 5 (participation aux activités de l'établissement), ainsi qu'avec le point 2 (thématiques les plus représentées) de ce bilan. En effet, les thématiques représentées ont appelé des interventions au niveau individuel, mais aussi au niveau collectif (groupe classe, groupes d'élèves). Pour certains, il y avait également redondance avec le bilan de l'activité de l'équipe PSPS. Aussi ce point ne figure pas dans le bilan de l'année scolaire suivante.

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13
5. Participation aux activités de l'établissement

Les tableaux visent à exposer la participation du médiateur scolaire à la diversité des activités au sein de son établissement ainsi que les partenariats du médiateur pour des activités individuelles ou collectives. Cet item n'ayant pas été assez explicite, voir complexe pour certains, et de plus redondant avec un item explicité dans le bilan de l'équipe PSPS, il a été décidé qu'il serait supprimé dans le bilan de l'année scolaire suivante.

Aussi, ci-dessous sont exposés le nombre d'activité selon des items proposés :

Participation aux activités de l'établissement									
Type	Service	Prestation de l'activité médiation	Conférence des maîtres	Conseil et soutien aux nouveaux enseignants	Manifestation sportive	Manifestation culturelle/spécifique	Journée pédagogique	Soirée de parents	Autre
EP	DGEO	196	7	13	2	3	3	8	11
EPS	DGEO	168	27	9	6	14	15	16	53
ES	DGEO	62	6	78	5	8	5	15	34

Participation aux activités de l'établissement									
Type	Service	Prestation de l'activité médiation	Conférence des maîtres	Conseil et soutien aux nouveaux enseignants	Manifestation sportive	Manifestation culturelle/spécifique	Journée pédagogique	Soirée de parents	Autre
Ecole pi	DGEP	43	36	17	30	16	17	10	37
Gymnas	DGEP	52	40	19	33	17	19	12	56
OPTI	DGEP	1	4	0	1	0	2	2	0

- Dans la catégorie « Prestation de l'activité de médiation », il s'agit régulièrement de la présentation de la médiation scolaire dans les classes, aux collègues, aux parents.
- Il est à relever que le médiateur scolaire participe de manière significative en tant que conseiller ou soutien aux nouveaux enseignants.
- Dans la catégorie « autre », la participation aux activités de l'établissement sont présentées par ordre d'apparition de fréquence et permettent de présenter un panorama d'activités très variées :

Participation aux séances de l'équipe PSPS, élaboration et participation aux projets, groupes de travail mis en place.	17
Participation aux séances de réseaux, équipes pluridisciplinaires (infirmière scolaire, psychologue, direction)	13
Participation à la mise en place du programme dépendances	7
Participation à l'élaboration de journées pédagogiques (thème en lien avec la santé : comportements inadéquats, intégration d'élèves migrants,...)	4
Visites d'exposition (lié au thème de la santé - prévention)	3
Participation à des journées : Sport et Santé	2
Participation aux séances de supervision pour les médiateurs scolaires mis en place par l'Unité PSPS	2
Soutien aux élèves en échec et élaboration d'un nouveau protocole	1
Intervision entre médiateur	1
Groupe information et prévention police	1
Forum santé pour les 7 ^{ème} – 8 ^{ème}	1

- Le médiateur scolaire participe de manière régulière aux activités que l'on appellera collectives autour des projets élaborés avec l'équipe PSPS, groupes de travail, ainsi que dans les groupes interdisciplinaires dans lesquels sont échangées des situations d'élèves.

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13

6. Relations et collaborations

6A. Quelles sont vos remarques sur le fonctionnement de l'équipe de médiateurs en place ?

Plus de la moitié des équipes de médiateurs scolaires (46 équipes sur 71) expriment un sentiment de satisfaction (bons échanges, bonne communication, relation constructive, efficace, bonne entente, équipe soudée, grande confiance, répartition des situations de médiation de façon concertée, soutien, complémentarité, disponibilité) concernant le fonctionnement de leur équipe de médiateurs scolaires.

Aucun modèle de fonctionnement ne ressort clairement. Les équipes s'organisent selon leurs besoins et les ressources à disposition : interventions entre médiateurs uniquement, réseau avec le service Santé, ou avec l'infirmière, la psychologue, ou l'équipe PSPS. Les rencontres peuvent être organisées de manière formelle, ou selon la situation, de manière régulière ou non.

D'aucuns (7 équipes) déplorent le peu d'échanges entre les médiateurs scolaires du primaire et du secondaire, péjorés parfois aussi par l'éloignement géographique des bâtiments.

Quelques-uns n'ont aucune collaboration entre eux.

Deux médiateurs se réjouissent de pouvoir collaborer avec un ou deux médiateurs scolaires qui débiteront dans l'activité l'année scolaire suivante.

Quelques médiateurs scolaires sont seuls médiateurs scolaires dans leur établissement, situation regrettée par certains et appréciée par un médiateur scolaire.

Trois équipes apprécient le fait d'avoir une représentation féminine et une masculine pour répondre aux demandes et deux regrettent de ne pas avoir cette représentation.

Cinq équipes expriment que l'année fut particulière, car des changements de médiateurs, des congés, des remplaçants ont dû être mis en place, ou que l'équipe est en construction.

Un médiateur scolaire déplore une inégalité au niveau des décharges octroyées pour l'activité entre les médiateurs scolaires, ce qui provoque une hiérarchie et un sentiment de malaise dans l'équipe.

Deux médiateurs scolaires regrettent de ne pas avoir de local à disposition pour leur activité.

Deux équipes expriment que la collaboration avec l'équipe PSPS n'est pas facile par le fait que les rôles de chacun ne sont pas clairs.

Une équipe exprime le regret de ne pouvoir continuer une collaboration, suite à la mise en place de la LEO.

Trois équipes expriment que les ressources à disposition au sein de l'établissement sont très satisfaisantes (Direction, équipe PSPS) ainsi que celles de l'extérieur (supervision).

Deux médiateurs expriment leur satisfaction quant à la reconnaissance de la fonction au sein de l'établissement, mais regrettent que la médiation soit vue parfois comme une solution miracle ou utilisée pour toutes sortes de situations.

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13
6B. Comment rendez-vous visible la médiation scolaire au sein de votre établissement ?

Moyens utilisés	DGEO	DGEP	Total
Visuels			
Affiches – avec ou sans photos (classes, salles des maîtres, couloirs, vitrine, porte du bureau, écran TV, formulaire de contact...)	32	22	54
Journal d'établissement, brochure gymnase, école professionnelle, brochure de l'élève, memento, vade-mecum	5	7	12
Etiquettes, coordonnées dans l'agenda des élèves	8	3	11
Site internet de l'école	5	5	10
Flyers	7	2	9
Boîte aux lettres	5	1	6
Intranet, educanet2	2	1	3
Mails	2	1	3
Information aux parents	3	0	3
Plaquette pour les enseignants	1	0	1
Casiers personnalisés	1	0	1
Communication verbale			
Présentation en classe	37	12	49
Conférence des maîtres	7	5	12
Présence (salle des maîtres, cours de récréations)	10	1	11
Informations aux parents (soirée)	10	0	10
Projets (accueil en août des élèves, médiation par les pairs, animation prévention, portes ouvertes bureau du médiateur...)	6	3	9
Permanence	5	3	8
Informations aux enseignants (nouveaux enseignants)	5	2	7
Par les enseignants, bouche à oreille	1	1	2
Rien	2	0	2
Discussions informelles (avec élèves)	0	1	1
Conseils de Direction met en avant le rôle du médiateur lors des entretiens avec les parents	1	0	1

- Dans la scolarité obligatoire, la **présentation en classe du médiateur scolaire** est le moyen le plus utilisé pour faire connaître le médiateur scolaire dans l'établissement.
- Le deuxième mode de communication est la présentation du médiateur scolaire, que ce soit au travers d'un support papier (affiches avec ou sans photos, dans les classes, les salles des maîtres, les couloirs, les vitrines, sur la porte du bureau des médiateurs scolaires, flyers, formulaires de contact, par des étiquettes collées dans l'agenda des élèves, brochure et journal d'établissement...), ou d'un support informatique (educanet, écran TV, site internet de l'école).
- Les soirées de parents sont également utilisées pour présenter la médiation scolaire.
- La présence du médiateur scolaire en salle des maîtres permet également la présentation du médiateur.
- Au postobligatoire, c'est l'inverse. Le premier moyen utilisé est l'affiche de présentation et le deuxième mode de communication est la présentation en classe.
- L'information au sujet du médiateur scolaire se communique aussi par le site internet de l'école ou la brochure d'information aux élèves.

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13
6C. Quelles formations avez-vous suivies cette année ?

Par ordre d'apparition de fréquence

Thème de formation	Nb réponses
Journée cantonale des médiateurs autour du thème de l'humiliation	45
Journée régionale interdisciplinaire autour du harcèlement – homophobie	35
Formation post-grade HEP – CAS PSPS – option médiation scolaire	15
Formation : violence sur Internet, prévention de la violence dans les situations éducatives, prévention des incivilités et de la violence	10
Journée des médiateurs romand (Grangeneuve - FR) « la différence – un défi pour la vie »	7
Cours « intervention dans les classes »	6
Formation « Ecoute de parole et de lien » (espace EPL)	6
Cours « transformer la violence en conflits constructifs »	5
Formation GRAFIC	5
Conférences : violence à l'école, écrans, cyber, addiction, DEPART,	3
Demi-journée « construction équipe PSPS »	3
Formation : médiation de conflits, conduite d'entretiens, violence dans les familles, coaching de groupes et de parents,	3
Formation CAS- Accompagnement individuel	2
Formation « Blooming Flowers » - UNIL	1
Formation sur le secret de fonction	1
Formation sur le surendettement	1
Formation : « comment durer dans les métiers relationnels »	1
Formation : Action Innocence	1
Formation : dyspraxie	1
Gestion de conflit	1
Journée RADIX	1
Journées pédagogiques : internet, violence,	1
Supervision « Espace de parole et de lien »	1

Concernant la formation du CAS en médiation scolaire (HEP), il faut préciser qu'en 2012-2013, sur les 247 médiateurs :

- 71,3% de médiateurs étaient formés au CAS – option médiation scolaire (176)
- 16,2% étaient en formation (40)
- 11,7 étaient non formés (29)
- 0,8 manque info (2)

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13

6D. De quelles ressources de l'Unité PSPS avez-vous besoin ?

Les besoins variés explicités dans cet item démontrent assez clairement la connaissance incomplète de la fonction et du rôle de l'Unité PSPS.

Il est à relever que quelques équipes (14 équipes sur 52) notent les besoins auxquels l'Unité PSPS, particulièrement la responsable cantonale, répond : information et partage, organisation de la supervision, formation continue (médiateurs, interdisciplinaire), et information sur les formations continues, actualisation du site internet, écoute et soutien de la responsable cantonale.

Plusieurs demandes regroupent des besoins en terme financier (le financement de divers projets, l'organisation d'une journée pédagogique, défraiement pour des intervenants sur une thématique particulière, d'aide financière pour des apprentis en difficultés), en terme de ressource humaine (soutien en cas de situations compliquées de médiation, soutien pour la mise en place de projets, soutien pour la construction de l'équipe PSPS, conseil d'un responsable PPLS, besoin d'un délégué PSPS, de collègues médiateurs supplémentaires, de plus de théories lors des journées de formation cantonale des médiateurs scolaires, d'informations sur une thématique spécifique)

Une équipe demande à définir les besoins avec l'Unité PSPS.

Huit équipes de médiateurs scolaires n'ont rien à signaler, aucun besoin n'a été formulé.

6E. Quels liens avez-vous avec les ressources externes de votre établissement ?

Les liens avec les ressources externes sont qualifiés dans la plupart des cas, comme étant bons, très bons, professionnels, efficaces, une bonne collaboration, téléphoniques, ou parfois occasionnels, indirects.

Ces collaborations se font dans plusieurs établissements en réseau (interne-externe).

Les ressources externes elles-mêmes ont été notées dans le bilan et apparaissent comme étant bien connues des médiateurs.

En parlant de ressources externes à l'établissement, 8 équipes de médiateurs y font figurer les PPLS, 2 équipes les médecins scolaires et 4 équipes les liens avec l'équipe PSPS ou les infirmières. Cela s'explique peut-être par la configuration et l'organisation de l'établissement.

Il est aussi à relever, que dans certains établissements, les ressources se discutent en réseau, en équipe PSPS ou encore sont sollicitées par la Direction. Aussi, certains médiateurs ont la possibilité de s'appuyer sur leurs collègues.

Une équipe exprime qu'il s'agit d'informer avant tout les élèves et les parents des ressources existantes pour leur situation.

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13

Ci-après, par ordre d'apparition de fréquence des ressources externes utilisées :

SPJ (conseils anonymes aussi)	13
PPLS	8
Travailleur social	6
Supervision des médiateurs	6
Collègues médiateurs	5
Jetservice	5
Psychologues privés des élèves	4
Equipe PSPS	4
Educateur (Appart)	3
Assistant social	3
TEM	3
Départ	3
SUPEA	3
Action Innocence	3
Conseiller aux apprentis	3
Commissaire d'apprentissage	2
Profa	2
Appartenance	2
Médecins scolaires	2
UMSA	2
Police communale	2
Conseillère école-famille	2

AEMO	1
Trajectoire	1
MATAS	1
GRAFIC	1
Cap Levant	1
FVA	1
Cipret	1
Accueil parascolaire	1
Espace prévention	1
Centre de jeunes	1
Orientation professionnelle	1
Bourse d'études	1
Animateur jeunesse	1
Fondation Béatrice	1
Fondation Auberson – Goncerut	1
LAVI	1
Hôpital de l'Enfance	1
Association « Faire le pas »	1
PROCOM	1
Médecins psychiatres des élèves	1
Responsable cantonale de la médiation scolaire	1

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13
6F. Demandes de thèmes de formation continue sur le plan régional et cantonal

Thème de formation	Nb réponses
Utilisation des réseaux sociaux : dérives, harcèlement, pornographie, violence, dégâts psychologiques (<i>journée cantonale de formation continue du 6 mai 2014</i>)	13
Addiction (drogue, alcool)	7
Multiculturalisme, migration	7
Violences, violences familiales, violence des adolescents	7
Médiation de conflits	3
Exclusion, différences	2
Estime de soi, l'image de soi	2
Médiation par les pairs : mise en place	2
Outils pour des interventions en classe sur diverses thématiques	2
Envies suicidaires chez les adolescents, troubles de l'adolescent	2
Élèves HP, dyslexiques	2
Analyse de pratiques, échanges d'expérience, de problématiques	2
Animer des jeux de rôle	2
Deuil	1
Mixité	1
GRAFIC	1
Phobie scolaire	1
Sanction	1
Enfants transparents	1
Gestion des priorités chez les jeunes	1
Gestion du stress	1
Manipulation	1
Autisme	1
Enfant roi et les autres	1
Gestion de la relation au sein de la classe	1
Humiliation : développement	1
Prendre soin de soi (soigner le soignant)	1
Secret de fonction (au sein du réseau : Infirmière, médiation, psychologue)	1
Médiation au primaire (loyautés familiales, conflits, résilience)	1
Analyse de la demande	1
De la victimisation à la responsabilité	1
Lien parents-enfants/adolescents	1
École professionnelle : droit du travail, assurances sociales, IST	1
Information critique à propos des sites de prévention à disposition sur internet	1
Rencontres avec des intervenants qui travaillent avec les jeunes (éducateurs, juges,...)	1
S'approprier son collègue (éviter les déprédations)	1
Décrochage scolaire	1

Activité des médiateurs scolaires - Bilan de l'année scolaire 2012-13

7. Remarques et suggestions concernant le bilan annuel de l'activité du médiateur scolaire

Une majorité des équipes de médiateurs qui s'expriment à ce sujet sont satisfaites du document : « pratique, facile à remplir, bonne manière de faire une photo / un arrêt sur image de son activité et préparer l'année scolaire suivante, bonne visibilité de l'activité pour les directions d'établissement ».

Le point 3 a engendré des questions au vu de sa formulation : le nombre d'entretien en tout ?, par élèves ? pour chaque entretien ou chaque situation ?

Les points 4 et 5 du présent bilan ont rendu l'exercice compliqué car redondant (cf bilan de l'équipe).

Certains expriment les difficultés rencontrées sur le plan technique.

Deux équipes voient en ce document une forme de contrôle et de manque de confiance de la part de l'Unité PSPS et en particulier de la responsable cantonale.

8. Conclusion

Le bilan a permis de rendre compte de la variété et la diversité de l'activité du médiateur scolaire et le rôle prépondérant de celui-ci dans l'établissement. Le médiateur a, de par sa posture et les liens qu'il entretient avec tous les acteurs de l'école un regard particulier, à plusieurs facettes, sur la vie et le climat de l'établissement.

Force est de constater que l'activité du médiateur comprise et vécue comme une activité individuelle (entretien avec un élève, ou groupe d'élèves), intervention individuelle dans les classes, activité en solo pendant plusieurs années, a considérablement évolué.

Le médiateur scolaire a développé une facette collective : participation à l'équipe PSPS, participation aux projets, implication dans les interventions en classe seul ou accompagné de membres de l'équipe PSPS ou des ressources externes. Cette facette collective inscrite dans le texte « Orientations générales de la médiation scolaire » 2009, ainsi que dans le « Mandat de la médiatrice et du médiateur scolaire » 2011, ressort également dans les items de ce bilan.

Cette évolution se fait aussi par le fait que la majorité des médiateurs scolaires en activité sont des médiateurs formés au CAS PSPS- option médiation scolaire dispensé par la HEP (ou en formation), ainsi qu'à la formation continue proposée par l'Unité PSPS et les divers organismes de formation continue.

Des réponses sont données en termes de formation continue par l'Unité PSPS (journée cantonale de formation continue du 6 mai 2014 sur la thématique de l'usage des réseaux sociaux) et de rencontres régionales.

Le bilan a démontré les besoins différents du médiateur scolaire selon les cycles d'enseignement (primaire, secondaire, postobligatoire : écoles professionnelles, OPTI, gymnases). Ces besoins seront repris avec les répondants du Bureau des médiateurs afin d'y répondre lors des rencontres régionales, ainsi que par des documents précisant le rôle et la limite du rôle du médiateur scolaire à chaque niveau d'enseignement.

Il a aussi démontré la difficulté pour certains médiateurs à tenir un « carnet du lait », c'est-à-dire à comptabiliser les différents moments de discussion informelle avec les collègues, des élèves, des partenaires externes, des lectures, la recherche d'informations, ou encore le temps passé à rédiger des mails. D'ailleurs, la rubrique « temps consacré à l'activité » sera corrigée sur le bilan 2013-2014 (1heure = 60 minutes). Ces chiffres seront traduits en périodes occasionnelles, afin de les mettre en regard des périodes de décharge reçues. Le bénéfice de cette rubrique est la visibilité de son propre travail et la valorisation de celui-ci auprès de la direction et du corps enseignant.

Il est donc réjouissant de constater que cette évolution a pris du sens pour le médiateur scolaire, mais qu'elle implique aussi de mieux préciser, par des textes, les contours de l'activité afin que le médiateur scolaire, et les acteurs de l'école poursuivent de manière confortable leur collaboration.