

COVID-19

Service d'accès réseau VPN

Configuration
d'un accès SSL / VPN
via Pulse Secure

**ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL NUMÉRIQUE**

Ordinateurs

DGNSI

Direction générale du numérique
et des systèmes d'information

ENSEMBLE POUR UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Contenu

Configuration d'un accès SSL / VPN via Pulse Secure.....	3
Pulse Secure à l'usage	4
Résolution des problèmes courants.....	8

Configuration d'un accès SSL / VPN via Pulse Secure

Pulse Secure est un client qui offre aux utilisateurs un accès VPN (*Virtual Private Network*) et local pour une expérience utilisateur simple et facile.

Pour pouvoir bénéficier de ce service de communication réseau, vous devez disposer d'un ordinateur portable préparé et géré par la Direction générale du numérique et des systèmes d'information (DGNSI). Une telle configuration permet l'accès à toutes les applications liées à l'utilisateur et à la machine (idem que sur le réseau interne).

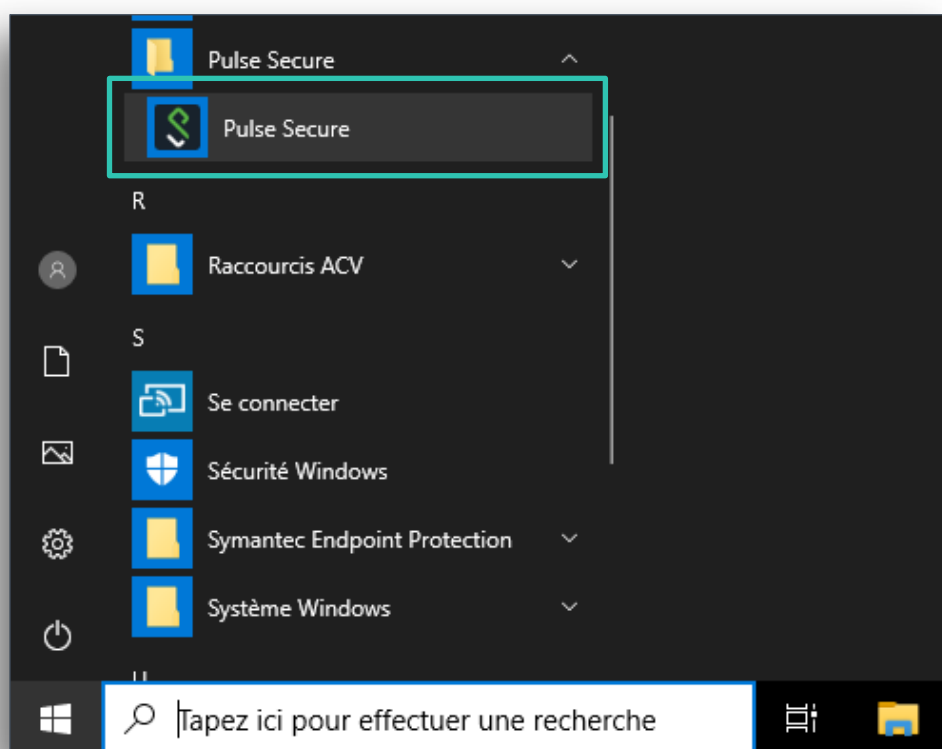
L'application Pulse Secure est installée et correctement configurée sur votre ordinateur portable, à condition que vous l'ayez allumé et établi une première connexion depuis les locaux de l'administration cantonale, donc connecté directement au réseau cantonal.

Pulse Secure à l'usage

Afin d'établir votre connexion au réseau cantonal vaudois (RCV), veuillez connecter votre ordinateur portable à un réseau câblé (via une prise RJ45) ou à un réseau Wi-Fi, avec une connexion Internet.

Ouvrez l'application Pulse Secure :

- depuis le menu Démarrer de Windows ;





- ou depuis la barre de tâches Windows, avec un clic droit sur l'icône, sélectionnez **Ouvrir Pulse Secure**.

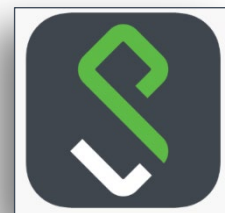
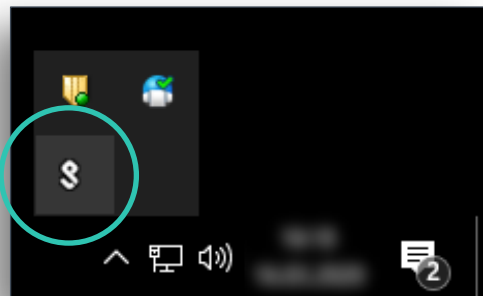
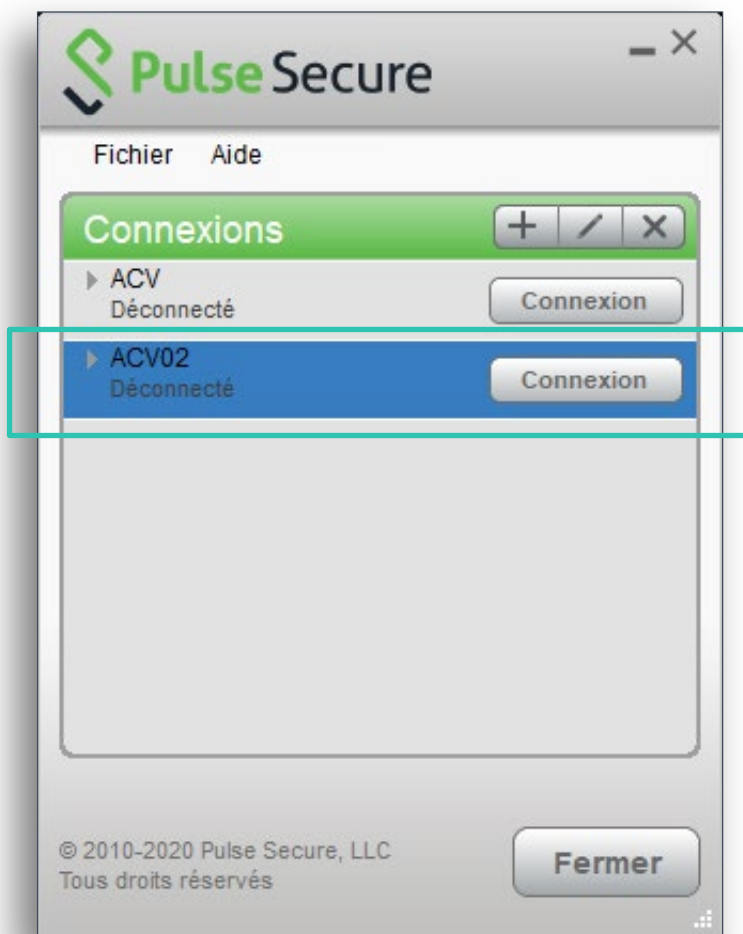


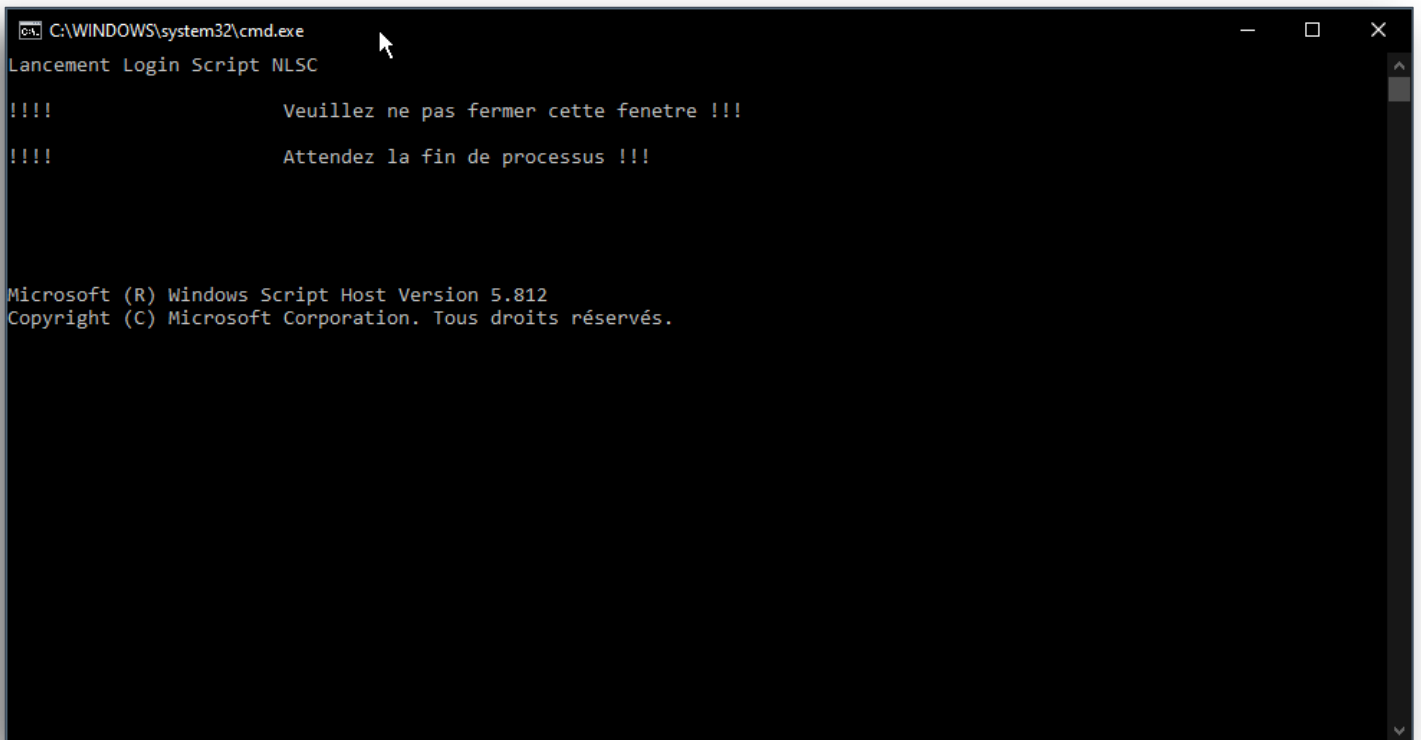
Image agrandie



Une fois la fenêtre du logiciel ouverte, sélectionnez le profil ACV02, puis cliquez sur le bouton **Connexion**.



Une fenêtre type ligne de commandes s'ouvre, afin d'exécuter un script de connexion. Cette opération peut prendre plusieurs minutes et la fenêtre se referme toute seule.



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Lancement Login Script NLSC

!!!!          Veuillez ne pas fermer cette fenetre !!!
!!!!          Attendez la fin de processus !!!

Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
```



Si le profil ACV02 n'apparaît pas, vous pouvez le configurer manuellement. Pour cela, cliquez sur le signe +.



Renseignez les paramètres comme indiqués sur l'image suivante, avec l'URL du serveur : <https://sslvpcn.vd.ch/acv/> pour le profil ACV02.

ATTENTION

L'URL n'est pas la même en fonction du Service. Voici les URL définies :

- **ACV02**, pour les collaborateurs de l'ACV (<https://sslvpcn.vd.ch/acv/>)
- **PCV02**, pour les collaborateurs de la PCV (<https://sslvpcn.vd.ch/pcv/>)
- **OJV02**, pour les collaborateurs de l'OJV (<https://sslvpcn.vd.ch/ojv/>)



Une fois la nouvelle configuration définie, vous pouvez la sélectionner et cliquer sur le bouton **Connexion**.

Si vous vous connectez pour la première fois avec ce profil, vous serez invité à saisir votre identifiant réseau, ainsi que votre mot de passe.

Pensez à cocher la case **Enregistrer les paramètres**, pour ne pas avoir à saisir les informations à chaque nouvelle connexion.

Remarque

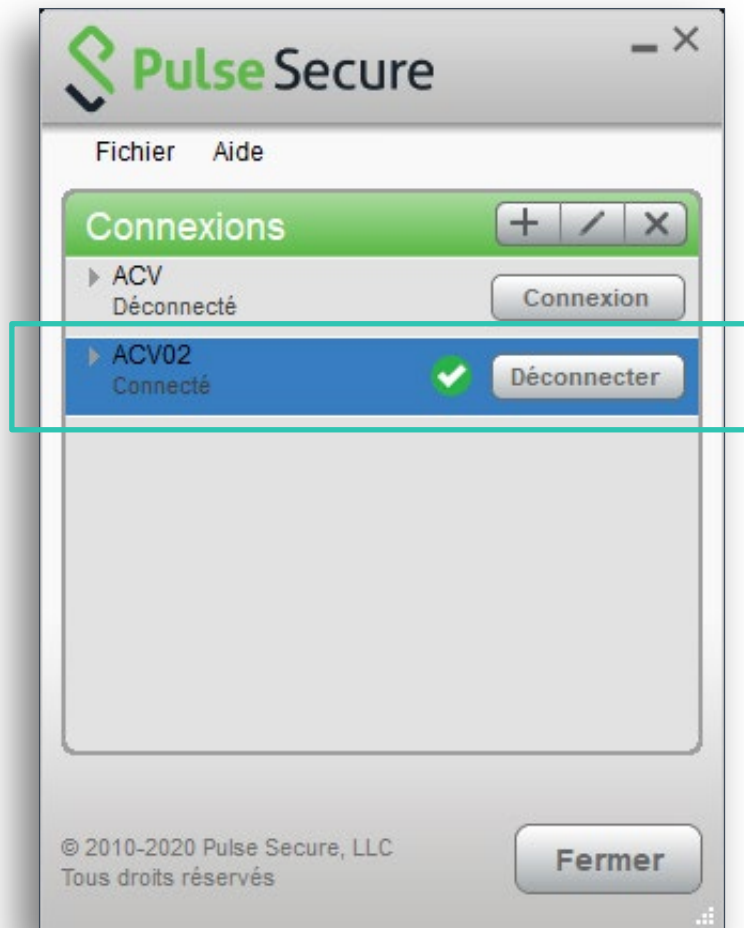
*A la fin de la journée ou de votre période de connexion, n'oubliez pas de vous déconnecter. Pour cela, avec un clic droit sur l'icône Pulse Secure de la barre de tâches Windows, sélectionnez votre connexion, puis cliquez sur **Déconnecter**.*

Résolution des problèmes courants

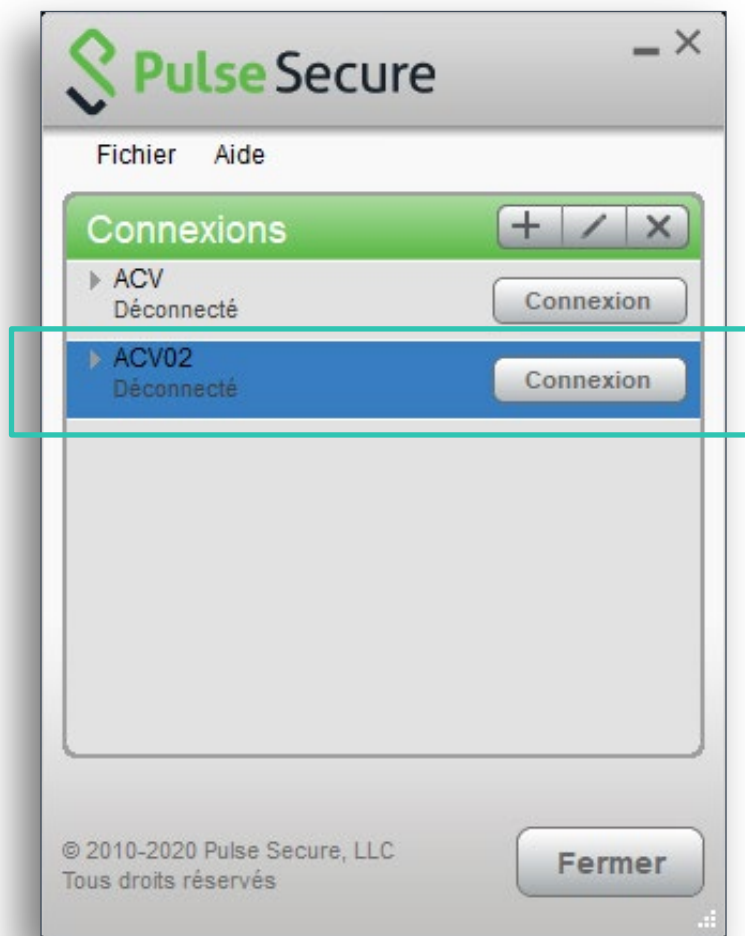
Dans certaines circonstances, notamment à travers Pulse Secure (le VPN), il arrive que les lecteurs réseau (les disques H, P, Q, etc.) ne se connectent pas immédiatement.

Afin d'éviter ce type de problème, il est recommandé d'attendre quelques instants (1 ou 2 minutes) avant d'initier la connexion Pulse Secure. Si malgré ces précautions, et après la connexion à Pulse Secure, les disques ne sont toujours pas présents, voici la procédure à suivre afin de rejouer leur connexion.

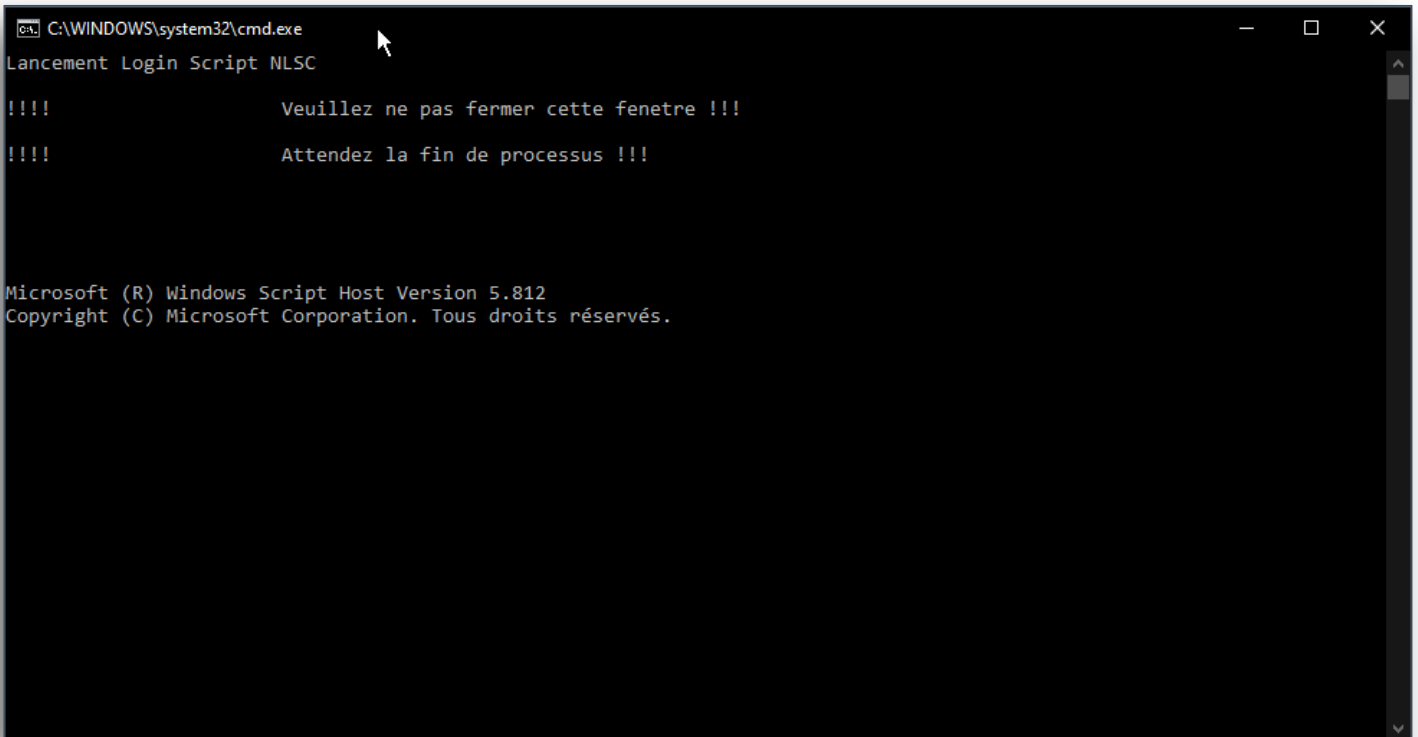
1. Déconnectez-vous correctement de votre session Pulse Secure actuelle : **ACV02, PCV02** ou **OJV02**.



2. Attendez quelques instants puis reconnectez-vous à la même session.



3. Une fenêtre type ligne de commandes s'ouvre, afin d'exécuter un script de connexion (c'est lui qui connecte vos disques réseaux). Cette opération peut prendre plusieurs minutes et la fenêtre se referme toute seule.
Il est impératif de la laisser se refermer toute seule !

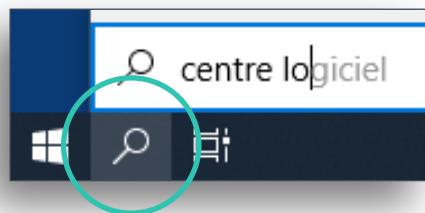


```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Lancement Login Script NLSC
!!!!          Veuillez ne pas fermer cette fenetre !!!
!!!!          Attendez la fin de processus !!!

Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
```

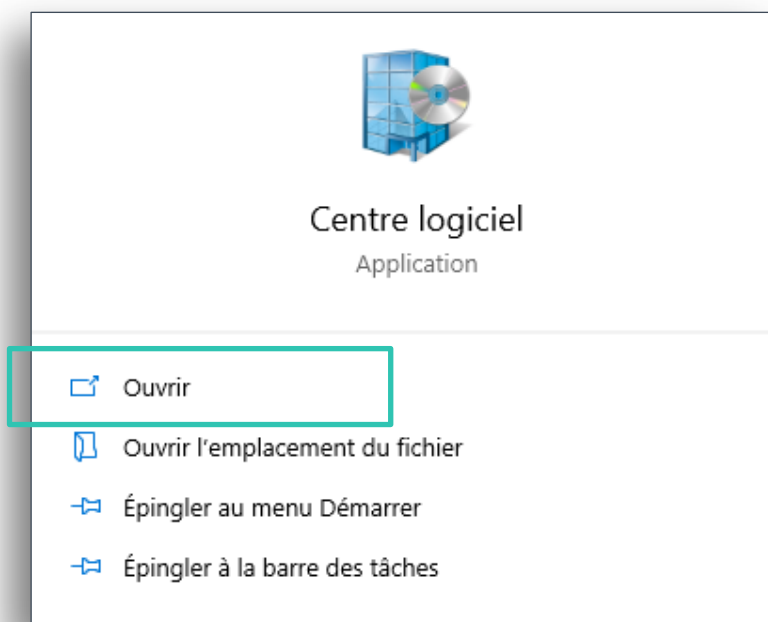


4. Au cas où le déroulement de la procédure ci-dessus ne se passe pas tout à fait comme prévu, et que vos lecteurs ne soient toujours pas connectés, cliquez sur la loupe se trouvant à côté du menu Démarrer de Windows et saisissez « Centre logiciel » dans la zone de recherche.

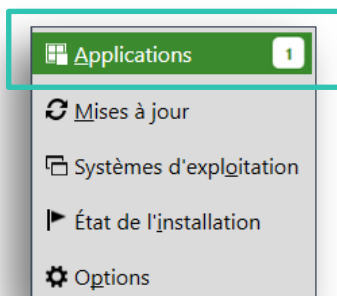




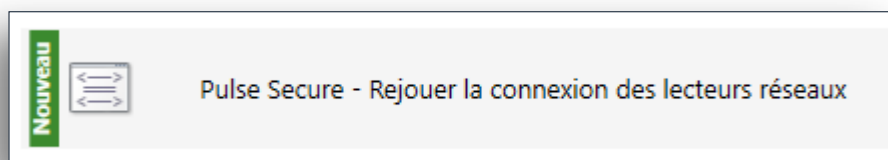
5. Dans le menu de droite cliquez sur **Ouvrir**.



6. Dans le menu **Application** vous trouverez l'action à utiliser.

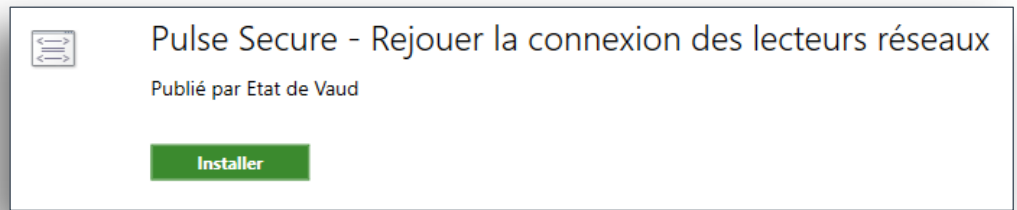


7. Cliquez sur **Pulse Secure – Rejouer la connexion des lecteurs réseaux**.

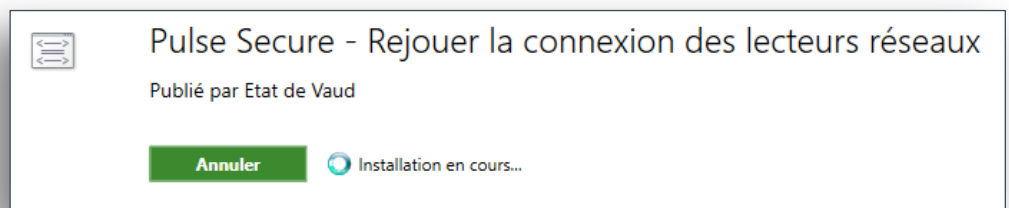




8. Cliquez sur **Installer**.



9. L'installation de l'application s'exécute une première fois. Attendez la fin du processus, l'opération peut prendre plusieurs minutes.

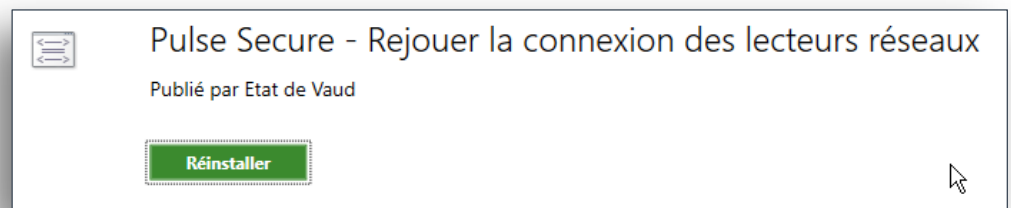


10. Tout comme le point 3 de cette procédure, vous verrez apparaître une fenêtre type ligne de commandes, afin d'exécuter un script de connexion (c'est lui qui connecte vos disques réseaux). Au terme de quelques minutes, la fenêtre se referme toute seule.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Lancement Login Script NLSC
!!!!           Veuillez ne pas fermer cette fenetre !!!
!!!!           Attendez la fin de processus !!!

Microsoft (R) Windows Script Host Version 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.
```

11. Vérifiez que vos lecteurs réseau soient correctement connectés.
12. Si besoin, vous pouvez relancer l'opération. Lors des exécutions suivantes, vous trouverez le bouton **Réinstaller** à la place du bouton **Installer**.





Direction générale du numérique
et des systèmes d'information (DGNSI)

Avenue de Longemalle 1, CH-1020 Renens
www.vd.ch/dsi - Tél. +41 21 316 26 00