

COVID-19

Prendre chez soi son ordinateur de bureau

Aide à la mise en place

**ENVIRONNEMENT
DE TRAVAIL NUMÉRIQUE**

Ordinateurs

DGNSI

Direction générale du numérique
et des systèmes d'information

ENSEMBLE POUR UNE SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE RESPONSABLE



Table des matières

Introduction	page 3
Préparatifs avant récupération du matériel	page 4
Mise en place	page 9
Configuration d'une imprimante privée	page 12
Références externes	page 13

Introduction

Ce document décrit brièvement les consignes à respecter et les étapes à suivre, afin de pouvoir prendre et installer chez soi son ordinateur de bureau.

Cette possibilité est directement liée à la situation exceptionnelle dans laquelle nous nous trouvons, suite aux arrêtés pris respectivement par le Conseil d'État vaudois et le Conseil Fédéral.

Sa durée est donc limitée dans le temps et vise à maintenir le bon fonctionnement de nos institutions.

Rappel important

L'emprunt de tout équipement, propriété de l'État de Vaud, est soumis à autorisation de chaque Service et doit faire l'objet de l'envoi d'un message à : DGNSI Inventaire (dgnsi.inventaire@vd.ch), listant les numéros d'inventaire du matériel concerné (ordinateur, écran, docking-station, etc.).

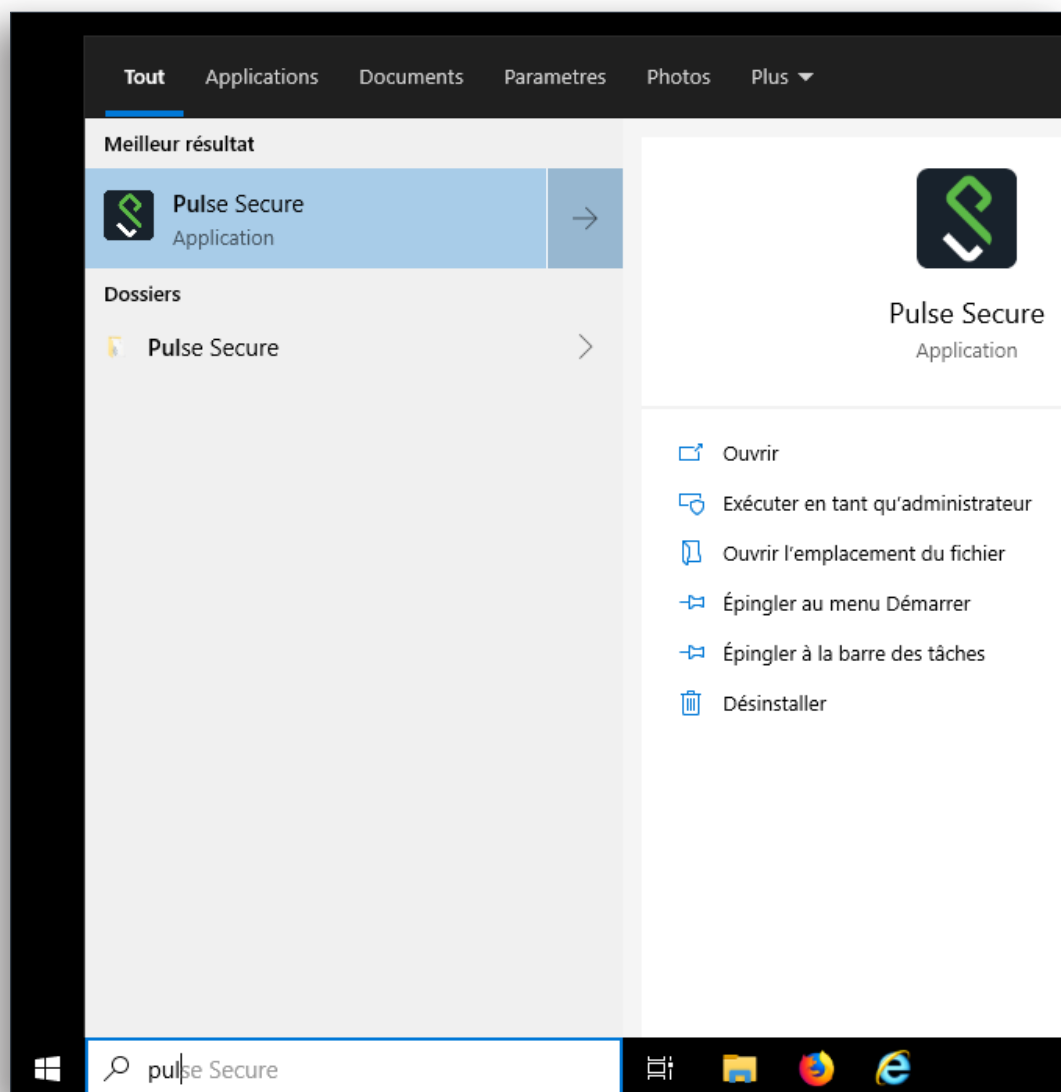
Préparatifs avant récupération du matériel

Avant de pouvoir éteindre, débrancher et rassembler le matériel à récupérer pour le prendre à la maison, voici quelques consignes à respecter :

- Obtenir l'aval de son responsable direct.
- Identifier l'équipement à prendre.
- Relever le numéro d'inventaire de chaque équipement, puis envoyer la liste complète à : DGNSI Inventaire (dgnsi.inventaire@vd.ch).
- S'assurer que l'application Pulse Secure soit installée sur le poste de travail et correctement configurée.
- Imprimer ce document et le prendre avec soi.

Procédure de contrôle de Pulse Secure

Ouvrez le menu Démarrer, puis recherchez l'application : Pulse Secure.





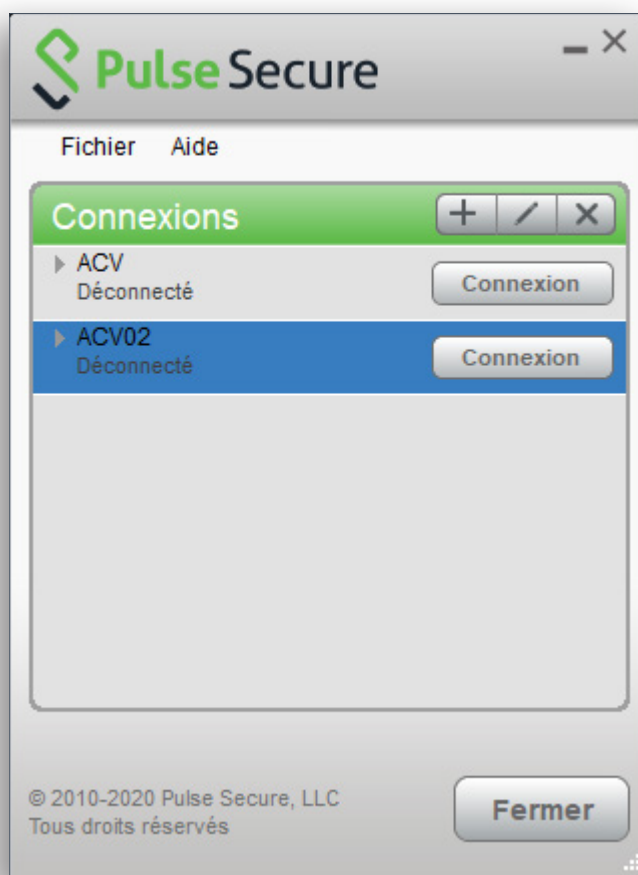
Si l'application est présente poursuivez la procédure de contrôle des connexions Pulse Secure.

Remarque

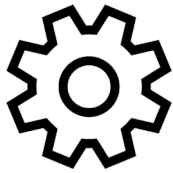
Si l'application n'est pas présente, laissez votre poste de travail allumé et connecté au réseau cantonal vaudois (RCV).

Un redémarrage de votre poste pourrait être nécessaire. Attendez au moins une heure avant de contacter le helpdesk.

Ouvrez l'application Pulse Secure.



Si les profils de connexion sont bien présents, comme dans l'image ci-dessus, votre poste de travail est prêt à être utilisé chez vous. Si ce n'est pas le cas, veuillez suivre les instructions ci-après, afin de créer votre profil de connexion.



Pour créer et configurer manuellement un profil de connexion, cliquez sur le signe +.



Renseignez les paramètres comme indiqués sur l'image suivante, avec l'URL du serveur : **https://sslvpcn.vd.ch/acv/**, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**.

Ajouter une connexion

Type :
Policy Secure (UAC) ou Connect Secure (VPN)

Nom :
ACV02

URL du serveur :
https://sslvpcn.vd.ch/acv/

Connexion Ajouter Annuler

ATTENTION

L'URL n'est pas la même en fonction du Service. Voici les URL définies :

- **ACV02**, pour les collaborateurs de l'ACV (**https://sslvpcn.vd.ch/acv/**)
- **PCV02**, pour les collaborateurs de la PCV (**https://sslvpcn.vd.ch/pcv/**)
- **OJV02**, pour les collaborateurs de l'OJV (**https://sslvpcn.vd.ch/ojv/**)



Une fois la nouvelle configuration définie, vous pouvez la sélectionner et cliquer sur le bouton **Connexion**.

Si vous vous connectez pour la première fois avec ce profil, vous serez invité à saisir votre identifiant réseau, ainsi que votre mot de passe.

Pulse Secure

Connectez-vous à : ACV02

Nom d'utilisateur :
|

Mot de passe :
|

Enregistrer les paramètres

Connexion Annuler

Pensez à cocher la case **Enregistrer les paramètres**, pour ne pas avoir à saisir les informations à chaque nouvelle connexion.

Une fois les consignes et opérations décrites précédemment respectées ou exécutées, vous pouvez éteindre correctement vos équipements.

Débranchez soigneusement tout le matériel. Prenez le soin de ne pas endommager les prises, les câbles ou équipements en général lors du transport.

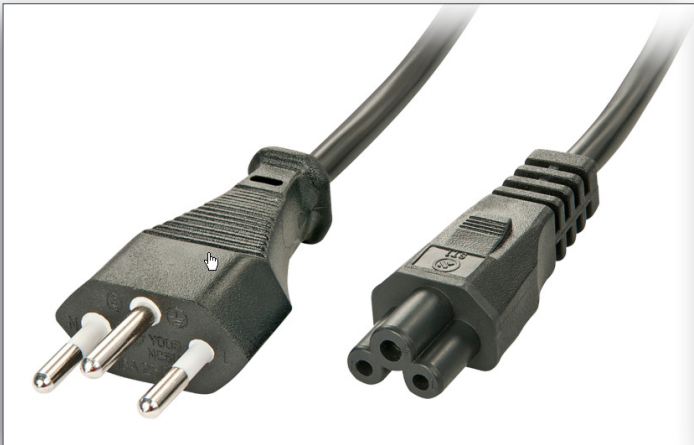
Remarques

Pensez à prendre avec vous, non seulement les équipements, mais également tous les câbles nécessaires à leur bon fonctionnement : câbles d'alimentation (y compris le transformateur), câble réseau, câbles vidéo, clavier, souris, casque (si vous ne disposez plus de téléphone fixe), rallonge électrique, etc.

Voir la page suivante.

Exemples de câbles à **surtout ne pas oublier de récupérer** avec votre équipement :

Câbles d'alimentation (y compris le transformateur)



Câbles vidéo

Type HDMI



Type Displayport



Câble réseau (Ethernet - RJ45)



Mise en place

Aménagez-vous un espace dédié au télétravail, si possible pas très loin de votre Box Internet.

Installez correctement votre poste de travail, écran, clavier et souris. Reconnectez votre équipement, en principe dans l'ordre inverse auquel vous l'avez déconnecté.

Connectez le câble réseau, depuis votre poste de travail à votre Box Internet. Vous pouvez vous référer aux notices d'installation de votre Box Internet. Quelques références aux manuels des Box Internet les plus répandues se trouvent à la fin du présent document.

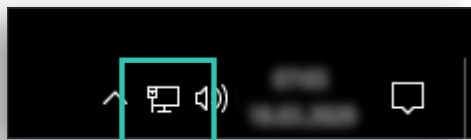
Une fois votre matériel correctement installé et connecté, vous pourrez allumer votre poste de travail ainsi que l'écran.

Vous pouvez initier une session Windows, comme d'habitude, en saisissant votre identifiant et votre mot de passe.

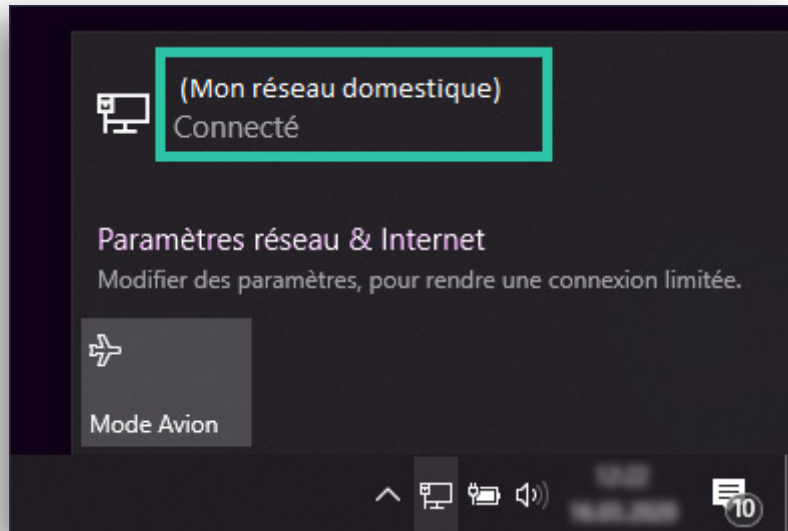
Dès que la session est ouverte, contrôlez que votre poste de travail soit bien connecté à votre réseau domestique. Pour cela :



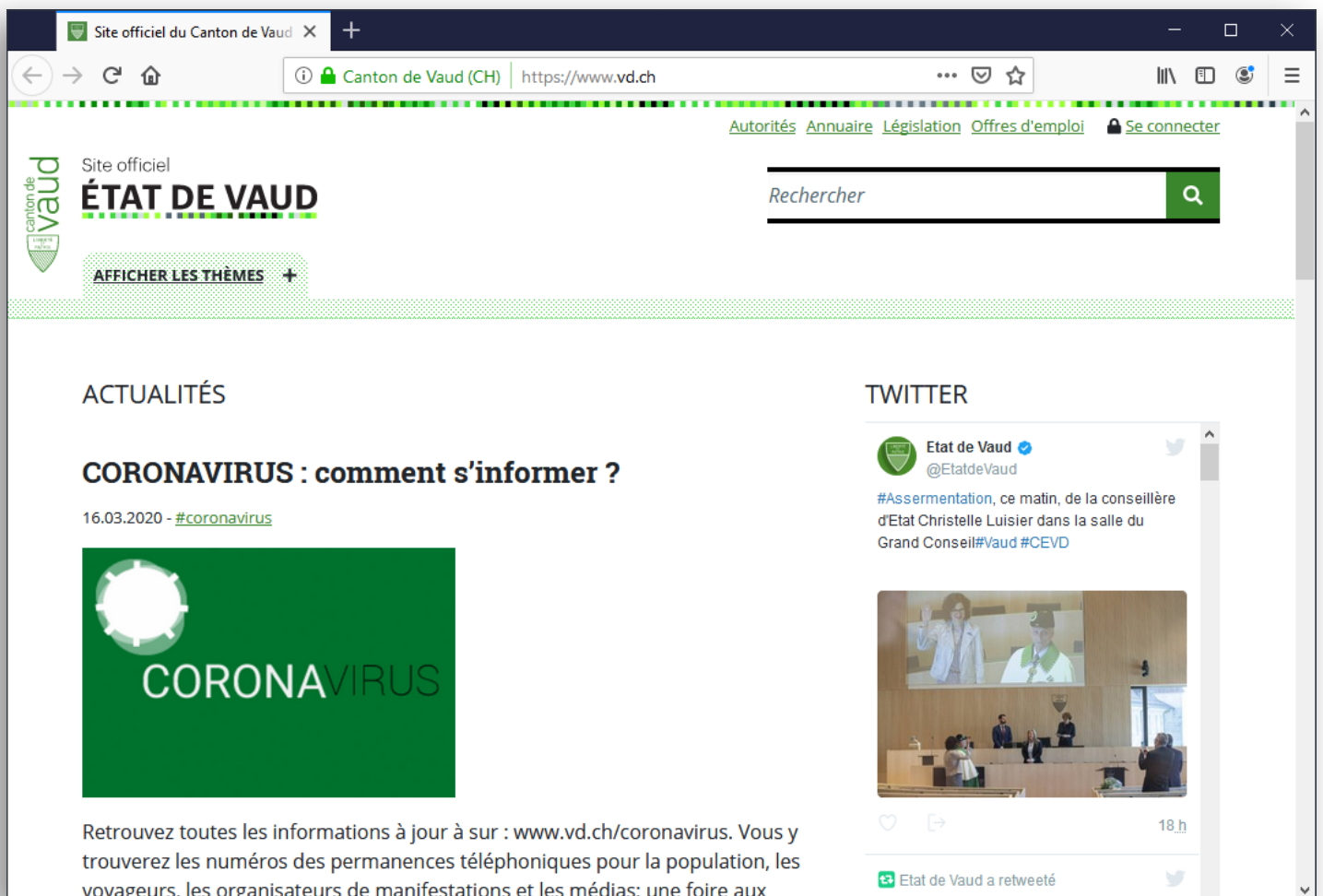
1. Cliquez sur l'icône réseau, située sur la barre des tâches, en bas et à droite de votre écran. Au cas où l'icône ne serait pas visible, passer par le raccourci en forme de chevron.



2. Assurez-vous que l'état de votre connexion soit bien **Connecté**.



3. Ouvrez votre navigateur Internet et, afin de tester si la connexion Internet fonctionne, allez par exemple sur le site de l'État de Vaud : **<https://www.vd.ch/>**.





4. Vous pouvez maintenant ouvrir l'application Pulse Secure, sélectionnez votre profil de connexion, respectivement **ACV02**, **PCV02** ou **OJV02**, puis cliquez sur **Connexion**.



Attention à bien respecter les consignes lors du processus de connexion, notamment de ne pas fermer la fenêtre noire, comme c'est indiqué.

Après quelques minutes vous pourrez commencer à travailler normalement, comme si vous étiez à votre place de travail habituelle, mais tranquillement et en sécurité depuis chez vous.

Configuration d'une imprimante privée

Si vous avez besoin de connecter votre imprimante privée au poste de travail, connectez-la à l'aide du câble USB fourni avec l'imprimante sur un des connecteurs USB disponibles.

Windows installera automatiquement une configuration par défaut pour votre imprimante. Au besoin vous pourrez les adapter à votre usage, via l'application Imprimantes et scanners, accessibles depuis le menu Démarrer de Windows.



Consignes à respecter

- Ne pas installer de pilotes (drivers) supplémentaires. Par défaut Windows supporte une gamme importante d'imprimantes.
- Ne pas imprimer de documents sensibles sur des imprimantes personnelles, certaines imprimantes gardent en mémoire une copie des travaux d'impression.
- Tenir les documents ACV imprimés hors de portée des autres personnes présentes dans les lieux de télétravail.
- Connectez uniquement des imprimantes à l'aide d'un câble USB. Les connexions vers des imprimantes réseau ou Wi-Fi ne sont pas autorisées.
- Ne pas activer le partage de l'imprimante connectée.

Références externes

Si vous ne trouvez plus la notice d'installation de votre Box Internet, voici une liste non-exhaustive des manuels d'utilisation des Box Internet des principaux fournisseurs suisses.

Pour les clients Swisscom

https://www.swisscom.ch/content/dam/assets/b2c/products/internet/help/pdf/11038993_fr.pdf

Pour les clients UPC

https://www.upc.ch/pdf/support/manuals/22229_UPC_Quickguide-ConnectBox_A3_1018_web.pdf

Pour les clients Sunrise

<https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/aide/mobile/configurer-mobile/hardware-support.html?page=device/modems/sunrise-internet-box/topic/installation/installation-du-modem-connexion-dsl/1>

Pour les clients Salt Fiber Box

<https://www.youtube.com/watch?v=z9aL-arjRjw&t=>

Remarque

Si vous rencontrez des difficultés liées à votre connexion Internet, pensez à contacter d'abord le service de support de votre fournisseur Internet.

Pour tout autres questions liées à votre poste de travail, contactez comme d'habitude le helpdesk de l'État de Vaud, au 021 316 26 60.



Direction générale du numérique et des systèmes d'information

Avenue de Longemalle 1, CH-2010 Renens
intranet.etat-de-vaud.ch/themes/informatique-telephonie/la-dgnsi/
+41 21 316 26 60