

# Guide pratique | Réinitialiser son mot de passe

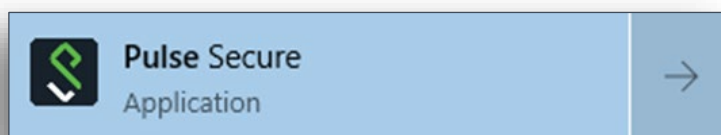
## Réinitialisation de votre mot de passe depuis votre domicile

Une fois par trimestre, il vous est demandé de procéder à la réinitialisation de votre mot de passe d'ouverture de session.

*Lorsque l'on travaille à distance, connecté au réseau cantonal par une connexion sécurisée via Pulse Secure, il est indispensable que votre mot de passe soit encore valable pour que vous puissiez en choisir un nouveau. Pour éviter le blocage de vos accès à cause d'un mot de passe arrivé à expiration, il est recommandé de le renouveler dès à présent, sans attendre sa date d'échéance.*

## Processus de réinitialisation

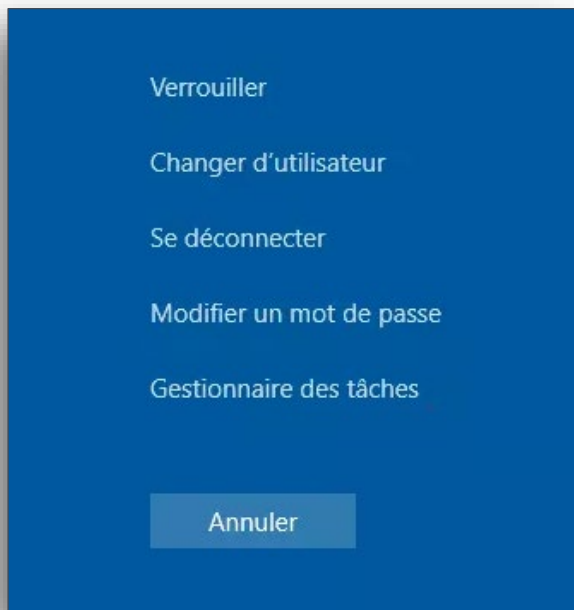
1. Démarrez votre poste de travail.
2. Ouvrez une session, puis lancez l'application Pulse Secure.



3. Sélectionnez votre profil, puis cliquez sur Connexion. Dès que la connexion est établie, vous pouvez procéder à la réinitialisation de votre mot de passe.



4. Appuyez simultanément sur les touches suivantes de votre clavier **Ctrl+Alt+Delete**.
5. Sélectionnez Modifier un mot de passe.



6. Dans la fenêtre suivante, saisissez votre mot de passe actuel (celui qui doit être modifié).



7. Saisissez à deux reprises votre nouveau mot de passe, puis validez votre modification.

*Remarques*

*À votre prochaine connexion, vous allez devoir saisir votre nouveau mot de passe dans votre profil Pulse Secure. Pensez à cocher la case Enregistrer les paramètres, pour ne pas avoir à saisir les informations à chaque nouvelle connexion.*

## Aide et conseil

Le helpdesk informatique est à votre disposition pour toute demande d'assistance technique ou toute question concernant les fonctionnalités de votre poste de travail.

Helpdesk Informatique – [helpdesk@vd.ch](mailto:helpdesk@vd.ch) – tél. : 021 316 26 60