

### OBJECTIF DU DOCUMENT

Ce document s'adresse à tous les usagers du portail IAM qui ont oublié leur mot de passe et souhaitent le réinitialiser :

- Depuis la **mire de login Windows** (réseau intranet de l'Etat de Vaud)
- Depuis le lien « mot de passe oublié » sur le **portail IAM internet et intranet**.

Le processus décrit permet aux utilisateurs de réinitialiser eux-mêmes leur mot de passe sans devoir faire appel à un tiers.

### PRÉREQUIS POUR BÉNÉFICIER DU SELF PASSWORD RESET

Afin de renforcer la sécurité face aux risques d'usurpation d'identité, le processus Self Password Reset requiert deux prérequis :

- Avoir un numéro de téléphone portable renseigné (afin de recevoir un code par SMS)
- Avoir une adresse e-mail autre que « @vd.ch » afin de recevoir le lien de réinitialisation du mot de passe

Pour les utilisateurs qui ont dans le système IAM une adresse e-mail principale autre que « @vd.ch », le lien de réinitialisation sera directement envoyé sur cette adresse e-mail. Pour les collaborateurs de l'ACV, l'utilisateur doit au préalable avoir renseigné une adresse e-mail personnelle pour récupérer le lien de réinitialisation.

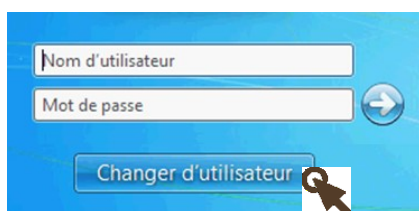
Lien vers le guide utilisateur : [Bénéficiaire du Self Password Reset](#).

### PROCESSUS DE SELF PASSWORD RESET

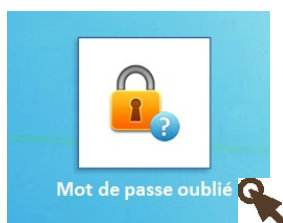
#### 1. J'ai oublié mon mot de passe Windows ou IAM

#### 2. Depuis un poste de travail de l'ACV :

2.1 cliquez sur le bouton « **changer d'utilisateur** »



2.2 cliquez sur l'icône « **mot de passe oublié** »



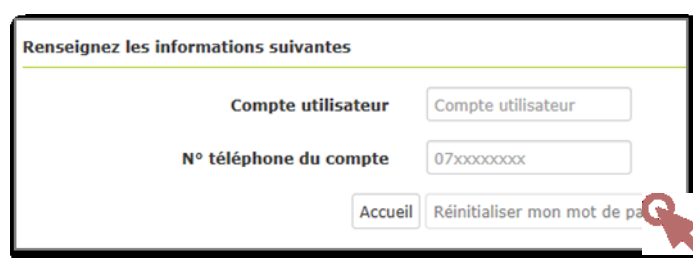
ou

#### 2. Depuis internet :

2.1 Depuis le [portail IAM](#) : cliquez sur : « **mot de passe oublié ?** »



#### 3. Renseignez votre **compte utilisateur** (identifiant) et le numéro de mobile associé à votre compte.



4. Un message de confirmation est affiché à l'écran et un e-mail est envoyé à **l'adresse e-mail** associée à votre compte.

✓ Un message a été envoyé à votre adresse email `email jg***@g**.com`.  
Merci de cliquer sur le lien contenu dans l'email pour finaliser la réinitialisation de votre mot de passe.

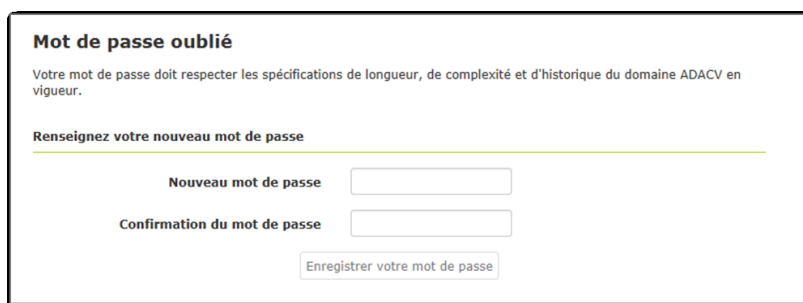
5. Connectez-vous à votre boîte e-mail de récupération (sur votre smartphone ou sur un poste de travail non-verrouillé) et cliquez sur le lien de réinitialisation que vous avez reçu.



6. Une fois que vous avez cliqué sur le lien de réinitialisation, poursuivez la procédure et saisissez le code que vous avez reçu par SMS.



7. Saisissez votre nouveau mot de passe en respectant les contraintes de **longueur** [8 à 64 car], de **complexité** 3 des 4 règles suivantes [au moins 1 minuscule, 1 majuscule 1, 1 chiffre, 1 caractère spécial] et **d'historique** (ne pas reprendre les 10 derniers mots de passe déjà utilisés et périmés) en vigueur.



**Terminé** → Votre mot de passe a bien été changé.

Si vous avez besoin de support, veuillez contacter le service desk :

- Par téléphone au 021 316 26 60
- Par e-mail à l'adresse [helpdesk@vd.ch](mailto:helpdesk@vd.ch)