

# Guide d'utilisation

## Bénéficiaire du Self Password Reset

### OBJECTIF DU DOCUMENT

Ce document s'adresse à tous les usagers du portail IAM qui souhaitent bénéficier du Self Password Reset.

Afin de renforcer la sécurité face aux risques d'usurpation d'identité, le processus Self Password Reset requiert deux prérequis :

- Avoir un numéro de téléphone portable renseigné (afin de recevoir un code par SMS)
- Avoir une adresse e-mail autre que « @vd.ch » afin de recevoir le lien de réinitialisation du mot de passe

Pour les utilisateurs qui ont une adresse e-mail principale autre que « @vd.ch » dans le système IAM, le lien de réinitialisation sera directement envoyé sur cette adresse. Pour les collaborateurs de l'ACV, l'utilisateur doit au préalable avoir renseigné une adresse e-mail personnelle pour récupérer le lien de réinitialisation.

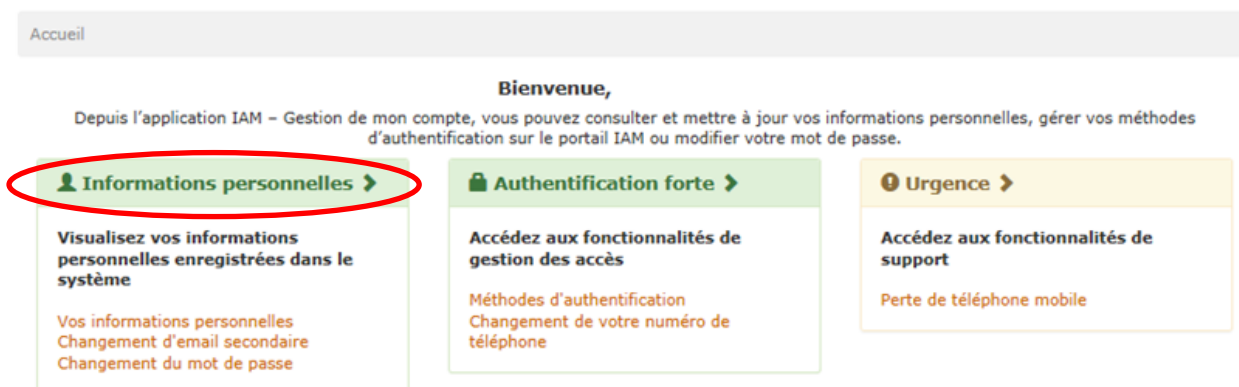
### PROCESSUS

1. Connectez vous au **portail IAM**.

2. Cliquez sur le lien « **Gérer mon compte** » en haut de la page.



3. Cliquez sur « **Informations personnelles** »



4. Si vous avez une adresse e-mail **@vd.ch**, cliquez sur la flèche « **E-mail secondaire** » et saisissez une adresse e-mail personnelle (le lien de réinitialisation du mot de passe sera envoyé à cette adresse).
5. Si vous n'avez pas de numéro de mobile renseigné, cliquez sur la flèche « **Téléphone mobile** » et saisissez un numéro de téléphone mobile (pour des raisons de sécurité, un code vous sera envoyé par SMS lors du processus de réinitialisation de votre mot de passe).

#### Vos informations personnelles

Identifiant (iup)	c3: [dots]
Alias	
Prénom, Nom	Ta: [dots]
Email	[dots] @vd.ch
Email secondaire	> [Globe icon]
Mot de passe	***** >
Téléphone mobile	079: [dots] > [Globe icon]
Adresse postale	DSI Av. de Longemalle 1 1020 Renens VD

Diagram annotations: A blue arrow points from the '@vd.ch' email field to the 'Email secondaire' field, labeled with the number 4. Another blue arrow points from the 'Téléphone mobile' field to the 'Téléphone mobile' field, labeled with the number 5.



**Terminé** → Les informations ont bien été enregistrées

Si vous avez besoin de support, veuillez contacter le service desk :

- Par téléphone au 021 316 26 60
- Par e-mail à l'adresse [helpdesk@vd.ch](mailto:helpdesk@vd.ch)