

Guide pratique | Portail IAM

Le présent guide s'adresse aux collaboratrices et collaborateurs se connectant au Portail IAM, et vous guide dans les opérations suivantes :

- Accéder au Portail IAM.
- Vous authentifier.
- Accéder à vos applications.
- Editer votre profil.

Il présente également des évolutions propres à la dernière version du portail IAM.

Accès au Portail IAM

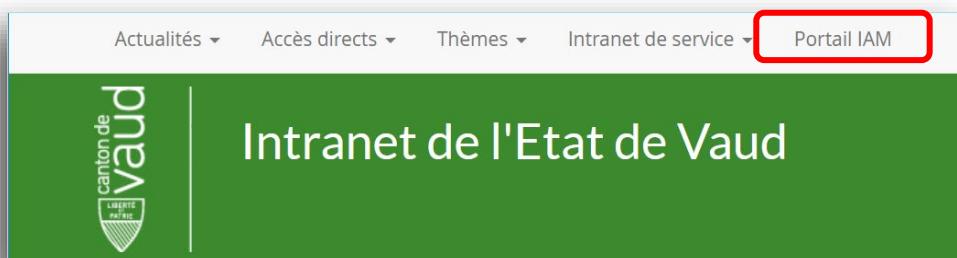
A partir de l’Intranet

Pour accéder au Portail IAM, trois options s’offrent à vous :

- Double-cliquez sur le raccourci présent sur le bureau de votre poste de travail.



- Ouvrez votre navigateur internet, et entrer l’adresse Web suivant : <https://portail.etat-de-vaud.ch>.
- Depuis la page d’accueil de l’Intranet de l’Etat de Vaud, cliquez sur le lien Portail IAM.



À la suite de la mise en œuvre du *Desktop SSO*, l’utilisateur n’a plus à saisir son identifiant ou son mot de passe pour lancer le portail IAM Intranet ou toute application disponible sur le portail IAM Intranet en authentification simple.

Pour plus de détails concernant l’authentification forte, veuillez-vous référer à la rubrique Authentification forte, plus loin dans ce document.

A partir de l’Internet

L'accès au portail IAM depuis internet s'effectue en 4 étapes :



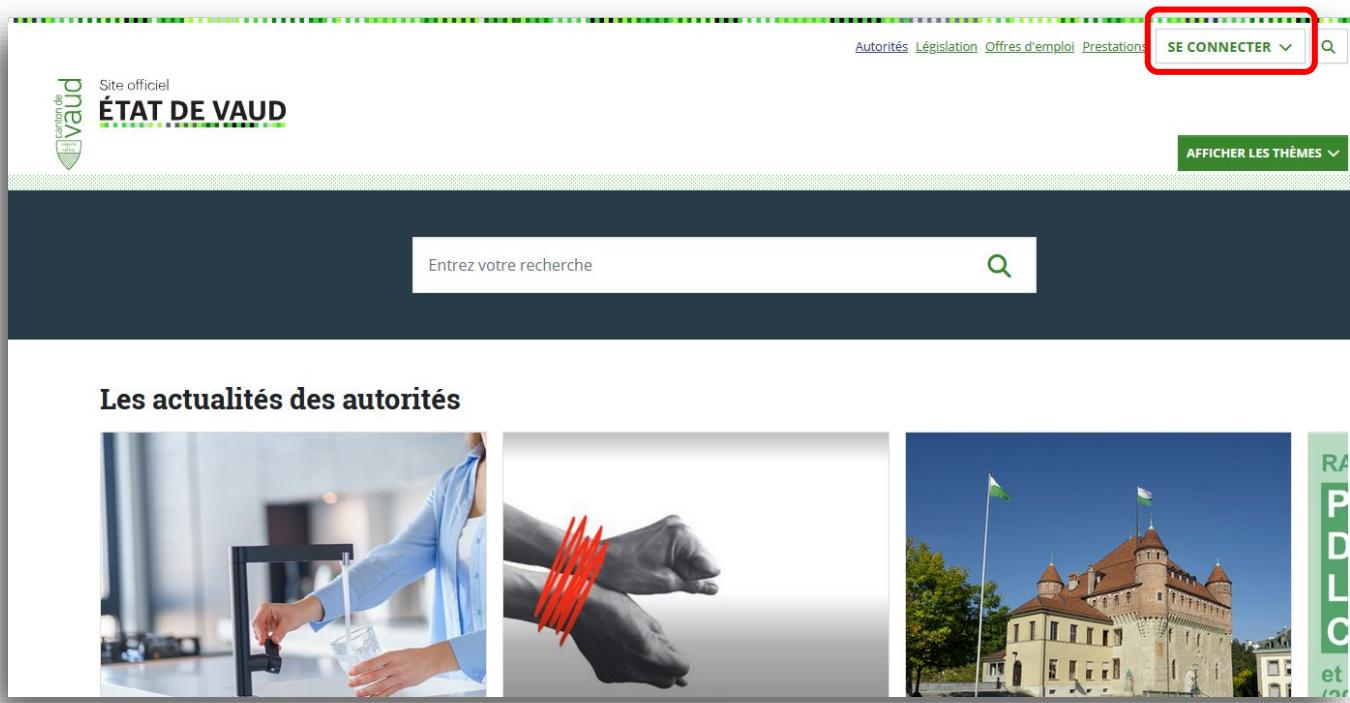
Etape 1 – Connexion à www.vd.ch

Le site officiel du Canton de Vaud est disponible à l'adresse suivante : <http://www.vd.ch>.

En utilisant cette URL dans votre navigateur, vous pourrez accéder au portail de l'État de Vaud

Etape 2 – Cliquer sur « SE CONNECTER »

Cliquez sur le lien « **SE CONNECTER** », comme indiqué dans l'image suivante.



Etape 3 – Connexion au Portail IAM internet

Dans la rubrique Portail IAM, cliquez sur le lien « **SE CONNECTER** ».

Espace sécurisé

Gérez facilement vos [démarches administratives](#) en ligne pour les particuliers, entreprises, fondations et communes.

SE CONNECTER

CRÉER UN COMPTE

► Exemples de démarches

[Aide en ligne](#)

Portail IAM

Accès aux applications pour les collaborateurs-trices de l'Etat de Vaud et les partenaires.

SE CONNECTER

► Exemples d'applications

[Aide en ligne](#)

Etape 4a – Authentification simple

La plupart des applications mises à disposition par l'État de Vaud via le portail IAM sont disponibles à travers une authentification simple.

L'authentification simple est basée sur le couple « identifiant / mot de passe » et ne requiert aucun autre moyen.

Vous devez d'abord saisir votre identifiant, puis votre mot de passe :

ÉTAT DE VAUD // IAM

Accès Intranet sécurisé

Authentification

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

ENVOYER

[Mot de passe IAM oublié?](#)

Veuillez insérer votre certificat avant de cliquer sur le fournisseur correspondant.

Une fois ces champs remplis, cliquez sur le bouton « **ENVOYER** ».

- Si votre saisie est validée, vous serez redirigé vers le portail IAM et la liste des applications auxquelles vous avez accès vous sera affichée.
- Si votre identifiant ou votre mot de passe sont erronés : le système affiche un message d'erreur et vous disposez de 2 tentatives supplémentaires pour vous connecter. En cas d'échecs répétés, votre compte est bloqué.

Pour le personnel de la DGEO ou de la DGEP (uniquement les gymnases ou écoles professionnelles en pilote spécifiés), en accédant au portail IAM depuis le réseau Internet, cliquez sur le bouton correspondant afin d'accéder aux moyens d'authentification spécifiques à chacun de ces départements.

ÉTAT DE VAUD // IAM

Accès Internet sécurisé

Authentification

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

ENVOYER

[Mot de passe IAM oublié?](#)

DGEO - Connexion avec edu-vd

DGEP - Connexion avec eduvaud

Uniquement pour les enseignants CEPM, ESSANTE, Gy Chamblaines, Gy Morges

Etape 4b – Authentification forte

L'authentification forte est basée sur le couple « identifiant / mot de passe », et requiert en plus un second moyen d'authentification parmi la liste ci-dessous :

- Application mobile.
- Un code SMS.
- Une carte OTP (*One Time Passcode*).
- Un certificat SG-PKI (réseau Intranet uniquement).

Authentification

Authentification forte par application mobile

L'authentification forte par application mobile nécessite :

- Que vous disposiez d'un téléphone portable sur lequel l'application mobile soit installée.
- Que le portail IAM soit enregistré dans l'application mobile (voir Gestion de l'authentification forte ->Application mobile).

Après avoir validé votre identifiant et votre mot de passe, le système vous demande d'entrer le code OTP (*One Time Passcode* – Code à usage unique) fourni dans l'application mobile.

ÉTAT DE VAUD // IAM

Accès Internet sécurisé

Veuillez saisir le code affiché par votre application mobile

Code OTP :

ENVOYER

Je souhaite sauter cette étape pour mes futures connexions à partir de cet appareil.

[Je souhaite changer de moyen d'authentification forte](#)

Après avoir saisi votre code OTP, cliquez sur le bouton « **ENVOYER** ». Vous êtes alors authentifié, et redirigé vers la page d'accueil de l'application demandée.

Authentification forte par SMS

L'authentification forte par SMS nécessite :

- Que vous disposiez d'un téléphone portable sur lequel vous recevrez le code SMS transmis par l'État de Vaud.
- Que le numéro du dit téléphone portable corresponde au numéro de téléphone associé à votre compte IAM en tant que moyen d'authentification forte.

Après avoir validé votre identifiant et votre mot de passe, le système vous transmet par SMS le code que vous devrez saisir dans le champ **CODE OTP**.

Après avoir saisi votre code SMS, cliquez sur le bouton « **ENVOYER** ». Vous êtes alors authentifié, et redirigé vers la page d'accueil de l'application demandée.

Authentification forte par carte OTP

L'authentification forte par carte OTP (*One Time Passcode*) nécessite :

- Que vous disposiez au préalable d'une carte OTP fournie par la DGNSI.
- Que la carte OTP soit configurée dans votre profil IAM (voir Gestion de l'authentification forte -> Carte OTP).

Après avoir validé votre identifiant et votre mot de passe, le système vous transmet par SMS le code que vous devrez saisir dans le champ **CODE OTP**.

Après avoir saisi votre code OTP, cliquez sur le bouton « **ENVOYER** ». Vous êtes alors authentifié, et redirigé vers la page d'accueil de l'application demandée.

Accès aux applications

Une fois authentifié, le système vous affiche la page d'accueil du Portail IAM :

ÉTAT DE VAUD

Identité de l'utilisateur

Quitter le portail IAM

IAM – Mes applications

Application favori

Filtrer les applications

Menu

Mes applications

Mon profil

Aide

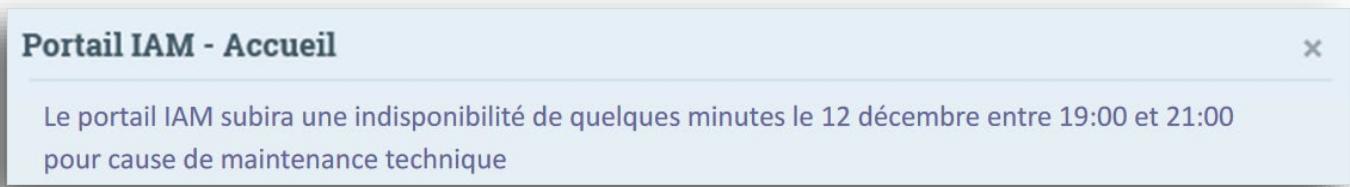
Accéder au self-service IAM

Liste des applications

- Pour **accéder à une application** présente dans la liste (« Mes applications »), vous pouvez cliquer sur le titre de l'application. Dans ce cas, l'application s'affichera dans l'onglet courant du navigateur. En d'autres termes, la page du Portail IAM disparaît au profit de l'application ciblée.
- Pour définir un **favori**, activez l'étoile de l'application s'y rapportant en cliquant dessus. Cette application sera ensuite affichée en premier dans la liste et non plus selon son ordre alphabétique.
- Le **filtre** permet aux utilisateurs de retrouver rapidement une application en saisissant simplement les lettres de son nom ou de sa dénomination technique.
- Pour accéder aux fonctionnalités de gestion de votre compte, cliquez sur « **Mon profil** ».
- Pour **quitter le Portail** et clore votre session IAM, veuillez utiliser le lien « **Se déconnecter** ».

Messages d'information par application

Le Portail IAM vous informe des événements de maintenance prévus sur les applications pour lesquelles vous disposez de droits d'accès en affichant un message sur fond bleu, tel l'illustration suivante :



Ce type de message s'affiche, en général, quelques jours avant l'intervention sur une application donné. Ainsi, les utilisateurs du Portail IAM peuvent prendre note de l'indisponibilité de l'application et s'organiser en conséquence.

Edition de votre profil

Le lien « **Mon profil** », présent dans le menu du Portail IAM, vous permet de gérer les paramètres de votre compte.

Cette fonction vous permet, par exemple, de déclarer un nouveau moyen d'authentification, tel que l'authentification forte, et de configurer à cette occasion l'application mobile OTP, une carte OTP ou d'indiquer le numéro de téléphone à utiliser pour l'envoi du SMS contenant le code de connexion.

Une fois authentifié, et la page d'accueil de votre Portail IAM ouverte, vous pouvez cliquer sur « **Mon Profil** » dans le menu situé à droite de la page.

The screenshot shows the "IAM – Mes applications" section of the Portail IAM. At the top right, there is a "Menu" with several options: "Mes applications", "Mon profil" (which is highlighted with a red rectangle), and "Aide". Below the menu, there is a grid of application cards. One card is selected, showing "DSIWiki - Confluence". Other visible cards include "Administration de la plate-forme IAM", "IAM Admin", "Mailgate", "PPMS Planisware Projet", "PPMS Planisware TimeCard", and "PPMS V6".

En cliquant sur le lien, le système vous affiche la page ci-dessous, correspondant par défaut au menu « **Mon profil** ».

ÉTAT DE VAUD

IAM – Mon Profil

Bienvenue Tonino Di Giacomo,

Depuis l'application IAM – Mon Profil, vous pouvez consulter et mettre à jour vos informations personnelles, gérer vos méthodes d'authentification sur le portail IAM ou modifier votre mot de passe.

Informations personnelles
Visualisez et modifiez vos informations personnelles ou votre mot de passe.

Authentification forte
Accédez aux fonctionnalités de gestion de l'authentification forte (connexion en authentification forte requise).

Urgences
Accédez aux fonctionnalités de support en cas de perte de vos moyens d'authentification forte.

Menu

- [Mes applications](#)
- [Mon profil](#)
- [Informations personnelles](#)
- [Authentification forte](#)
- [Urgences](#)
- [Aide](#)

Le menu « **Mon profil** » vous permet de consulter les informations générales d'identité associées à votre compte :

- **Vos informations personnelles**
Vous pouvez visualiser et modifier vos informations personnelles.
- **Vos authentifications fortes**
Vous pouvez ajouter ou supprimer les méthodes d'authentification forte parmi celles qui vous sont attribuées ou bien modifier vos données.
- **Gérer les urgences**
Vous pouvez traiter les cas de perte de vos moyens d'authentification forte.

Informations personnelles

Vous pouvez directement modifier les attributs erronés en cliquant sur le bouton « **Modifier** ». Vous pouvez également modifier votre mot de passe (attention : le mot de passe Windows sera également modifié).

Si vous constatez une erreur sur un attribut dont vous n'avez pas le droit de modifier, veuillez contacter le Helpdesk (helpdesk@vd.ch).

Authentification forte

Le menu « **Authentification forte** » vous permet de gérer vos différents moyens d'authentification forte.

- Les paramètres liés à l'utilisation de l'application mobile.
- Les paramètres liés à l'utilisation d'une carte OTP.
- Les paramètres liés à l'authentification par SMS.

Urgences

Plusieurs alternatives sont mises à votre disposition pour traiter une perte de vos moyens d'authentification forte.

Gestion de l'authentification forte

Application mobile

Prérequis

L'installation d'une application mobile, permettant de faire de l'authentification forte (voir l'annexe : Installation de l'application mobile).

Pour configurer la distribution de code OTP à travers une application mobile :

1. Dans la page d'accueil du Portail IAM, cliquez sur le menu « **Mon Profil** ».
2. Cliquez sur le menu « **Authentification forte** ».
3. Dans la rubrique Gestion de l'app mobile, cliquez sur le bouton « **CONFIGURER** ».
4. Sur votre téléphone mobile : ouvrez l'application d'authentification mobile de votre choix (p.ex. : *Microsoft Authenticator*, *Google Authenticator*), puis scannez le QR code présent à l'écran pour ajouter le MFA IAM.
5. Une fois le compte du Portail IAM ajouté à l'application mobile, sur la page du Portail IAM, saisissez le code OTP dans le champ prévu à cet effet, comme indiqué ci-dessous :



6. Finalement, cliquer sur le bouton « **ENREGISTRER** » pour finaliser l'enregistrement de l'authentification à double facteur via l'app Mobile.

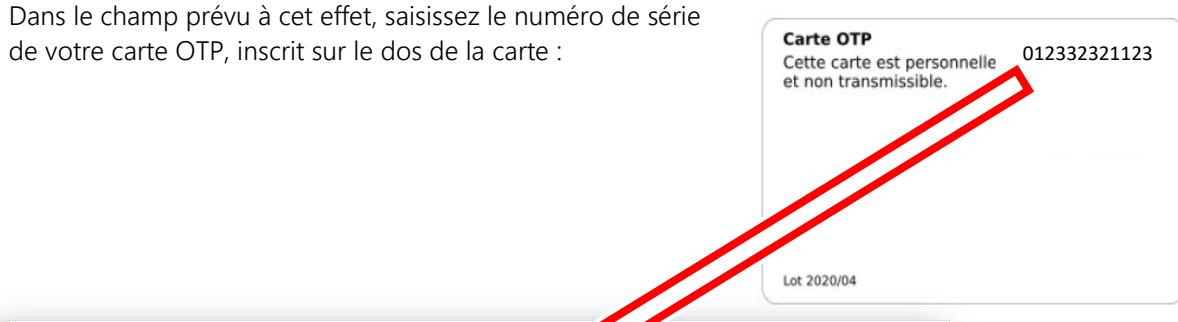
Carte OTP

La carte OTP est une alternative pour les usagers qui sont dans l'impossibilité d'utiliser l'authentification par SMS (*problème de réception téléphonique, pas de téléphone mobile, etc.*).

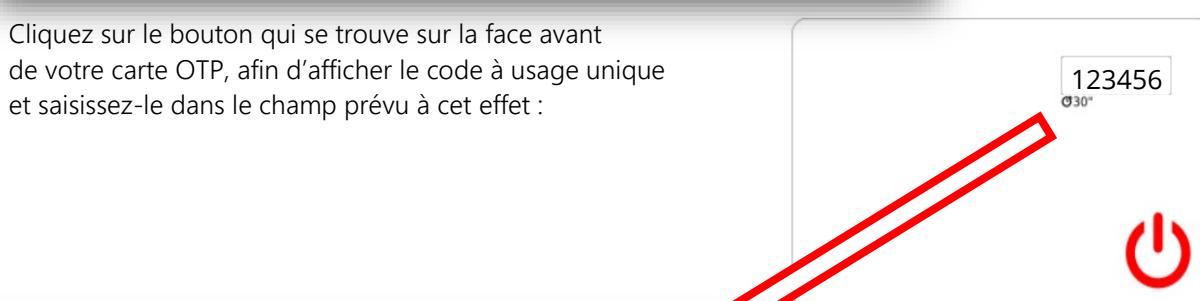


Pour configurer une carte OTP dans son profil IAM :

1. Depuis le menu « **Mon Profil** » de la page d'accueil du Portail IAM, cliquez sur « **Authentification forte** ».
2. Dans la rubrique Gestion de la carte OTP, cliquez sur le bouton « **AJOUTER UNE CARTE OTP** ».
3. Dans le champ prévu à cet effet, saisissez le numéro de série de votre carte OTP, inscrit sur le dos de la carte :



4. Cliquez sur le bouton qui se trouve sur la face avant de votre carte OTP, afin d'afficher le code à usage unique et saisissez-le dans le champ prévu à cet effet :



5. Cliquez sur le bouton « **ENREGISTRER** » pour finaliser l'enregistrement de l'authentification à double facteur via la carte OTP.

Annexes

Installation de l'application mobile

Pour installer une application mobile permettant de faire de l'authentification forte :

1. Depuis votre poste de travail, ouvrez votre navigateur internet sur l'adresse <https://aka.ms/mobileauthenticator>.
2. Une fois sur le site indiqué, scannez le QR code avec votre téléphone portable, qui vous redirigera dans le magasin (*store*) applicatif, correspondant au système de votre téléphone mobile (respectivement *Play Store* ou *App Store*).
3. Téléchargez l'application proposée : *Microsoft Authenticator*.
4. Ouvrez l'application et configuez-la comme indiqué plus haut dans ce document (Gestion de l'authentification forte -> Application mobile).

Evolution du Portail

Le portail IAM adopte la charte graphique de l'État de Vaud. Cela lui permet en particulier de s'adapter aux supports mobiles comme les tablettes ou les smartphones.

Le portail IAM met à disposition de ses usagers l'authentification par certificat : SG-PKI depuis le réseau Intranet de l'administration.

Aide et conseil

Vous pouvez signaler un incident ou demander des explications complémentaires au helpdesk. Cependant, avant d'appeler, les opérations suivantes peuvent éventuellement solutionner un problème :

- Utilisez un autre navigateur.
- Supprimez les cookies.
- Effacez l'historique de navigation.
- Essayez avec la navigation en mode privé.

Le helpdesk informatique est à votre disposition pour toute demande d'assistance technique ou toute question concernant les fonctionnalités de votre poste de travail.

Helpdesk Informatique – helpdesk@vd.ch – tél. : 021 316 26 60

Département de l'agriculture, de la durabilité, du climat et du numérique

Direction générale du numérique et des systèmes d'information

Avenue de Longemalle 1, CH-1020 Renens

vd.ch/dgnsi

VD.CH

Direction générale certifiée ISO 9001, 27001 et labellisée Numérique Responsable niveau 2