



RANÇONGICIEL

(ou ransomware en anglais)

Tout est chiffré
Que faire ?

ACTIONS

1. Garder son calme
2. Déconnecter le système du réseau (filaire, WiFi, 4G)
3. Déconnecter les sauvegardes du réseau et vérifier leur intégrité
4. Déterminer l'étendue du chiffrement
5. Contacter son prestataire informatique
 - Police cantonale (117) pour les communes
6. Activer la cellule de crise



SYMPTOMES

- Les fichiers deviennent inaccessibles
 - Les fichiers ont des extension inhabituelles
- Exemples:**
- .locked
 - .encrypted
- Apparition d'un message demandant un paiement pour déchiffrer les fichiers

Numéro de contact: