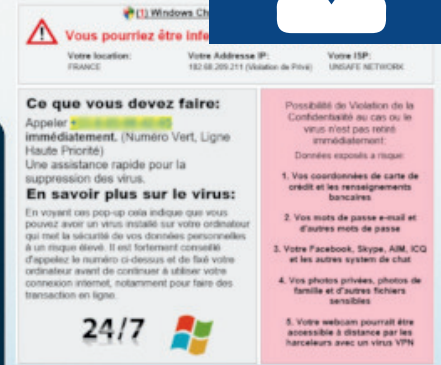




VIRUS

Le système est infecté
Que faire ?

ACTIONS

1. Garder son calme
2. Déconnecter le système du réseau (filaire, WiFi, 4G)
3. Lancer une analyse antivirusale complète
 - Réinstaller le système si le résultat est positif
 - Changer le mot de passe de l'utilisateur du système
4. Contacter son prestataire informatique



SYMPTOMES

- Comportement anormal
- Ralentissement du système
- Messages d'erreur
- Alertes de sécurité
 - **Ne pas utiliser les informations de contact présent dans l'alerte !**
- Périphériques inaccessibles

Numéro de contact: