BY NC SA

canton de vaud

Fiche utilisateur

HAMEÇONNAGE
(ou phishing en anglais)

J'ai cliqué !
Que faire ?

ACTIONS

1. Garder son calme
2. Changer le mot de passe, ou bloquer la carte de crédit utilisée
3. Préserver les preuves
   - Noter l'heure, l'expéditeur, le contenu
   - Faire des photos de l'écran
4. Contacter le support informatique
5. Prévenir ses collègues de la menace

SYMPTOMES

- L'adresse dans la barre du navigateur n'est pas habituelle

  Exemples:
  https://goolge.com
  https://swiiscom.ch

- Après avoir entré son nom d'utilisateur et son mot de passe correctement, la connexion ne s'effectue pas

Numéro de contact: