



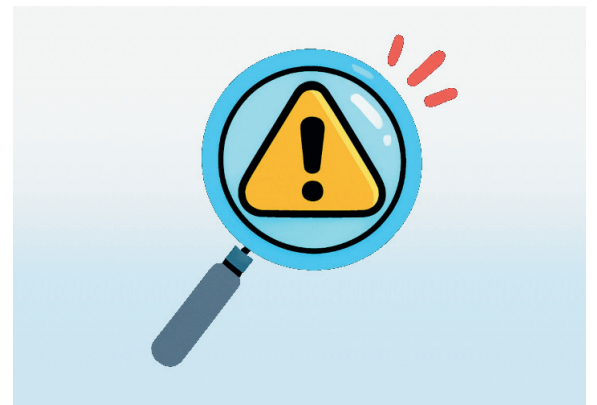
HAMEÇONNAGE

(ou phishing en anglais)

J'ai reçu un courriel suspect
Que faire ?

ACTIONS

1. Ne pas cliquer sur les liens et ne pas ouvrir les pièces jointes
2. Vérifier l'expéditeur et les liens en les survolant
3. Contacter l'expéditeur supposé par un moyen alternatif
 - Ne pas utiliser les informations présentées dans le courriel suspect
4. En parler avec ses collègues
5. Contacter le support informatique



SYMPTOMES

- Courriel inattendu
- Expéditeur inconnu
- Langage urgent ou menaçant
- Demandes d'informations personnelles
- Mauvaise grammaire et orthographe
- Offres trop belles pour être vraies
- Demande de modifications de comptes IBAN

Numéro de contact: