



RANÇONGICIEL

(ou ransomware en anglais)

Tout est chiffré
Que faire ?

ACTIONS

1. Garder son calme
2. Déconnecter votre système du réseau (filaire, WiFi, 4G)
3. Préserver les preuves
 - Prendre des notes
 - Faire des photos de l'écran
4. Contacter le support informatique
5. Ne plus utiliser le système affecté
 - Ne pas l'éteindre si possible
6. Prévenir ses collègues



SYMPTOMES

- Les fichiers deviennent inaccessibles
 - Les fichiers ont des extensions inhabituelles
- Exemples:**
- .locked
 - .encrypted
- Apparition d'un message demandant un paiement pour déchiffrer les fichiers

Numéro de contact: