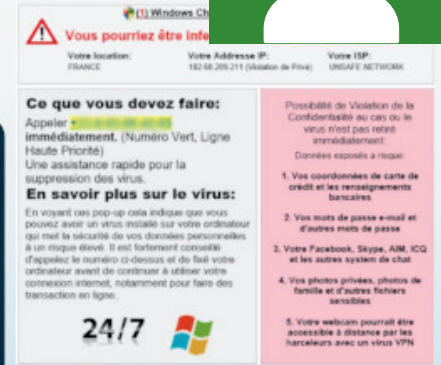




VIRUS

Message alarmant /
Ouverture d'une pièce jointe
suspecte /
Téléchargement sur un site
douteux
Que faire ?

ACTIONS

1. Garder son calme
2. Déconnecter votre système du réseau (filaire, WiFi, 4G)
3. Préserver les preuves
 - Prendre des notes
 - Faire des photos de l'écran
4. Contacter le support informatique
5. Ne plus utiliser le système affecté
 - Ne pas l'éteindre si possible
6. Prévenir ses collègues



SYMPTOMES

- Comportement anormal
- Ralentissement du système
- Messages d'erreur
- Alertes de sécurité
 - **Ne pas utiliser les informations de contact présent dans l'alerte !**
- Périphériques inaccessibles

Numéro de contact: