

Après les avancées s'ouvre une phase de consolidation



Linformatique, mais aussi le Service des routes se sont profondément renouvelés depuis 2005. Et les autres services du DINF ne sont pas en reste. L'ensemble de ces changements organisationnels a créé ici et là des inquiétudes, comme à chaque fois que l'avenir est incertain, ce que les enquêtes de satisfaction de 2005 et 2007 ont assez clairement montré.

Les collaboratrices et collaborateurs du DINF ont été beaucoup plus nombreux à répondre à l'enquête de satisfaction 2009 que ce ne fut le cas lors des éditions précédentes. Et déjà, on voit s'esquisser une amélioration de la satisfaction globale de chacun dans le poste occupé. Cela me réjouit en retour, car cette plus grande satisfaction est source de motivation, de performance et de réussite pour nos

nombreux projets.

L'image positive dont jouit le département dans la classe politique et au sein de l'administration, de même que des moyens budgétaires supplémentaires (après une longue période de disette) sont autant d'éléments qui sous-tendent certainement ce sentiment de satisfaction.

Avec la réintégration parfaitement maîtrisée de l'exploitation informatique et le projet en cours de réorganisation des dépôts du Service des routes – diminution de 146 dépôts à 28 centres locaux – l'ère des grandes réorganisations s'achève. C'est donc une phase de consolidation que nous abordons et je suis heureux qu'elle le soit avec un état d'esprit positif.

J'ai la conviction que la démarche de simplification administrative et de

déploiement de la cyberadministration va fortement contribuer à cette consolidation et profiter de l'état d'esprit constructif que l'on peut percevoir. C'est pourquoi j'ai voulu que le DINF occupe une place de leader et de pionnier. Je rappelle à cet égard que les économies qui pourraient en résulter en 2010 seront disponibles pour financer d'autres projets non-budgétés.

Je vous remercie chaleureusement de votre contribution tant aux succès de nos projets qu'au développement de la qualité de nos prestations. Je vous souhaite, chères collaboratrices et chers collaborateurs, de très belles fêtes de fin d'année et beaucoup de satisfactions pour vous et vos familles en 2010.

François Marthaler

Bienvenue à



André Amez-Droz, employé d'entretien, Service des routes (SR).

Eddy Antonelli, dessinateur technique, SR.



Sébastien Bader, dessinateur technique, SR.



Charly Barras, chef du Centre cantonal d'entretien des véhicules, SR.



Stéphanie Cantalou, architecte cantonale, Service immeubles, patrimoine et logistique (SIPAL).

Vittorio Cosimo, artisan, SR.

Guillaume Dekkil, chef de projet, Service de la mobilité (SM).



Sabine Favre, secrétaire, SR.

Antonio Garcia, intégrateur d'exploitation, Direction des systèmes d'information (DSI).



Loris Grenard, employé d'entretien, SR.

Christophe Jetzer, gestionnaire en logistique, SIPAL.

Jacek Manthey, expert méthode et outils, DSI.

Frédéric Ménard, géomaticien, Office de l'information sur le territoire (OIT).

François Nagy, expert système d'exploitation, DSI.

François Philbert, responsable d'une entité informatique, DSI.



Samuel Pittet, artisan, SR.

Jean-Daniel Richard, employé d'entretien, SR.

Luc Rigolet, responsable de la comptabilité, SR.

Gilles Schmitz, employé d'entretien, SR.



Leila Slama Lambert, responsable de la division gestion du réseau, SR.

Alexandre Sutlian, expert méthode et outils, DSI.

Pierre-Yves Vuignier, gestionnaire financier, SM.

Au revoir à...

Jean-Louis Bapst, SR.

Adriano Cuomo, OIT.

Charles Falciano, SM.

Rachid Kebli, DSI.

Rino Sgoifo, SR.

Bonne retraite à...

Jean-Pierre Burla, SR.

Jean-Dominique Bruttin, DSI.

Sylvia Jaques, SIPAL.

Carnet rose

Ambre, fille de Virginie Berthollet, SM, née le 7 août 2009.

Keyra, fille de Philipp Jeker, DSI, née le 15 août 2009.

Natan, fils de Lionel Cucho, SR, né le 15 août 2009.

Robin, fils de Guillaume Dekkil, SM, né le 14 octobre 2009.

Virgile, fils de Diego Marin, SR, né le 5 décembre 2009.

Résultats en février

Progression de la participation.

L'enquête de satisfaction s'est terminée le 15 octobre. Depuis lors, les réponses ont été analysées et un premier rapport a été transmis aux chefs de service; il présente les taux de participation et les premiers résultats bruts. Des commentaires sur ces résultats ainsi que des analyses complémentaires seront transmis aux chefs de service en janvier. Début février, les collaboratrices et collaborateurs de chaque service recevront un document présentant les résultats globaux qui leur permettra de participer de manière plus interactive aux séances de restitution, par services ou entités, qui suivront.

Le tableau ci-dessous illustre la belle progression des taux de participation entre 2007 et 2009. A noter également que le premier rapport délivré situe le niveau général de satisfaction globale pour le DINF à la moyenne de 72,9/100.

| | Enquête 2009 | Enquête 2007 |
|--|--------------|--------------|
| Secrétariat général et Office de l'information sur le territoire | 68% | 53% |
| Service des routes | 45% | 31% |
| Service immeubles, patrimoine et logistique (SIPAL) | 29% | 20% |
| SIPAL hors collaboratrices et collaborateurs affectés aux activités de nettoyage | 79% | 33% |
| Direction des systèmes d'information | 50% | 40% |
| Centre d'exploitation informatique | 79% | - |
| Service de la mobilité | 100% | 69% |
| DINF | 46% | 29% |
| DINF hors collaboratrices et collaborateurs SIPAL affectés aux activités de nettoyage | 59% | 32% |

Mémento du DINF

- Conférences «développement durable» du SIPAL : 25 février et 29 avril. Les conférences ont lieu de 10h00 à 12h00 à la salle P001 du DINF.
- Journées européennes du patrimoine: 11 et 12 septembre, sur le thème «patrimoine et cycle de vie».
- Semaine de la mobilité: 13 au 22 septembre.
- Conférence du DINF : vendredi 3 décembre 2010, 10h00, aula du Palais de Rumine.

Bienvenue à toute l'équipe du pôle «Formation et culture», transférée du Département de la formation, la jeunesse et la culture à la DSI.