

# Les discriminations sur les réseaux sociaux numériques

18<sup>èmes</sup> Assises vaudoises de l'immigration  
« Jeunesse & Migration, regards croisés »

Lausanne, le 25.09.2021

**Thomas Jammet**

## Exposé et discussion en 3 parties

1. Le web participatif, un espace public élargi
2. L'essor du racisme en ligne et du cyberharcèlement
3. L'enjeu de la modération des contenus haineux sur Internet

Références et suggestions de lecture sur la dernière diapositive de ce Powerpoint

# Le web social : un espace public élargi



Source : [theverge.com](https://www.theverge.com) (2021)

## Un web participatif et expressif

- Multiplication des espaces de communication en ligne
  - Participation massive
  - Expressivité généralisée
  - Nombreux outils de réactions et de partage : commentaire, *like*, *retweet*, etc.
  - Nouveaux « codes » de communication : spontanéité, familiarité, humour et dérision, légèreté de ton
- Tout le monde peut prendre la parole sur n'importe quel sujet...  
sans contrôle *en amont* des publications

## Deux éléments centraux

- Déclin des « gardiens » de l'espace public (*gate-keepers*)  
cf. Dominique Cardon (2010)

- Libération des subjectivités (ou « extimité » selon S. Tisseron, 2011)
- Brouillage de la distinction privé / public

« Avec Internet, certaines choses *visibles* ne sont pas pour autant *publiques*. Le web a en effet élargi l'espace public en découplant les notions de visibilité et de publicité. »

D. Cardon (2010), *La démocratie Internet. Promesses et limites*, p. 36

- Brutalisation du débat public  
cf. Romain Badouard (2017, 2018)

- Double processus de banalisation & légitimation de la violence expressive
- Facilité par la distance et le relatif anonymat des internautes



## Les deux faces d'Internet

« **Côté pile, Internet est un réseau de communication décentralisé**, ce qui implique que l'on ne puisse pas filtrer les contenus qui y circulent à partir de postes de contrôle. L'expression y est donc libre (...).

**Côté face, cette prolifération des prises de parole ne va pas sans écueils.** (...) L'irruption des "sans voix" n'est pas toujours agréable à écouter et les **réactionnaires**, les **extrémistes**, les **misogynes**, les **fascistes**, les **complotistes**, les **racistes**, les **manipulateurs** et les **homophobes** bénéficient, eux aussi, de la chute des barrières à l'entrée. »

R. Badouard (2017), *Le désenchantement de l'Internet*, p. 12-13

# L'essor du racisme en ligne et du cyberharcèlement



Source : [medium.com](https://medium.com) (2020)

## Le web, un déversoir de haine ?

- Cibles récurrentes des propos discriminatoires :  
Communauté LGBTQI+, femmes et féministes, étranger·ère·s, migrant·e·s et en particulier arabes / musulman·e·s (Etude [ISD](#), 2020)
  - Jeunes particulièrement vulnérables, car très connecté·e·s :  
« Un quart des jeunes interrogés ont déjà été victimes de cyberharcèlement. Un jeune sur dix a déjà été touché dans la catégorie des 12-13 ans. Les filles en sont généralement plus victimes que les garçons. » (Etude [JAMES](#), 2020)
- Problématique renforcée par le phénomène de la « **réinformation** » (extrême droite) – cf. T. Jammet & D. Guidi (2017)



## Un sentiment d'impunité généralisé... qui disparaît peu à peu

- Premiers procès très médiatisés en France
  - Ex. de l' « affaire Mila » (2020-2021) :  
« Ce que vous ne faites pas dans la rue,  
ne le faites pas sur les réseaux sociaux. »  
(*Le Monde*, [07.07.2021](#))



Image : *France Info* ([2021](#))

→ Discours « virtuels » dans le « cyberspace » ont des effets concrets dans le monde réel (cf. Jammet & Guidi, 2019)

→ Travail de sensibilisation et de modération reste indispensable

# L'enjeu de la modération des contenus haineux



Source : Commission Européenne (Twitter, [2019](#))

## Les algorithmes au cœur du problème

- Algorithmes = procédures automatisées de sélection et de hiérarchisation des contenus sur le web (cf. D. Cardon, 2015)
  - **Amplifient** les contenus qui suscitent beaucoup de réactions
  - **Recommandent** des contenus en fonction de nos activités passées
  - **Identifient mal** les contenus « indésirables »
- Modération humaine demeure nécessaire = les « nettoyeurs du web » (cf. S. Roberts, 2020)
- Propositions de lois en Europe pour forcer les plateformes à supprimer le contenu signalé... au risque de **basculer dans la censure ?**

# Comment prévenir l'émergence des discours haineux ?

Multiplication de campagnes et d'initiatives en ce sens :

- France : [Affiche le racisme](#) (LICRA), 2019
- Suisse : [Stop Racisme](#) (BCI Vaud), 2020  
Dossier « Discrimination et haine en ligne »  
sur le site [jeunesetmedias.ch](http://jeunesetmedias.ch)
- Canada : [#BloquonsLeRacisme](#) (FCRR & YWCA), 2021

→ Que feriez-VOUS pour réduire les discriminations sur les réseaux sociaux numériques ?



Image : France Culture ([2019](#))

Merci de votre attention

**Thomas Jammet**

Adjoint scientifique, HETS Fribourg  
Chercheur associé, Université de Neuchâtel

[thomas.jammet@hefr.ch](mailto:thomas.jammet@hefr.ch)

## Bibliographie indicative – Suggestions de lecture

Badouard Romain (2017), *Le désenchantement de l'internet. Désinformation, rumeur et propagande*, Limoges, FYP Editions.

Badouard Romain (2018), Internet et la brutalisation du débat public, *La Vie des Idées* [[en ligne](#)].

Cardon Dominique (2010), *La démocratie Internet. Promesses et limites*, Paris, Seuil, coll. La République des Idées.

Cardon Dominique (2015), *À quoi rêvent les algorithmes. Nos vies à l'heure des big data*, Paris, Seuil, coll. La République des Idées.

Dilmaç Julie Alev & Macilotti Giorgia (2019), Introduction. L'humiliation sur Internet : acteurs, méthodes d'enquête et prévention, *Déviance et Société*, vol. 43, n° 3, p. 293-298.

Faris David (2012), La révolte en réseau : le « printemps arabe » et les médias sociaux, *Politique étrangère*, vol. 1, p. 99-109.

Jammet Thomas & Guidi Diletta (2017), Observer *Les Observateurs*. Du pluralisme médiatique au populisme anti-islam, analyse d'un site de « réinformation » suisse et de ses connexions, *Réseaux*, vol. 2-3, n° 202-203, p. 241-271.

Jammet Thomas & Guidi Diletta (2019), Informer ou discriminer ? Comment la parole raciste s'exprime et se propage sur le web, *TANGRAM. Revue de la Commission fédérale contre le racisme*, n° 43, p. 99-102 [[en ligne](#)].

Roberts Sarah (2020), *Derrière les écrans. Les nettoyeurs du web à l'ombre des réseaux sociaux*, Paris, La Découverte.

Stahel Lea (2020), *Discours de haine racistes en ligne. Tour d'horizon, mesures actuelles et recommandations*. Rapport pour le Service de lutte contre le racisme. Berne, Département fédéral de l'intérieur [[en ligne](#)].

Tisseron Serge (2011), Intimité et extimité, *Communications*, vol. 88, n° 1, p. 83-91.