

Évènement organisé  
par le Bureau cantonal pour  
l'intégration des étrangers  
et la prévention du racisme  
(BCI)



# Le rôle des communes dans l'accueil des nouveaux arrivants : enjeux et bonnes pratiques

Teuta Jakaj  
Matthieu Burkhart  
8 avril 2025

**LE MONT**  
*sur Jura*

  
**ECUBLENS**  
ville et campagne



Comment les communes peuvent-elles accueillir efficacement les nouveaux arrivants ? Cet atelier participatif et immersif vous plonge au cœur du rôle des services des habitants et des acteurs locaux. Nous vous invitons à un moment d'échanges afin d'identifier les bonnes pratiques et de comprendre comment structurer l'accueil des primo-arrivants.



# Sommaire

Qui sommes-nous ?

C'est quoi le sujet ?

Menti !

Ça se passe aujourd'hui dans  
les communes vaudoises...

Mais demain, ça pourrait bien  
se passer comment ?

À vous la parole !

C'est la fin, mais pas une conclusion.



# Teuta Jakaj

Commune d'Ecublens

13'600 habitants

48 % d'étrangers, une mixité sociale

15 % d'étudiants

36 % primo-arrivants / 2024







# Matthieu Burkhart

Commune du Mont-sur-Lausanne

9'800 habitants

29 % d'étrangers

21% primo-arrivants / 2024

# C'est quoi le sujet ?

Le service communal de la population suit les mouvements des résidents et fournit des statistiques essentielles à l'évolution démographique locale et nationale.

Véritable carte de visite de la commune, il assure un accueil chaleureux, confidentiel et accessible, notamment grâce à des compétences linguistiques qui facilitent l'intégration des nouveaux arrivants.

Mais tout cela évolue...



# Menti !

1

On se connecte

2

On participe

3

On échange

# Les 3 actions du contrôle des habitants en primo-information selon la directive cantonale



Matériel  
bienvenue



Cours de  
français

8 avril 2025



© Teuta Jakaj | Matthieu Burkhart

Permanences  
hebdomadaires  
de la Fraternité



# Déroulement d'un entretien



Quoi ?



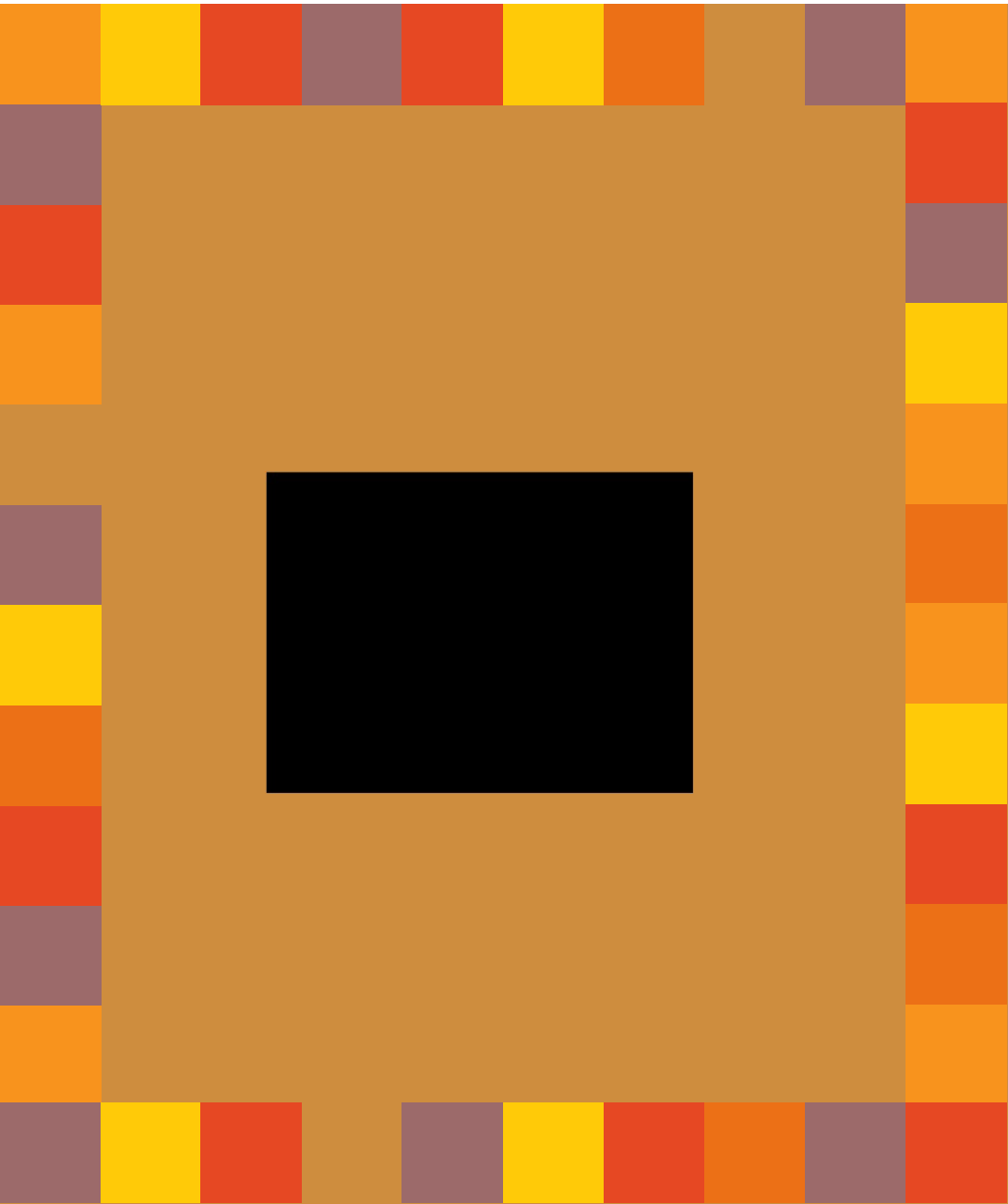

Qui ?

8 avril 2025



© Teuta Jakaj | Matthieu Burkhart

Comment ?

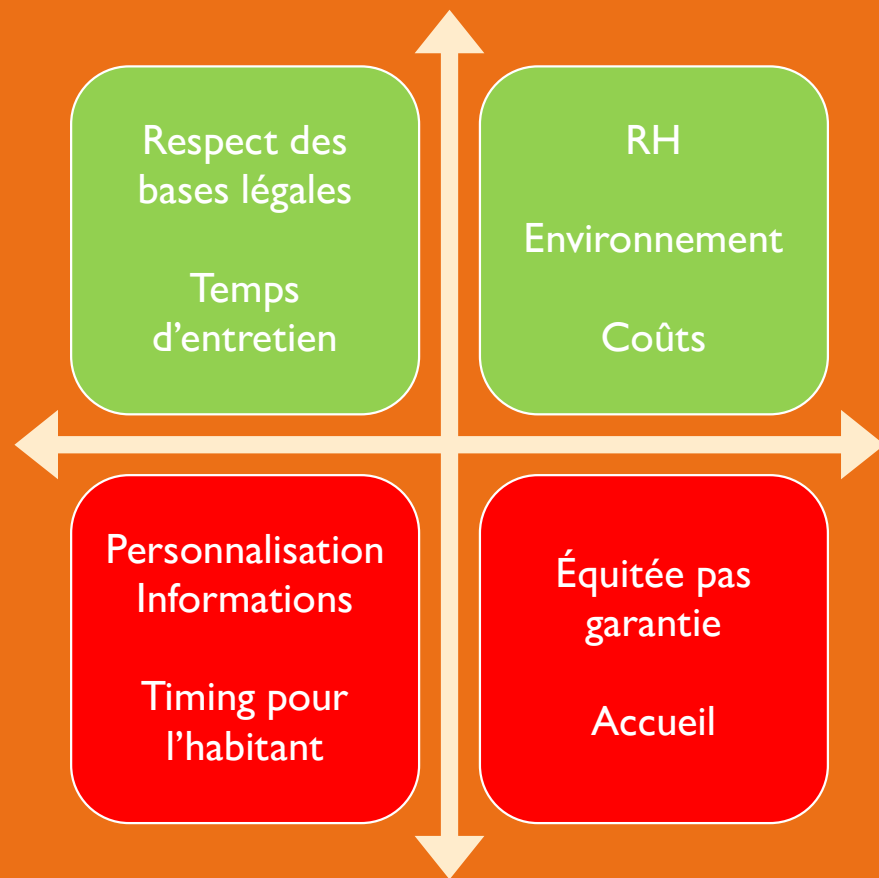
A decorative border composed of small squares in shades of orange, yellow, red, and grey, arranged in a grid-like pattern around the central content area.A small, solid red horizontal bar.

**Tout est  
une question de  
lieu et du bon  
moment...**



„C'est la réalité du terrain“

# Bilan





# Projet-pilote d'entretiens d'accueil



# Projet-pilote d'entretiens d'accueil - Défis



Des personnes en  
situation de vulnérabilité  
/ isolées



Volonté d'atteindre  
davantage de personnes  
originaires d'États tiers



Sentiment d'être accueilli

# Projet-pilote d'entretiens d'accueil

## Qui et quand



1 à 3 mois après  
leur arrivée



Typologie d'entretien :  
3 types de public :  
Adulte, étudiant  
et famille



Commune de Villeneuve  
Commune d'Ecublens  
Commune du Mont-sur-Lausanne  
Canton de Vaud

# Projet-pilote d'entretiens d'accueil

## Processus



Préparation avant  
entretien



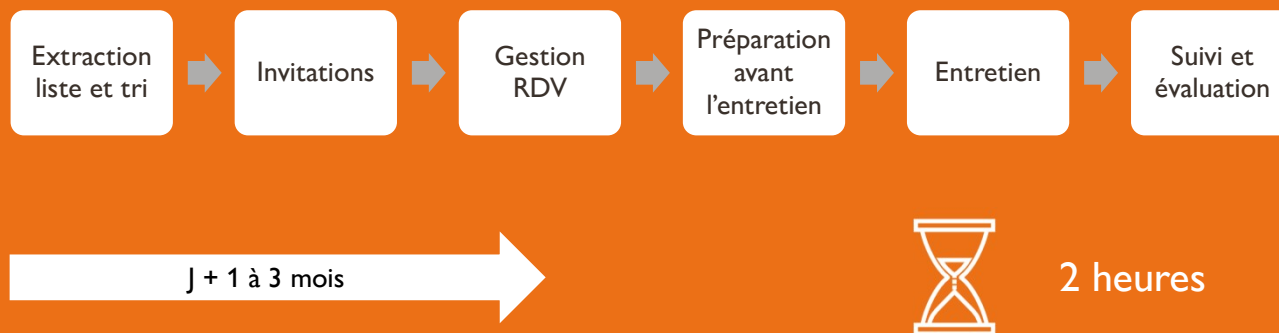
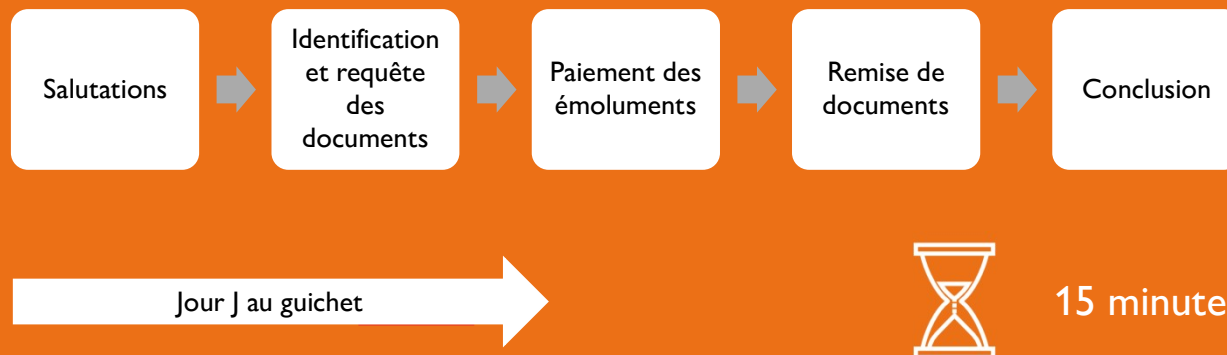
L'entretien



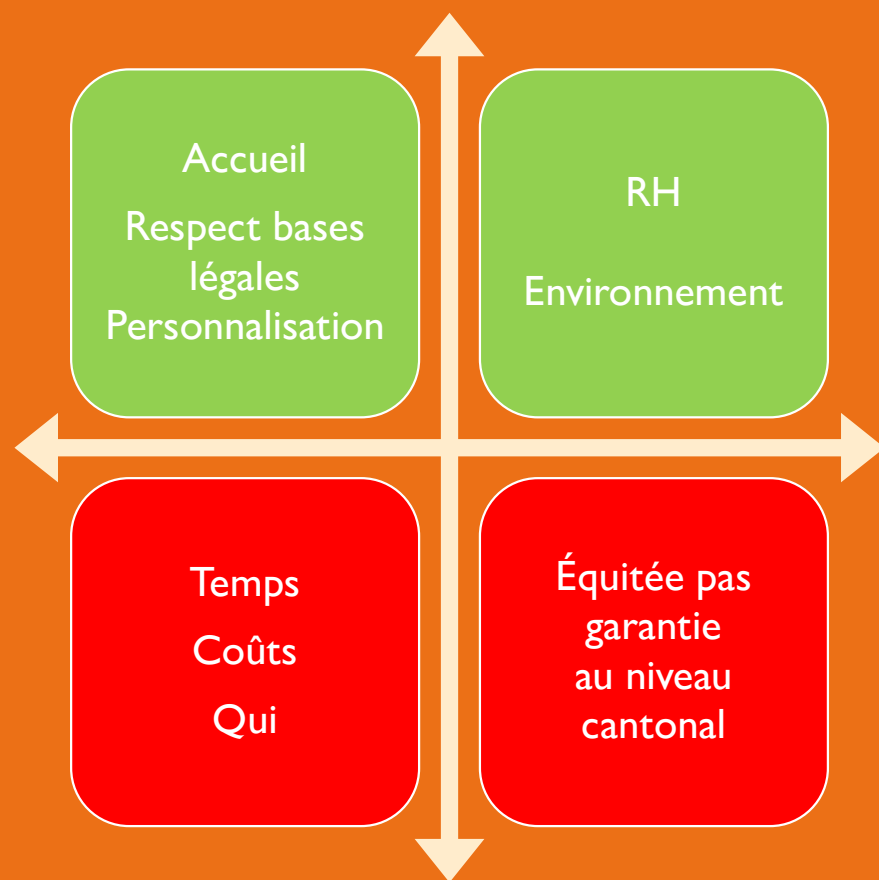
Le suivi / Évaluation



# Projet-pilote d'entretiens d'accueil – Processus global



# Bilan provisoire



# Projet-pilote d'accueil



Soutien  
Implication  
Situation économique  
Situation sociale



Locaux  
Support  
Accessibilité  
Adaptabilité



Formation  
Sensibilisation  
Langue  
Recrutement



Financement  
Coûts supplémentaires  
Subventions





## „Je suis employé de commerce“

Le métier d'employé de commerce consiste à gérer les démarches administratives et informer les habitants, mais il ne remplace pas le rôle d'un assistant social, qui accompagne les personnes dans des situations personnelles complexes.





# Quel doit être le rôle de la commune dans l'accueil des nouveaux arrivants ?

Selon vous, jusqu'où va le rôle des services communaux dans l'accompagnement des nouveaux arrivants, et où commence celui des autres acteurs (associations, services sociaux, habitants) ?





C'est la fin, mais pas une conclusion...

# Vielen Dank

**Teuta Jakaj**

Cheffe de service, Ecublens

**Matthieu Burkhart**

Chef de service, Le Mont-sur-Lausanne

