



# OPTIMISATION DE LA RÉPONSE À L'URGENCE

STÉFANIE MONOD

CHEFFE DU SERVICE DE LA SANTÉ PUBLIQUE

Lausanne, le 1er novembre 2018

# 3 POINTS À DISCUTER

- **Une proposition de lecture**
- **Une histoire**
- **Des objectifs**

# DES ENJEUX MAJEURS POUR LE SYSTÈME DE SANTÉ DE DEMAIN – UNE POLITIQUE DE SANTÉ

1

---

Rapport  
sur la politique  
de santé publique  
du canton de Vaud  
2018-2022



## MME TODAY, 88 ANS, VEUVE, VIT À LAUSANNE

2

### Social

- Une fille déléguée de la Croix-Rouge
- Un fils, marié, 3 enfants et 2 petits-enfants, vivant à Payerne
- Quelques ami-e-s qui lui restent mais qui ont bien vieilli...

### Médical

- Un diabète, un ulcère à la cheville, de fortes douleurs aux hanches, la vue qui baisse... Des déplacements qui deviennent difficiles, des troubles de la mémoire...
- Suivie par le CMS pour la toilette 7j/7. «Situation fragile».
- Prend **9 médicaments**, a **3 docteurs**...

## MME TODAY, 88 ANS, VEUVE, VIT À LAUSANNE

2

### Un jour, ça arrive

- Une chute dans la salle de bain... se retrouve au CHUV
- Elle est faible, des contusions à l'épaule et au bras droit. Pas de fracture.
- Elle reste alitée, n'arrive pas à faire sa toilette seule au lavabo. Confond le jour et la nuit...

### Transférée en réadaptation après 9 jours de soins aigus

- Malgré la réadaptation, elle reste faible, son équilibre est précaire.
- Ses enfants sont inquiets d'une nouvelle chute.

### Et la décision :

- Un réseau : décision de placement, «**c'est plus sûr**»...

# L'URGENCE

2

- L'urgence est un **symptôme** à un moment donné du parcours du santé
- La cohérence de la réponse immédiate, c'est probablement des **trajectoires** plus optimales ultérieurement pour les patients
- Une bonne cohérence de la réponse, c'est aussi la durabilité du **système** de santé

# L'URGENCE

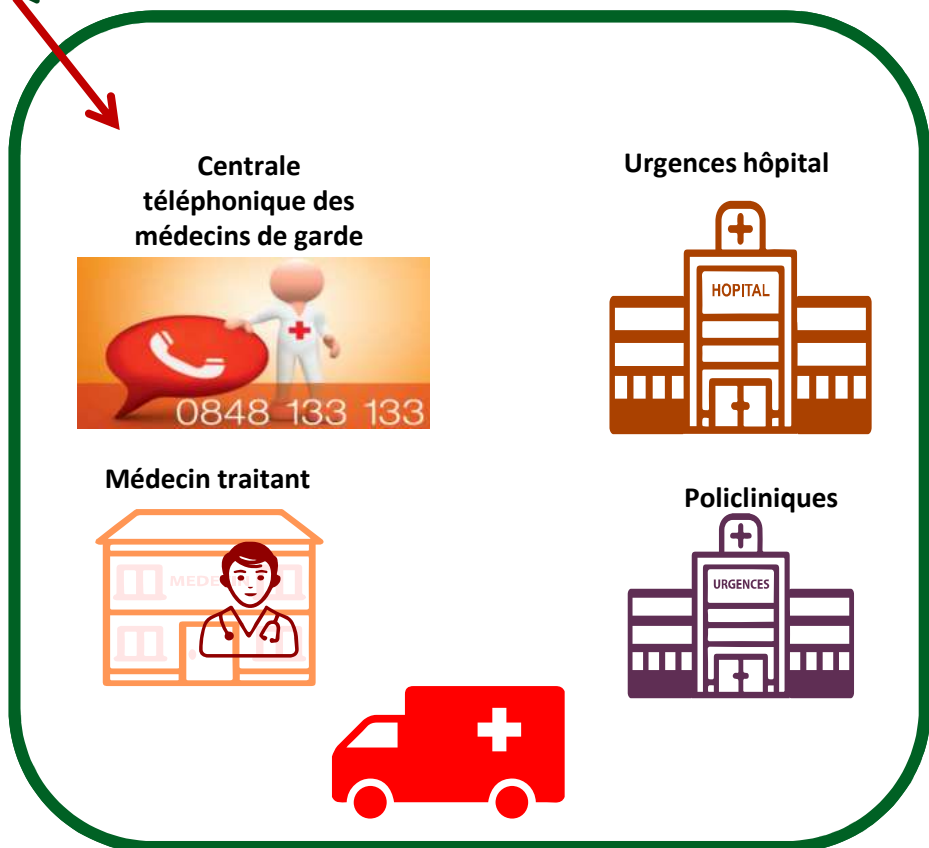
En comparaison intercantonale

- Un recours aux urgences plus élevé dans le canton de Vaud en comparaison intercantonale (obsan 2018) .
  - Une proportion élevée d'utilisateurs multiples des services d'urgence (obsan 2018)
- Des taux d'hospitalisations suite à une visite en urgence plus élevés chez les plus âgés (Obsan 2017)



# L'URGENCE

3



# PROCESSUS D'OPTIMISATION DE LA REPONSE A L'URGENCE

3

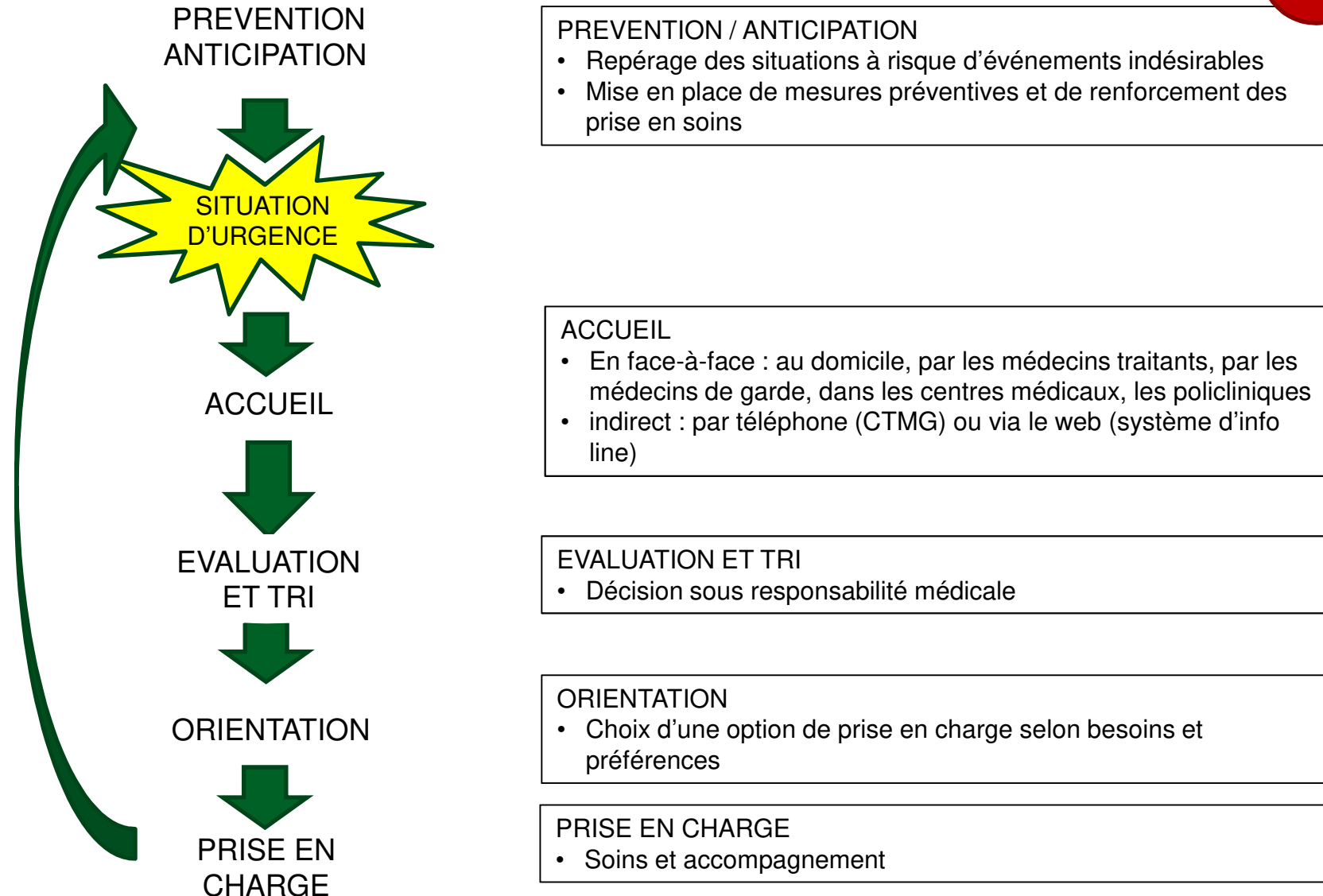
## Objectif général

Que toute personne ayant un besoin de soins urgents – selon son appréciation- puisse obtenir une réponse appropriée, dans les meilleurs délais et qui soit en lien avec ses choix et ses préférences.

## PROCESSUS D'OPTIMISATION DE LA REPONSE A L'URGENCE

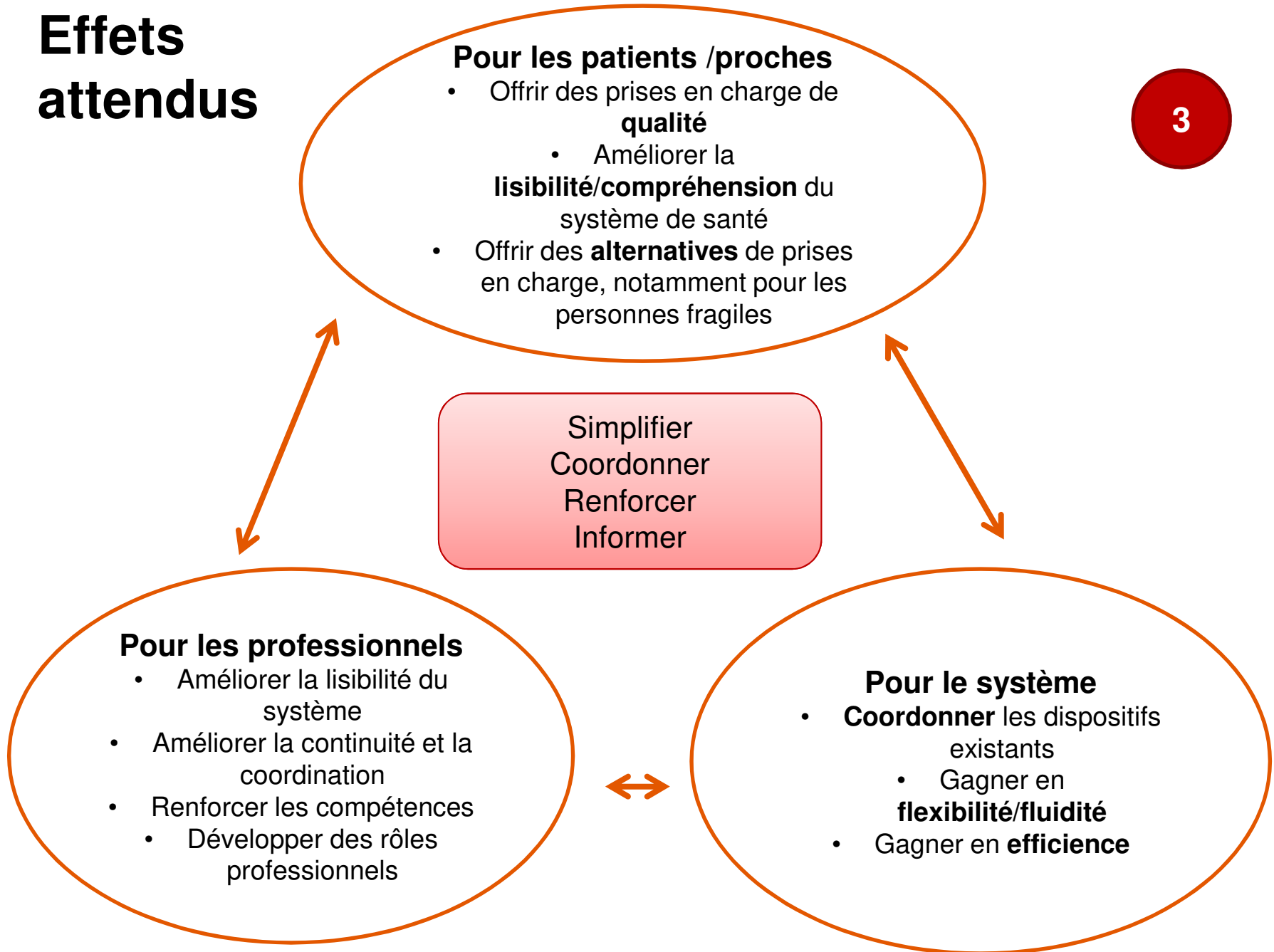
**Objectif général** : Que toute personne ayant un besoin de soins urgents – selon son appréciation- puisse obtenir une réponse appropriée, dans les meilleurs délais et qui soit en lien avec ses choix et ses préférences.

3



# Effets attendus

3



# Cadrage / suivi

3

Champs de travail

Résultats à long  
et moyen terme

Impacts

## I. Accueil, tri et orientation

*Exemples de mesures :*

- Information et communication grand public
- Garde médicale
- Centrales d'appel
- ...

## II. Prise en charge communautaire

*Exemples de mesures :*

- Réponse médico-technique dans les 2 h
- Lits d'accueil temporaires médicalisés
- ...

## III. Prévention et anticipation

*Exemples de mesures :*

- Education du patient
- Soutien proches
- Polymédication
- ...

- Diminution du recours direct aux services d'urgence pour des situations de peu de gravité
- Augmentation des prises en charge des situations d'urgence dans les lieux de vie
- Diminution des situations d'urgence chez les patients chroniques ou les personnes vulnérables
- Meilleure utilisation des dispositifs stationnaires
- ...

- Choix et préférences du patient
- Cohérence du système
- Expertise des professionnels

# LA PLACE AUX RÉGIONS!

Le département DSAS a nommé **4 mandataires régionaux** pour assurer la responsabilité de ce processus de réponse à l'urgence

- Responsabilité en termes **organisationnels** et **budgétaires**
- Optimiser les réponses régionales en incluant l'ensemble des acteurs dans l'organisation du dispositif

## Mandataires régionaux nommés

- **Ouest** : La Fondation La Côte (aide et soins à domicile)
- **Centre** : la Policlinique médicale universitaire (PMU)
- **Nord et Broye** : le Réseau Santé Nord Broye
- **Est** : l'Hôpital Riviera-Chablais