

Département de la santé et de l'action sociale
Direction générale de la santé (DGS)



Moyen d'identification électronique VaudID-santé

Conditions Générales

La DGS ne peut être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes de l'utilisation des informations contenues dans ce document.

La Direction générale de la santé du canton de Vaud se réserve le droit d'apporter des modifications à tout produit ou service décrit dans ce document, à tout moment et sans préavis.

1 Cadre légal

Le moyen d'identification électronique VaudID-santé pour l'accès en ligne au dossier électronique du patient (DEP) est notamment soumis :

- À la loi fédérale du 19 juin 2015 sur le dossier électronique du patient (LDEP ; RS 816.1)
- À l'ordonnance fédérale ODEP-DFI, annexe 8 : Critères techniques et organisationnels de certification applicables aux moyens d'identification et à leurs éditeurs (profil de protection pour moyens d'identification RS 816.111.1).

2 Champ d'application

Les présentes conditions générales d'application (CGU) ne sont valables que pour la VaudID-santé.

Le service DEP auquel la VaudID-santé certifiée donne accès est régi par ses propres CGU.

3 Description du service

La VaudID-santé est une solution certifiée pour une identification et authentification sûre de l'utilisateur qui souhaite accéder en toute sécurité en ligne à son DEP.

Il s'agit d'une solution souveraine de L'Etat qui garantit que la délivrance des identités numériques demeure entre les mains de l'Etat et qu'elle soit respectueuse de la protection des données des utilisateurs.

L'Etat assure le rôle d'autorité d'enregistrement et gère seul le cycle de vie des VaudID-santé (délivrance, identification, modification, annulation et support aux utilisateurs). Il est également le seul à avoir accès aux données des VaudID-santé.

4 Tarif

La VaudID-santé est proposée gratuitement aux citoyennes et citoyens et aux professionnelles et professionnels de la santé du canton de Vaud pour l'utilisation du DEP.

5 Protection des données

5.1 Principe général

L'Etat s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'utilisateur.

L'utilisation de la VaudID-santé est à cet égard notamment soumis à la loi du 11 septembre 2007 sur la protection des données personnelles (LPrD; BLV 172.65) et au règlement d'application de la loi du 29 octobre 2008 (RLPrD, BLV 172.65.1) qui prévoit que les données personnelles doivent être protégées contre tout traitement illicite par des mesures organisationnelles et techniques appropriées.

5.2 Utilisation des données

Le Canton de Vaud s'engage à ne pas communiquer les informations et documents transmis par l'utilisateur à des tiers.

Les données personnelles ne seront pas utilisées par l'Etat de Vaud à des fins statistiques, sans avoir été dûment anonymisées au préalable.

6 Acceptation et respect

Les CGU doivent être acceptées par l'utilisateur lors de sa demande d'inscription en ligne pour la VaudID-santé. Ce consentement préalable est nécessaire à l'utilisation des services offerts par le VaudID-santé.

Par son consentement, l'utilisateur se soumet au respect des CGU. En cas de violation des CGU, l'accès de l'utilisateur aux services peut être limité, suspendu ou révoqué, en fonction de la gravité de la violation.

7 Amendement

Le Canton de Vaud est en droit de modifier, en tout temps et sans préavis, les présentes CGU ainsi que tout document complémentaire afférant à la VaudID-santé en postant en ligne les nouvelles conditions applicables aux services.

Ces modifications entrent en vigueur avec effet immédiat au moment de leur publication sur la VaudID-santé et sont automatiquement incorporées aux présentes CGU.

Si l'utilisateur refuse d'accepter les nouvelles CGU et les documents complémentaires éventuels, cela entraîne sa désinscription de la VaudID-santé.

8 Langue

Les présentes CGU sont rédigées en français et seule cette version fait foi.

9 Conditions d'inscription au service

L'accès à la VaudID-santé est ouvert à toute personne acceptant de se soumettre aux présentes CGU et remplissant les conditions suivantes :

- *Avoir au moins 16 ans*
- *Disposer d'un téléphone mobile pour la réception de messages SMS et avoir accès à l'email personnel*
- *Résider dans le canton de Vaud et / ou travaille dans le canton de Vaud en tant que professionnel.le de la santé*

ET

- *Être titulaire d'une carte d'identité suisse ou d'un passeport suisse*

OU

- *Être titulaire d'un permis de séjour pour étrangers (B, C, Ci, F*, G, L, N*, S*)*

OU

- *Être titulaire d'une carte de légitimation du DFAE*

* Si le permis de séjour est au format papier, il sera vérifié en parallèle du passeport national ou de la carte d'identité nationale.

L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et conformes à la réalité.

10 Vérification de l'identité de l'utilisateur

La criticité des informations stockées dans le DEP peut attirer l'attention de personnes malveillantes, aussi les intérêts de toutes les parties prenantes doivent être défendus. Pour cela, toute personne désirant

posséder une VaudID-santé et ouvrir un DEP doit utiliser les moyens mis à sa disposition afin de sécuriser les accès à ses données personnelles et faire vérifier son identité auprès d'un lieu d'identification.

11 Désinscription

L'utilisateur peut, en tout temps et sans avoir à fournir de raison, se désinscrire de la VaudID-santé.

Cette désinscription entraîne la suppression de son compte utilisateur avec effet immédiat.

Une désinscription ne fait pas obstacle à une nouvelle inscription.

Le décès d'un utilisateur entraîne les mêmes effets qu'une désinscription.

12 Désactivation

L'Etat se réserve la possibilité, suite à un courriel d'avertissement, de désactiver un compte.

13 Authentification

Il est automatiquement demandé à l'utilisateur de s'inscrire avec une authentification forte.

La VaudID-santé utilise un code SMS ou l'application mobile VaudID-santé comme deuxième facteur d'authentification.

14 Modalités d'utilisation

14.1 Support technique

En cas de questions, si des messages inhabituels apparaissent ou si un problème survient, la connexion doit être immédiatement interrompue et le problème rapporté au support technique.
<https://prestations.vd.ch/pub/101098/>

14.2 Equipement de l'utilisateur

L'utilisation de la VaudID-santé requiert une connexion et un Navigateur Internet, ce dernier devant être configuré pour autoriser les Cookies de session et/ou Cookies permanents.

14.3 Accessibilité du service

Toute évolution, modification et/ou suspension sans préavis des services en ligne, pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif jugé nécessaire, est réservée.

14.4 Responsabilité de l'utilisateur

14.4.1 Mots de passe

Il est recommandé d'utiliser des mots de passe sophistiqués afin de réduire les risques d'accès malveillants.

- Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères ;
- Des majuscules et de minuscules, et des chiffres (au moins un de chaque) ;
- Ne pas utiliser l'identifiant comme mot de passe ;
- Ne pas réutiliser deux fois le même mot de passe ;

- Choix d'un mot de passe impersonnel (sans relation avec des informations personnelles, comme noms, animaux de compagnie, date de naissance) ;
- Eviter les noms célèbres ainsi que les mots du dictionnaire ;
- Ne pas partager le mot de passe ;
- Entrer le mot de passe uniquement sur des appareils de confiance.

14.4.2 Email

Nous ne contacterons jamais l'utilisateur pour demander les données d'accès.

Si l'utilisateur reçoit des emails ou des appels téléphoniques suspects concernant la VaudID-santé, il est prié de contacter le support.

L'utilisateur s'engage en outre à garder strictement confidentiels ses identifiants et éléments de sécurité (nom d'utilisateur, mot de passe et questions de contrôle d'authentification, courriels transmis par l'Etat de Vaud).

14.4.3 Sites internet

L'utilisateur est prié de se déconnecter après chaque utilisation de la VaudID-santé.

Afin de s'assurer que la page web est sécurisée, l'utilisateur peut contrôler l'URL, le <https://> ainsi que le cadenas dans la barre d'adresse est la confirmation.

Si ce n'est pas le cas, ne rentrez pas ni votre identifiant ni votre mot de passe. Vous devez effacer l'historique, vider le cache et fermer votre navigateur web. Puis rouvrez votre navigateur et vérifiez que la page web est sécurisée comme susmentionné.

14.4.4 Recommandations de sécurité

L'utilisateur est responsable de prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger les appareils (téléphone mobile, ordinateur personnel, etc.) qu'il utilise pour accéder à la VaudID-santé ou au DEP.

L'utilisateur est prié de faire attention à toutes les applications qui sont installées sur le smartphone ou sur l'ordinateur.

L'utilisateur est prié d'installer et mettre à jour régulièrement un logiciel antivirus et un pare-feu afin de prévenir les infections des appareils par des virus informatiques et d'y empêcher des connexions malveillantes.

L'Etat ne peut être tenu responsable de la configuration des appareils personnels ni de problèmes de sécurité liés au comportement de l'utilisateur.

Le Canton de Vaud n'est pas responsable des dommages directs et indirects causés à l'utilisateur du fait de l'utilisation des identifiants de ce dernier par un tiers.

En cas de soupçon d'abus relatifs à son identité numérique, l'utilisateur s'engage à prendre contact immédiatement avec le support technique.

14.5 Restez vigilant

Faites preuve de bon sens et d'esprit critique afin de détecter des tentatives d'arnaque ou de piratage :

- Soyez attentif à tout ce qui sort de l'ordinaire ;
- Examinez attentivement tous les messages, les emails et les messages (SMS, WhatsApp...) reçus pour y rechercher des signes de fraude ;
- Avant de cliquer sur un lien, vérifiez-le soigneusement, afin de ne pas aboutir sur un site web frauduleux ;
- N'ouvrez jamais des annexes/pièces jointes d'emails d'origine inconnue ;
- Ne faites jamais confiance à des messages électroniques (ou téléphoniques) qui vous semblent douteux ;
- Méfiez-vous des courriels dont l'expéditeur vous est inconnu. Les courriels sont très souvent utilisés par des personnes malveillantes pour infecter les ordinateurs. Ne cliquez pas sur les liens et n'ouvrez pas les fichiers attachés dans ces courriels ;
- Ne répondez pas aux spams (courriers électroniques publicitaires non sollicités) : une réponse indique à l'expéditeur que l'adresse électronique existe et entraîne l'envoi d'autres spams ;
- Soyez attentif en ouvrant des pièces jointes à des messages provenant de connaissances : elles peuvent s'être fait pirater leur boîte électronique ;
- N'oubliez pas que la vie privée doit rester privée : il ne faut ni tout dire ni tout montrer sur internet. Dès que vos données sont sur internet, vous en perdez le contrôle. Une fois sur internet, vos données restent accessibles d'une manière ou d'une autre.