نظرة عامة على
حقوق المريض

يمكن للمرضى المطلعين على المعلومات ذات الصلة، والذين يعرفون حقوقهم، أن يشاركوا بفعالية في العلاج المقترح وأن يقيموا علاقة قائمة على الثقة مع الطبيب وطاقم التمريض.

١- الحق في الحصول على المعلومات

لديك الحق في أن يتم اطلاعك بشكل واضح ومناسب على حالتك الصحية، والفحوصات والعلاجات المخطط لها، والفوائد المتوقعة وأي مخاطر، وكذلك على التشخيص والجوانب المالية.

عندما تدخل أحد مرافق الرعاية الصحية، ستتلقى معلومات في صورة مطبوعة أو إلكترونية حول حقوقك والتزاماتك وشروط إقامتك.

٢- الموافقة الحرة والواعية

إذا كنت قادرًا على الحكم على الأمور (إذا كنت قادرًا على تقييم الموقف واتخاذ قرارات منطقية)، فلا يجوز إجراء العلاج - سواء كنت بالغًا أو قاصرًا - إلا إذا كنت قد أعطيت موافقتك بحرية (دون ضغط أو إكراه) وعن علم (بمعرفة كاملة بالحقائق).

٣- الوصية والنيابة في حالة العجز عن الحكم على الأمور

يمكنك وضع وصية لك تحدد فيها العلاجات الطبية التي توافق عليها والتي لا توافق عليها، وتعيين من ينوب عنك في حالة فقدانك القدرة على الحكم على الأمور. يمكن لهذا الشخص أن يقرر العلاج بالنيابة عنك (أي حسب رغبتك المفترضة واهتماماتك)، إذا لم تعد قادرًا على القيام بذلك.

٤- حرية اختيار أخصائي الرعاية الصحية و/أو مرفق الرعاية الصحية

تتوقف حريتك في اختيار أخصائي الرعاية الصحية أو مرفق الرعاية الصحية الخاص بك بشكل أساسي على نموذج التأمين الصحي الذي تختاره. قد لا يغطي تأمينك الأساسي العلاج في مستشفى خاص أو خارج المقاطعة بشكل كامل. لذلك يجب عليك دائمًا قراءة الشروط والأحكام العامة لتأمينك الأساسي والإضافي بعناية.

في حالة العلاج في إحدى العيادات الخارجية، لديك الحرية في اختيار أخصائي الرعاية الصحية الذي ترغب في استشارته، إلا إذا كان نموذج التأمين الذي اخترته يقيد هذا الاختيار (مثل نموذج طبيب الأسرة أو شبكة الرعاية).

تظل قائمة الخدمات التي يغطيها التأمين الأساسي الإجباري ونوعيتها كما هي.

٥- الإجراءات القسرية

أي علاج ضد إرادتك أو رغم معارضتك يعتبر إجراءً قسريًا، بغض النظر عما إذا كان إجراءً تقييديًا أو علاجًا بدون موافقة.

يجب أن تكون قادرًا على الموافقة بشكل مستقل على العلاجات المقترحة، أي استنادًا إلى معلومات موثوقة وبعد إجراء تقييم دقيق. يجب أن تتوافق الإجراءات مع قيمك الشخصية.

من حيث المبدأ، يُحظر استخدام أي شكل من أشكال الإكراه؛ ومع ذلك، هناك حالات طبية استثنائية يكون فيها استخدام الإجراءات القسرية أمرًا لا مفر منه (على سبيل المثال في عيادة طب النفس). ولكن توجد متطلبات صارمة ومنظمة قانونياً لهذا الأمر.

٦- السرية المهنية في قطاع الرعاية الصحية

لديك الحق في أن يتم التعامل مع جميع بياناتك بسرية تامة. يلتزم أخصائيو الرعاية الصحية بالحفاظ على السرية المهنية، والمعروفة أيضًا بالسرية الطبية. يجب عليهم الاحتفاظ بكل ما يعرفونه في سياق عملهم لأنفسهم.

بخلاف الاستثناءات المنظمة قانونًا، لا يجوز لهم نقل أي معلومات إلى جهات خارجية دون موافقتك. تُطبق السرية المهنية أيضًا بين أخصائيي الرعاية الصحية.

الغرض من السرية المهنية هو حماية خصوصيتك وحماية المختصين الذين يجب أن يلتزموا الصمت بشأن الأمور الموكلة إليهم.

٧- الحق في الاطلاع على ملف المريض

لديك الحق في الاطلاع على ملف المريض الخاص بك والحصول على شرح لمحتواه. تبعًا للمقاطعة، يمكنك طلب تسليمك المستندات سواء في نسختها الأصلية أو نسخة منها وإعطاؤها إلى أخصائي الرعاية الصحية الذي تختاره.

٨- eHealth والملف الإلكتروني للمريض

لديك الحق في الحصول على الملف الإلكتروني للمريض (EPD). مما يتيح لك إمكانية المشاركة في إدارة بياناتك الصحية والوصول إلى معلوماتك الطبية رقميًا.

يجمع الملف الإلكتروني للمريض نسخًا رقمية لأهم البيانات المخزنة لدى مقدمي الرعاية الصحية. يهدف ذلك إلى تبسيط عملية التبادل بين أخصائيي الرعاية الصحية وتسهيل عملية اتخاذ القرار المشترك. مثلك تمامًا، يمكن لأخصائيي الرعاية الصحية الذين يعالجونك الاطلاع على هذه المعلومات في أي وقت. الملف الإلكتروني للمريض الخاص بك محمي ومؤمن. إنه ملك لك، ولك مطلق الحرية في تحديد من يمكنه الوصول إليه.

٩- الأخطاء الطبية

لك الحق في الحصول على الرعاية الطبية اللازمة. في حالة حدوث خطأ طبي، يحق لك أن تطلب تفسيرًا من أخصائي الرعاية الصحية الذي عالجك. يمكنك طرح أي أسئلة لفهم ما حدث. ولديك أيضًا الحق في الحصول على رأي طبي ثانٍ والاتصال بإحدى منظمات حقوق المرضى للحصول على مزيد من الدعم.

لا يوجد ما يسمى بانعدام المخاطر في الطب؛ أي علاج طبي ينطوي على مخاطر. إذا حدثت مضاعفات بعد العلاج، فهذا لا يعني بالضرورة أن أخصائي الرعاية الصحية ارتكب خطأ ويمكن تحميله المسؤولية.

١٠- الحق في الحصول على المساعدة والمشورة

لديك الحق في الحصول على المساعدة طوال فترة إقامتك في مرفق الرعاية الصحية. كما يحق لك الحصول على الدعم من أقاربك وأن تبقى على اتصال مع المحيطين بك. يمكنك أيضًا إحضار شخص مرافق خارجي، على سبيل المثال من إحدى منظمات المرضى.

إذا كنت تتلقى العلاج في المنزل، فيمكن لأحد المقربين منك دعمك ومرافقتك، حيث يمكنه مساعدتك بانتظام في روتينك اليومي.

١١- التبرع بالأعضاء والأنسجة

لديك الحق في أن تقرر خلال حياتك ما إذا كنت ترغب في التبرع بأعضائك لأغراض الزراعة أم لا.

يسري ما يسمى بنموذج حل الموافقة حتى ٢٠٢٦ على الأقل، الذي بموجبه: لا يجوز نقل الأعضاء والأنسجة من شخص متوفى إلا إذا أعطى الشخص أو أقاربه الموافقة على ذلك. ومن المتوقع أن يتم تطبيق نموذج حل الاعتراض الموسع في سويسرا اعتبارًا من عام ٢٠٢٦، والذي يعني من حيث المبدأ، أن كل شخص يُعتبر متبرعًا بالأعضاء والأنسجة ما لم يصرح أثناء حياته بأنه لا يرغب في التبرع. إذا لم يقم شخص بتسجيل وصيته أثناء حياته، فإن أقرب أقاربه يقررون ذلك، مع مراعاة الرغبات المفترضة للمتوفى. إذا لم يسجل الشخص رغبته، ولم يكن بالإمكان الاتصال بأقاربه، فلا يجوز نقل أي أعضاء أو أنسجة تخصه.

يتم التبرع بالأعضاء أو الأنسجة أو الخلايا مجانًا، ويحظر الاتجار بها.

١٢- الرعاية في مرحلة الاحتضار

لنا جميعًا الحق في أن نحظى بختام مشرف وهادئ للحياة. في المرحلة الأخيرة من الحياة، يجب أن يتلقى المرضى العلاج والدعم المناسبين طبيًا والمصممين خصيصًا لتلبية رغباتهم واحتياجاتهم. فالهدف هو الحفاظ على جودة الحياة أو تحسينها حتى النهاية.

يحق للأشخاص في نهاية الحياة الحصول على الرعاية التسكينية، بما في ذلك تخفيف الأعراض والآلام، والرعاية المريحة، والدعم النفسي والاجتماعي والروحي المناسب، إذا رغبوا في ذلك. كما أن لهم الحق في مرافقتهم عند زيارتهم لمقدمي الرعاية الصحية.

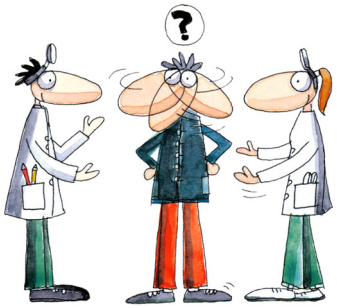
١٣- واجبات المريض

بصفتك مريضًا، لديك حقوق، ولكن عليك واجبات أيضًا، مثل الامتثال للعلاج الموصوف لك وإبلاغ أخصائيي الرعاية الصحية الذين يعتنون بك بالأمور المهمة المتعلقة بصحتك. إن الامتثال لهذه الالتزامات يساهم بشكل كبير في جودة علاجك.

وبفضل مشاركتك النشطة، القائمة على التواصل والثقة والاحترام المتبادلين، يمكن لأخصائيي الرعاية الصحية والاجتماعية أن يقدموا لك العلاج الذي يعكس قيمك ورغباتك على أفضل وجه.

هل ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات، أو هل تحتاج إلى مساعدة أو نصيحة؟

اسأل عن الكتيب المفصل "نظرة عامة على حقوق المريض" أو قم بالتوجه إلى هيئة الصحة الخاصة بمقاطعتك.



إجراء من مقاطعة برن، فرايبورغ، جنيف، جورا، نوينبورغ، تيسينو، فود وفاليه

ديسمبر ٢٠٢٤