حقوق بیماران
به‌طور خلاصه

بیمارانی که به‌خوبی از حقوق خود آگاه هستند، می‌توانند به‌صورت فعال در فرآیند درمان مشارکت کرده و با پزشک و کادر درمانی رابطه‌ای مبتنی بر اعتماد ایجاد کنند.

۱- حق روشنگری

شما حق دارید به‌صورت شفاف و مناسب از وضعیت سلامتی، آزمایش‌ها و درمان‌های برنامه ریزی شده، پیشبینی در باره مزایای احتمالی و خطرات ممکن ومسائل مالی مرتبط آگاه شوید.

هنگام ورود به یک مرکز درمانی، اطلاعات مربوط به حقوق، وظایف و شرایط اقامت شما به صورت کتبی یا الکترونیکی در اختیارتان قرار می‌گیرد.

۲- رضایت آزادانه و آگاهانه

در صورت داشتن قدرت تشخیص (توانایی ارزیابی موقعیت و گرفتن تصمیمات منطقی)، درمان تنها زمانی انجام می‌شود که شما - چه به عنوان بزرگسال و چه به عنوان فرد صغیر - به‌طور آزادانه (بدون فشار یا اجبار) و آگاهانه (با اطلاع کامل از شرایط) رضایت داده باشید.

۳- وکالتنامه بیمار و نمایندگی در صورت از دست دادن قدرت تشخیص

شما می‌توانید یک وکالتنامه پزشکی تنظیم کرده و در آن نوع درمان‌های پزشکی مورد پذیرش یا عدم پذیرش خود در شرایط خاص را مشخص کنید و همچنین فردی را به عنوان نماینده خود در صورت از دست دادن قدرت تصمیم‌گیری تعیین نمایید. این شخص می‌تواند در مورد درمان‌ها برای شما تصمیم بگیرد (یعنی بر اساس خواست احتمالی شما و مطابق با منافع شما)، در صورتی که شما دیگر قادر به انجام این کار نباشید.

۴- حق انتخاب آزادانه کادر متخصصین درمان و/یا مراکز درمانی

امکان انتخاب آزادانه کادر متخصصین درمان یا مرکز درمانی به طور قابل‌توجهی به مدل بیمه درمانی شما بستگی دارد. درمان بیمارستانی در یک بیمارستان خصوصی یا خارج از کانتون ممکن است به‌طور کامل تحت پوشش بیمه پایه قرار نگیرد. از این رو، مهم است که همیشه شرایط عمومی قرارداد بیمه پایه و بیمه تکمیلی خود را به دقت بررسی کنید.

در مورد درمان سرپایی، شما در انتخاب متخصص مراقبت های بهداشتی که می خواهید با آن مشورت کنید آزاد هستید، مگر اینکه مدل بیمه ای که انتخاب کرده اید این انتخاب را محدود کند.

(به عنوان مثال یک مدل پزشک خانواده یا شبکه پزشک).

فهرست و کیفیت خدمات تحت پوشش بیمه پایه اجباری ثابت است.

۵- اقدامات اجباری

هرگونه درمانی که برخلاف خواسته شما یا با وجود مخالفت شما انجام شود، به عنوان اقدام اجباری محسوب می‌شود، چه این اقدام محدودکننده باشد یا درمان بدون رضایت شما.

شما باید قادر باشید به صورت مستقل با درمان‌های پیشنهادی موافقت کنید؛ یعنی براساس اطلاعات قابل اعتماد و پس از ارزیابی دقیق. این اقدامات باید با ارزش‌های شخصی شما سازگار باشند.

اصولا، هرگونه استفاده از اجبار ممنوع است؛ با این حال، در پزشکی شرایط استثنایی‌ای وجود دارند که اعمال اقدامات اجباری اجتناب‌ناپذیر است (مثلاً در یک کلینیک روانپزشکی). با این وجود، این اقدامات تابع شرایط سختگیرانه و مقررات قانونی مشخصی هستند.

۶- حفظ اصول محرمانگی کاری در حوزه سلامت

حفظ تمام اطلاعات شما به‌صورت کاملاً محرمانه حق شما است. کادر متخصصین درمان موظف به حفظ اسرار محیط کار، که به آن رازداری پزشکی نیز گفته می‌شود، هستند. آن‌ها موظف به محرمانه نگاه داشتن تمام اطلاعاتی هستند که در حین انجام وظایف خود کسب می‌کنند.

به‌جز در مواردی که قانون تصریح کرده است، انتقال هر گونه اطلاعات بدون رضایت شما به شخص ثالث مجاز نمی باشد. حفظ اسرار حتی در بین کادر متخصصین درمان نیز الزامی است.

هدف از این رازداری، حفظ حریم خصوصی شما و حفاظت از کادر متخصصین درمان است که مسئولیت سکوت در قبال اطلاعات دریافت کرده از شما را بر عهده دارند.

۷- حق دسترسی به پرونده پزشکی

شما این حق را دارید که به پرونده پزشکی خود دسترسی پیدا کرده و توضیحاتی درباره محتوای آن دریافت کنید. بسته به قوانین کانتون، می‌توانید مدارک را به صورت اصل یا نسخه کپی دریافت کرده و به کادر متخصصین درمان دلخواه خود ارائه دهید.

۸- سلامت الکترونیک و پرونده پزشکی الکترونیکی

داشتن یک پرونده الکتریکی پزشکی برای بیماران حق شماست (EPD). این امکان به شما اجازه می‌دهد تا در مدیریت داده‌های پزشکی خود مشارکت کنید و به‌صورت دیجیتال به اطلاعات پزشکی خود دسترسی یابید.

EPD نسخه‌های دیجیتال از مهم‌ترین اطلاعات ذخیره‌شده نزد ارائه‌دهندگان خدمات درمانی به شما را گردآوری می‌کند و هدف آن تسهیل تبادل اطلاعات بین کادر متخصصین درمان و اتخاذ تصمیم مشترک است. علاوه بر شما، کادر متخصصین درمان شما نیز می‌توانند در هر زمان به این اطلاعات دسترسی داشته باشند. پرونده EPD شما کاملاً حفاظت شده ومتعلق به شما میباشد؛ بنابراین شما آزادانه تعیین می‌کنید که چه کسی به آن دسترسی داشته باشد.

۹- خطا در روند درمان

شما این حق را دارید که با دقت و مراقبت پزشکی لازم درمان شوید. در صورت وقوع خطا در روند درمان، شما حق دارید از متخصص مسئول درمان خود درخواست توضیح کنید. شما می‌توانید هر سوالی را برای فهم بهتر اتفاقات، مطرح کنید. همچنین می‌توانید نظر پزشک دومی را جویا شوید و برای دریافت حمایت بیشتر به سازمان‌های حمایت از حقوق بیماران مراجعه کنید.

در پزشکی هیچ‌گاه ریسک به صفر نمی‌رسد؛ هر درمان پزشکی خطراتی به همراه دارد. اگر پس از یک درمان عوارضی رخ دهد، این به طور خودکار به این معنا نیست که متخصص خدمات درمانی خطایی مرتکب شده ومسئول شناخته می‌شود.

۱۰- حق برخورداری از حمایت و مشاوره

در طول مدت اقامت در یک مرکز درمانی، شما حق دریافت حمایت را دارید. شما محق هستید از اعضای خانواده خود برای پشتیبانی کمک بگیرید و با محیط اطراف خود در ارتباط باشید. همچنین می‌توانید یک همراه بیرونی، مانند نماینده‌ای از یک سازمان حمایت از بیماران، به همراه داشته باشید.

اگر در خانه تحت درمان هستید، یک فرد نزدیک به شما می‌تواند شما را حمایت و همراهی کند و به‌طور منظم در امور روزمره به شما کمک کند.

در درمان‌های سرپایی، شما امکان انتخاب آزادانه کادر متخصصین درمان مورد نظر خود را دارید، مگر اینکه مدل بیمه‌ای که شما انتخاب کرده‌اید، این انتخاب را محدود کند (مانند مدل پزشک خانواده یا شبکه پزشکان).

فهرست و کیفیت خدمات تحت پوشش بیمه پایه اجباری همچنان ثابت و بدون تغییر خواهد بود.

۱۱- اهدای عضو و بافت

تصمیم شما در طول حیات خود مبنی بر این که آیا مایلیید اعضای خود را برای پیوند اهدا کنید یا خیر، حق شماست.

حداقل تا سال ۲۰۲۶، قاعده "تصمیم با رضایت" اعمال می‌شود، به این معنا که اعضا و بافت‌های فرد فوت‌شده تنها در صورتی برداشته می‌شوند که خود فرد یا بستگان او رضایت داده باشند. انتظار می‌رود از سال ۲۰۲۶ به بعد، مدل مخالفت گسترده در سوئیس اجرا شود. طبق این مدل، هر فرد به‌طور پیش‌فرض به‌عنوان اهداکننده عضو و بافت در نظر گرفته می‌شود، مگر اینکه در زمان حیات خود خلاف آن را اعلام کرده باشد. اگر فرد در زمان حیات نظر خود را ثبت نکرده باشد، وابستگان او براساس خواسته احتمالی وی تصمیم‌گیری خواهند کرد. اگر هیچ نظر مشخصی از فرد وجود نداشته باشد و خویشاوندی در دسترس نباشد، هیچ عضو یا بافتی برداشته نخواهد شد.

اهدای عضو، بافت یا سلول رایگان است و تجارت آن ممنوع می‌باشد.

۱۲- همراهی در زمان مرگ

همه ما حق داریم که پایانی با عزت و آرامش داشته باشیم. بیماران در آخرین مرحله زندگی خود باید درمان‌ها و مراقبت‌هایی دریافت کنند که هم از نظر پزشکی مناسب بوده و هم با خواسته‌ها و نیازهای آنان هماهنگ باشد. هدف این مراقبت‌ها حفظ یا بهبود کیفیت زندگی تا آخرین لحظات است.

افراد در پایان زندگی حق دارند از مراقبت‌های تسکینی برخوردار شوند؛ از جمله کاهش علائم و درد، مراقبت‌های حمایتی و در صورت تمایل، همراهی و حمایت روانی، اجتماعی و معنوی مناسب. همچنین، این حق را دارند که در هنگام مراجعه به ارائه‌دهندگان خدمات درمانی، از حمایت مناسب برخوردار شوند.

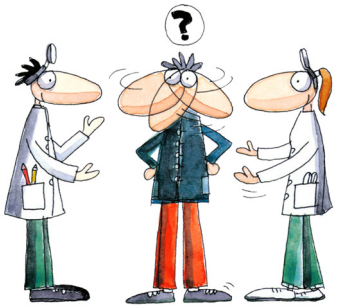
۱۳- وظایف بیمار

شما به عنوان بیمار، علاوه بر حقوقی که دارید، وظایفی نیز بر عهده شماست، از جمله پیروی از درمان تجویز شده و مطلع کردن کادر متخصصین درمان در مورد مسائل مهمی که بر سلامتی شما تأثیر می‌گذارند. رعایت این وظایف نقش مهمی در بهبود کیفیت درمان شما دارد.

با مشارکت فعال شما، که بر اساس ارتباط، اعتماد متقابل و احترام شکل می‌گیرد، کادر متخصصین درمان و خدمات اجتماعی می‌توانند درمانی را ارائه دهند که تا حد ممکن با ارزش‌ها و خواسته‌های شما همخوانی داشته باشد.

آیا به اطلاعات بیشتری نیاز دارید، به کمک احتیاج دارید یا مایلید مشورتی دریافت کنید؟

بروشور جامع ما با عنوان "حقوق بیماران در یک نگاه" را درخواست کنید یا با اداره بهداشت کانتون خود تماس بگیرید.



اقدامی از سوی کانتون های برن، فرایبورگ، ژنو، یورا، نوینبورگ، تسین،وات و والیس.

دسامبر ۲۰۲۴