

L'accompagnement dans le champ médico-social

Vers une pratique transdisciplinaire

Dans le canton de Vaud, la CIVESS – Coordination interservices de visites en établissements sanitaires et sociaux est l'organe de surveillance des EMS et des établissements socio-éducatifs.

Texte: Valérie Dénériaz, Mélanie Volluz Freymond / **Photo:** Martin Glauser

La transdisciplinarité est au cœur de notre métier d'inspecteur-trice au sein de la CIVESS. En effet, nous avons forgé notre identité professionnelle autour des savoirs provenant des diverses disciplines de la santé et du social. «La mobilisation des expériences et des connaissances propres à chaque personne de l'équipe dans une dynamique transdisciplinaire permet de s'outiller pour appréhender une réalité multidimensionnelle.»¹

Cette approche transdisciplinaire est au cœur de notre pratique professionnelle. Nos inspections sont l'occasion de la promouvoir auprès des professionnels rencontrés en soulignant l'importance de chaque collaborateur dans l'accompagnement du résident. Notre expérience nous démontre que la transdisciplinarité est vectrice de continuité et de cohérence dans les pratiques professionnelles, tout au bénéfice des résidents.

Lors de nos inspections, nous découvrons des formes d'accompagnement variées, souvent créatives et parfois transdisciplinaires. Mais au fait, qu'est-ce que la transdisciplinarité? Et qu'est-ce qui définit l'accompagnement dans le champ médico-social?

Des points de vue différents

La transdisciplinarité signifie étymologiquement le fait de dépasser les disciplines. Introduite par Piaget dans les an-

nées 50, mise en évidence par Basarab Nicolescu dans les années 90, elle a pour objectif la compréhension d'une réalité actuelle complexe. En dépassant les disciplines, les points de vue et les approches différentes, elle permet de dégager des éléments transversaux que chaque professionnel peut s'approprier. Elle permet également d'envisager la personne accompagnée dans la richesse de sa complexité.

«Il s'agit d'accompagner la personne dans le but de faire émerger avec elle son projet de vie.»

Selon la charte rédigée par Basarab Nicolescu, la transdisciplinarité, en confrontant les disciplines, permet l'émergence de nouvelles données qui articulent les disciplines entre elles et offre une vision inédite de la réalité.

Qu'est-ce que l'accompagnement?

Le terme «accompagnement» vient du latin: ad – cum – panis, soit vers-avec-pain, ce qui débouche sur trois notions fondamentales: cheminement – relation – partage.

Il s'agit d'une notion dynamique qui s'appuie sur le paradigme de l'autonomie: «impliqué dans la relation, l'accompagnant incite l'accompagné à passer d'une situation de prise en charge à celle de sujet-acteur».² Désignant une fonction, une posture, l'accompagnement touche des champs divers (soins, éducation, formation, travail social, ...)

et peut dès lors revêtir de nombreuses formes et permettre une grande liberté d'intervention.

L'accompagnement dans une perspective de soins:

Introduit par les soins palliatifs dans les années 60, l'accompagnement dans une perspective de soins fait référence au bien-être de la personne et à la continuité de la vie. En effet, comme le dit Marie-Françoise Collière, «soigner, (c'est) accompagner les grands passages de la vie»³. L'accompagnement dans une perspective de soins appelle à des compétences

diverses, allant de la qualité de l'écoute à l'analyse des besoins du patient en passant par tous les gestes techniques spécifiques au métier. Cet accompagnement s'inscrit dans la relation soignant/soigné: il est «l'action d'être et de cheminer avec une personne, de l'entourer, de la soutenir physiquement et moralement»⁴.

L'accompagnement dans une perspective sociale:

Ce terme apparaît dans le champ social dès le milieu des années 80. Il définit l'une des nombreuses formes de la relation d'aide, en rupture avec celles de la prise en charge (étymologiquement: saisir un fardeau). L'accompagnement nécessite un regard global sur la personne accompagnée, que l'on considère comme un citoyen à part entière ayant des droits et des devoirs et qui est en progression possible. Le travail de l'accompagnant social repose sur plusieurs principes: inciter

Les auteurs

Valérie Dénériaz, cheffe de projet SASH, valerie.deneriaz@vd.ch

Mélanie Volluz Freymond, Inspectrice CIVESS, Melanie.volluz@vd.ch



le sujet à agir, l'aider à être en relation et le guider vers l'atteinte de ses propres objectifs.

Unifier les disciplines

Dans une recherche parue en 2004, Denyse de Villermay, infirmière, affirme: «L'objectif actuel n'est plus de séparer mais d'unifier les disciplines qui gravitent autour du patient afin de réunifier l'humain dans sa relation multidimensionnelle à l'environnement biologique, psychologique et aussi culturel et spirituel».⁵

Les résidents des établissements ont besoin des compétences spécifiques des infirmiers, ergothérapeutes, médecins, animateurs socio-culturels, éducateurs, intendants, cuisiniers, etc, afin que leurs besoins soient entendus et respectés et que leur séjour se déroule au mieux.

Dans une perspective transdisciplinaire, tous ces professionnels se réunissent régulièrement autour de la personne accompagnée dans le but de faire émerger, en partenariat avec elle, son projet de vie.

Les rôles de chaque professionnel sont alors définis en fonction des besoins de la situation, s'éloignant des caractéristiques spécifiques des disciplines.

Il ne suffit toutefois pas de se réunir pour réussir une collaboration transdisciplinaire. Certains principes doivent être fondamentalement respectés.

Tout d'abord, il faut beaucoup de transparence. En ayant accès aux mêmes informations, dans le respect des règles de confidentialité, les professionnels peuvent construire une vision partagée et multidimensionnelle du résident. La transparence permet la compréhension des particularités de chaque discipline.

Partager une vision du monde

Ensuite, la communication et ses formes sont fondamentales. Les transmissions ne doivent pas être l'apanage d'une profession ou d'une autre. Chaque professionnel doit pouvoir transmettre son vécu et ses observations de terrain. Le partage de ses expériences et les regards différents portés sur un même événement par les professionnels peuvent amener à la véritable compréhension de la réalité du résident, ou du moins s'en approcher au mieux.

Pour améliorer la communication et la compréhension réciproque, les équipes transdisciplinaires doivent disposer de valeurs communes et d'une vision du monde partagée. Un des moyens pour favoriser cela peut être une formation intramuros pour tous les collaborateurs à la

CIVESS

Objectifs et mission

La CIVESS est un organisme d'inspection. Les inspections ont pour but d'assurer et de renforcer la sécurité des patients/résidents/usagers et le respect de leurs droits.

En principe, les inspections ne sont pas annoncées et durent une journée. L'équipe d'inspection est composée de professionnels des domaines des soins (infirmière, physiothérapeute, psychologue, diététicien), du travail social (assistante sociale, éducateur, animatrice socioculturelle).

Chaque collaborateur est avant tout inspecteur-trice dans la perspective d'une dynamique transdisciplinaire.

www.vd.ch/autorites/departements/dsas/civess/

même méthode d'accompagnement (Humanitude, Montessori, etc). L'uniformité des connaissances et la mise en pratique dans tous les domaines permettent la continuité et la cohérence recherchées.

Une perspective d'accompagnement transdisciplinaire permet le respect des particularités et l'émergence des individualités. Ainsi, fort d'un projet construit avec lui, le résident peut conserver des perspectives de vie au plus près de ses aspirations. ■

¹ «La CIVESS: de la transdisciplinarité du métier d'inspecteur», revue REISO, septembre 2015.

² Maela Paul. L'accompagnement dans le champ professionnel. p. 7-8, Ed L'Harmattan, coll. Savoirs 2009/2.

³ Collière M.-F. Soigner... Le premier art de la vie. Paris: Masson, 2001.

⁴ Potier M. Dictionnaire encyclopédique des soins infirmiers. Paris: Lamarre, 2005, p. 4.

⁵ De Villermay Denise. Vers un modèle transdisciplinaire de la santé. Recherche en soins infirmiers(79), décembre 2004.