



Déposé le 21.04.15

Scanné le _____

15-INT-374

Interpellation

CHUV et hôpitaux régionaux vaudois, la sous-dotation des services est-elle réelle et quelles en sont les conséquences ?

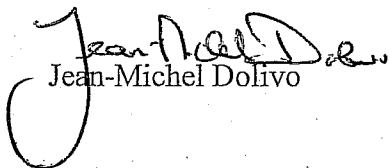
Ces derniers mois, dans plusieurs services des hôpitaux du canton (CHUV, HRC, EHN, HIB), les employé-e-s ont fait état, soit par des pétitions, soit par d'autres moyens, de leurs préoccupations face au manque de personnel dans leurs services ou aux réorganisations des établissements hospitaliers. Ils-elles ont souligné que les sous-dotations avaient forcément un impact sur la qualité des prestations de soins apportés aux patients. La sous-dotation dénoncée a un impact également sur les conditions de travail du personnel: épuisement, maladies de longue durée, burn-out. Le personnel constate aussi une intensification du travail due au fait que les absences ne sont pas remplacées de manière systématique. Le nouveau mode de financement hospitalier, basé sur le principe des forfaits par cas (DRG), déploie aussi un effet sur les durées d'hospitalisation. Celles-ci sont raccourcies; du coup le personnel hospitalier doit prendre en charge des patients qui sont essentiellement dans la phase aigüe de leur traitement. Dès qu'ils sont plus autonomes, ces patients sont renvoyés à domicile ou dans d'autres structures de soin. La pénibilité du travail a fortement augmenté. Et, comble du comble, le personnel soignant constate que le calcul même de la dotation, mise en oeuvre sous le nom de LEP, son acronyme allemand, à savoir la saisie des prestations et la documentation des processus dans le domaine de la santé, diminue encore le temps utile dont dispose certains soignants pour effectuer leur travail de soins ! Ces conditions de travail semblent à l'origine d'un taux de rotation du personnel particulièrement élevé dans les équipes hospitalières, notamment celles qui sont dans les services de soins aigus. L'abandon de la profession, ou la « fuite » vers d'autres structures du personnel infirmier en particulier, est un phénomène peu documenté, généralement la pénurie de personnel n'est pas analysée sous l'angle de l'abandon.

Les député-e-s soussigné-e-s posent les questions suivantes au Conseil d'Etat :

1. Comment sont calculées les dotations en personnel pour les différents services hospitaliers ?
2. Les autorités cantonales ont-elles les moyens de vérifier et éventuellement d'imposer des dotations minimales pour assurer la sécurité des patients et la qualité des soins ?
3. L'augmentation du travail administratif pour le personnel soignant est-elle prise en compte dans le calcul des dotations ?
4. Quel est le taux d'absences pour motif de maladie du personnel au CHUV et dans les établissements hospitaliers régionaux de 2010 à 2014 ? Combien, parmi elles, sont-elles des absences pour des maladies de longue durée ? Comment sont réparties ces absences, de courte ou de longue durée, parmi les différents métiers ?
5. Est-ce que le calcul des dotations tient compte des absences maladies du personnel non remplacées (en principe de courte durée). S'il n'en tient pas compte, quelles sont les conséquences sur la qualité des soins ?

6. De manière plus générale, la dotation des établissements hospitaliers a-t-elle pris en compte l'augmentation de la population dans le canton et son vieillissement ? Et de quelle manière ?
7. Quelle est la durée de vie professionnelle d'une infirmière dans le canton de Vaud, au CHUV comme dans les établissements hospitaliers régionaux ?



Le 21 avril 2015


Jean-Michel Dolivo

Liste des députés signataires – état au 21 avril 2015

Aellen Catherine	Chappuis Laurent	Eggenberger Julien
Ansermet Jacques	Cherbuin Amélie	Ehrwein Nihan Céline
Apothéloz Stéphanie	Chevalley Christine	Epars Olivier
Attinger Doepper Claire	Chollet Jean-Luc	Favrod Pierre-Alain
Aubert Mireille	Chollet Jean-Marc	Ferrari Yves
Baehler Bech Anne	Christen Jérôme	Freymond Cantone Fabienne
Ballif Laurent	Christin Dominique-Ella	Gander Hugues
Bendahan Samuel	Collet Michel	Genton Jean-Marc
Berthoud Alexandre	Cornamusaz Philippe	Germain Philippe
Bezençon Jean-Luc	Courdesse Régis	Glauser Alice
Blanc Mathieu	Creteigny Gérald	Glauser Nicolas
Bolay Guy-Philippe	Creteigny Laurence	Golaz Olivier
Bonny Dominique-Richard	Crottaz Brigitte	Grandjean Pierre
Borloz Frédéric	De Montmollin Martial	Grobéty Philippe
Bory Marc-André	Debluè François	Guignard Pierre
Bovay Alain	Démétriades Alexandre	Haldy Jacques
Brélaz Daniel	Desmeules Michel	Haury Jacques-André
Brélaz François	Despot Fabienne	Hurni Véronique
Buffat Marc-Olivier	Devaud Grégory	Induni Valérie
Buffat Michaël	Divorne Didier	Jaccoud Jessica
Butera Sonya	Dolivo Jean-Michel	Jaquet-Berger Christiane
Cachin Jean-François	Ducommun Philippe	Jaquier Rémy
Calpini Christa	Dupontet Aline	Jobin Philippe
Capt Gloria	Durussel José	Jungclaus Delarze Suzanne
Chapalay Albert	Duvoisin Ginette	Kappeler Hans Rudolf

Liste des députés signataires – état au 21 avril 2015

Kernen Olivier		Nicolet Jacques	Schaller Graziella
Kunze Christian		Nicolet Jean-Marc	Schelker Carole
Labouchère Catherine		Oran Marc	Schobinger Bastien
Lachat Patricia		Papilloud Anne	Schwaar Valérie
Luisier Christelle		Pernoud Pierre-André	Schwab Claude
Mahaim Raphaël		Perrin Jacques	Sonnay Eric
Maillefer Denis-Olivier		Pidoux Jean-Yves	Sordet Jean-Marc
Manzini Pascale		Pillonel Cédric	Surer Jean-Marie
Marion Axel		Podio Sylvie	Thuillard Jean-François
Martin José		Probst Delphine	Tosato Oscar
Mattenberger Nicolas		Randin Philippe	Treboux Maurice
Matter Claude		Rapaz Pierre-Yves	Trolliet Daniel
Mayor Olivier		Ravenel Yves	Tschopp Jean
Meienberger Daniel		Renaud Michel	Uffer Filip
Meldem Martine		Rey-Marion Aliette	Venizelos Vassilis
Melly Serge		Rezzo Stéphane	Voilet Claude-Alain
Meyer Roxanne		Richard Claire	Volet Pierre
Miéville Laurent		Riesen Werner	Vuarnoz Annick
Miéville Michel		Rochat Nicolas	Vuillemin Philippe
Modoux Philippe		Romano Myriam	Weber-Jobé Monique
Mojon Gérard		Roulet Catherine	Wehrli Laurent
Montangero Stéphane		Roulet-Grin Pierrette	Wüthrich Andreas
Mossi Michele		Rubattel Denis	Wyssa Claudine
Neiryck Jacques		Ruch Daniel	Yersin Jean-Robert
Neyroud Maurice		Rydlo Alexandre	Züger Eric