

Carl Kyril Gossweiler

Grand Conseil - Secrétariat général
Pl. du Château 6 - 1014 Lausanne

Buchillon, le 16 novembre 2019

Déposé le 19.11.19

19_PET.038

Scanné le _____

Au Grand Conseil du Canton de Vaud
Place du Château 6
1014 Lausanne

Pétition pour un Canton et une administration bienveillants, ou bien-traitants, envers les administré·e·s – (personnes physiques et morales).

Monsieur le Président, Mesdames, Messieurs,

Le 6 décembre 2017, j'ai fait parvenir une pétition au Conseil d'État, suivie par d'autres, et je viens de recevoir du Chancelier une réponse "combinée" datée du 11 novembre 2019.

Manifestement que mes préoccupations sont partagées par le Conseil d'État, mais je regrette que, malgré les exemples encourageants donnés par le Chancelier, aucun engagement concret, ou même action globale, ne soit annoncé.

Par cette pétition, je demande donc à ce que tout soit mis en œuvre par les Autorités cantonales afin d'œuvrer sans relâche, et de manière effective, pour que tous les actes, procédures, lois, règlements, courriers, décisions, délais, etc. soient élaborés, ou modifiés, en ayant la bienveillance envers les administré·e·s devant les yeux.

Pour tenter d'atteindre l'objectif recherché, je propose, notamment, que :

- le Conseil d'État introduise une directive sur la bienveillance – simplification administrative,
- les ressources du BCMA¹ soient renforcées dans l'optique de la mise en œuvre et du suivi effectif de ce concept de bienveillance et de simplification administrative,
- le BCMA élabore un système simple de signalement de cas² par des citoyen·ne·s ou entreprises, en leur garantissant l'anonymat,
- le Médiateur informe, par exemple bimestriellement, la Commission de gestion du Grand Conseil des éléments portés à sa connaissance et des recommandations qu'il juge pertinents en matière d'entorse au devoir de bienveillance, à charge à la Commission de les analyser et, si elle l'estime utile, de les intégrer dans son rapport annuel.

Sans créer un nouveau "bureau" sur le modèle de ceux de l'égalité ou de l'intégration, ces propositions permettraient à des yeux "neutres", et bienveillants, d'analyser des éléments pouvant poser des problèmes à des citoyen·ne·s, associations ou entreprises.

En vous remerciant de la bienveillante attention que vous porterez à ces lignes, et dans l'attente de vos nouvelles, je vous prie de croire, Monsieur le Président, Mesdames, Messieurs, à l'assurance de mes sentiments respectueux.

Carl Kyril Gossweiler

¹ Bureau cantonal de médiation administrative

² procédures, règlements, coutumes, formulaires, courriers, délais, etc.