

UN PROBLÈME AVEC  
L'ADMINISTRATION  
CANTONALE?

L'IMPRESSION  
DE NE PAS  
AVOIR ÉTÉ  
ENTENDU•E?

DES QUESTIONS  
SUR DES  
DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES?

## NOTRE ACTION

### ÉCOUTE

nous vous offrons un espace dans lequel  
vous pouvez vous exprimer librement

### INFORMATION ET CONSEIL

nous pouvons vous orienter dans  
vos démarches et vous aider à comprendre  
le fonctionnement, les actions et décisions  
de l'Administration cantonale vaudoise

### INTERMÉDIAIRE

nous pouvons prendre contact avec l'autorité  
concernée et examiner tout document utile  
afin de comprendre votre situation et faciliter  
la recherche de solutions

## NOS GARANTIES

INDÉPENDANCE

IMPARTIALITÉ

CONFIDENTIALITÉ

GRATUITÉ

### OUVERT À TOUTE PERSONNE

indépendamment du domicile,  
du statut, de la nationalité

**LIMITE : NOUS NE POUVONS INTERVENIR QUE  
SI UNE AUTORITÉ CANTONALE VAUDOISE EST CONCERNÉE**

**N'HÉSITEZ PAS  
À NOUS  
CONTACTER!**

→ **PAR TÉLÉPHONE**

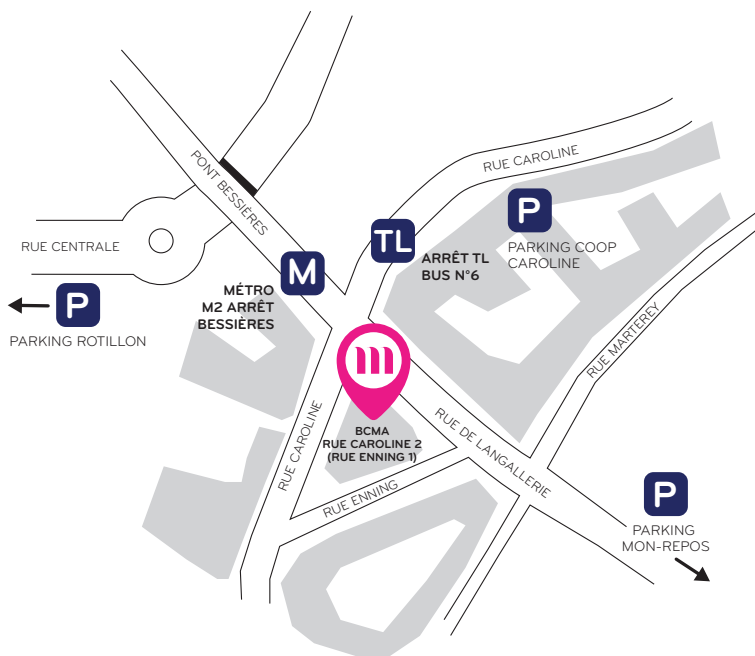
021 557 08 99

→ **PAR COURRIER OU COURRIEL**

case postale 171 – 1001 Lausanne  
contact.mediation@vd.ch

→ **SUR RENDEZ-VOUS  
DANS NOS BUREAUX**

double entrée : rue Caroline 2 et  
rue Enning 1 (avec rampe d'accès)



**BCMA**

Bureau cantonal  
de médiation administrative

Rue Caroline 2 • Case postale 171 • CH-1001 Lausanne  
Tél. 021 557 08 99 • [contact.mediation@vd.ch](mailto:contact.mediation@vd.ch) • [www.vd.ch/bcma](http://www.vd.ch/bcma)