

UN PROBLÈME AVEC  
L'ADMINISTRATION  
CANTONALE?

L'IMPRESSION  
DE NE PAS  
AVOIR ÉTÉ  
ENTENDU·E?

DES QUESTIONS  
SUR DES  
DÉMARCHES  
ADMINISTRATIVES?

## NOTRE ACTION

### ÉCOUTE

nous vous offrons un espace dans lequel  
vous pouvez vous exprimer librement

### INFORMATION ET CONSEIL

nous pouvons vous orienter dans vos démarches  
et vous aider à comprendre le fonctionnement,  
les actions et décisions  
de l'Administration cantonale vaudoise

### INTERMÉDIAIRE

nous pouvons prendre contact avec l'autorité concernée  
et examiner tout document utile afin de comprendre  
votre situation et faciliter la recherche de solutions

## NOS GARANTIES

INDÉPENDANCE

IMPARTIALITÉ

CONFIDENTIALITÉ

GRATUITÉ

OUVERT À TOUTE PERSONNE

indépendamment du domicile, du statut,  
de la nationalité

**LIMITE : NOUS NE POUVONS INTERVENIR  
QUE SI UNE AUTORITÉ CANTONALE  
VAUDOISE EST CONCERNÉE**

**N'HÉSITEZ PAS À  
NOUS CONTACTER!**

#### PAR TÉLÉPHONE

021 557 08 99 du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30

#### PAR COURRIER OU COURRIEL

case postale 171 - 1001 Lausanne  
contact.mediation@vd.ch

#### EN PASSANT DANS NOS BUREAUX

double entrée : rue Caroline 2 et  
rue Enning 1 (avec rampe d'accès)



**BCMA**

Bureau cantonal  
de médiation administrative

