

Projet ayant bénéficié d'une aide financière dans le cadre de la loi cantonale sur l'appui au développement économique (LADE) ou de la loi fédérale sur la politique régionale (LPR) au titre de la valorisation des potentiels économiques régionaux.

<b>Nom du projet</b>		Digitalisation du tourisme	
<b>Axe de la politique d'appui au développement économique (PADE)</b>		Soutien à l'innovation	
<b>Porteur de projet</b>		Lausanne Tourisme	
<b>Résumé du projet et principaux résultats attendus</b>		<p>Lausanne Tourisme déploie actuellement une stratégie touristique régionale 2024-2027. Dans ce cadre, l'association souhaite mettre en œuvre un programme de transformation digitale visant à renforcer la compétitivité et l'attractivité économique de la région lausannoise en matière de tourisme. Afin de renforcer la visibilité et la qualité de l'offre, notamment événementielle, et affiner sa connaissance de ses publics cibles, trois volets prioritaires ont été identifiés :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Développement d'un outil d'expériences attractif : transformer le site de Lausanne Tourisme en une plateforme digitale, engageante et entrée utilisateur, grâce au renforcement de l'agenda événementiel et l'amélioration de l'UX/UI.</li> <li>2. Digitalisation de la Lausanne Tourisme Card : mettre en place une carte d'hôtes numérique, en simplifier la gestion, l'harmoniser avec les pratiques des destinations voisines et permettre la collecte de données sur la clientèle.</li> <li>3. Acquisition et gestion de la donnée touristique : centraliser les données clients, les rendre accessibles aux partenaires et les exploiter pour personnaliser les offres, mieux cibler les actions et renforcer la coordination digitale.</li> </ol>	
<b>Coût total du projet : CHF 732'000.- / Montant de l'aide financière : CHF 245'000.-</b>			
<b>Région concernée</b>	<b>Base légale</b>	<b>Type d'aide financière</b>	<b>Type de projet</b>
Lausanne Région	<input checked="" type="checkbox"/> LADE <input type="checkbox"/> LPR <input type="checkbox"/> LPR - concept régions de montagne	<input checked="" type="checkbox"/> Aide à fonds perdu <input type="checkbox"/> Prêt	<input type="checkbox"/> Etude <input checked="" type="checkbox"/> Mesure organisationnelle <input type="checkbox"/> Manifestation <input type="checkbox"/> Infrastructure

*Les priorités définies par les organismes régionaux dans le cadre de la LADE et de la LPR varient d'une région à l'autre du canton et sont déterminantes pour savoir si un projet peut bénéficier d'un soutien financier.*