

ANNEXE 4: QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION MIS EN PLACE PAR LE SELT POUR LE SUIVI DES SUBVENTIONS ALLOUEES DANS LE CADRE DE LA POLITIQUE DES FOIRES ET SALONS

Cet outil a été mis en place récemment par le SELT et n'a pas encore été traité par ces derniers, faute de temps.

Le SELT nous a fait parvenir 37 questionnaires et l'analyse des questionnaires est le suivant :

Appréciation de la réussite du projet

La totalité des répondants considèrent que les buts ont été atteints, et même dépassés pour 1 répondant.

reussite_projet	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	2.7%
but atteint	35	94.6%
but dépassé	1	2.7%
but pas atteint	0	0.0%
TOTAL OBS.	37	100%

De même, la majorité des répondants considèrent que l'état des commandes est en hausse.

etat_commandes	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	5	13.5%
en hausse	22	59.5%
constante	10	27.0%
en baisse	0	0.0%
TOTAL OBS.	37	100%

Prise de contact

En ce qui concerne les questions relatives à la prise de contact, les questions ont mal été formulées et ne permettent pas une analyse croisée de données.

Les résultats nous permettent juste de constater que la grande majorité des répondants n'ont jamais eu recours à un institut financier ou à une association d'aide à la création d'entreprise.

Institut financier

institut_finance	Nb. cit.	Fréq.
oui	1	2.7%
non	36	97.3%
TOTAL OBS.	37	100%

Association d'aide à la création d'entreprise

assoc_creation_entreprise	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	2.7%
Oui sans précision	4	10.8%
oui Genilem	1	2.7%
oui Capital-Proximité	0	0.0%
non	31	83.8%
TOTAL OBS.	37	100%

On constate qu'ils n'ont également eu que très peu de contacts avec d'autres services de l'Etat (seulement 3 répondants y ont eu recours).

Autre service de l'Etat

service_etat_autre	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	2.7%
oui	3	8.1%
non	33	89.2%
TOTAL OBS.	37	100%

La question relative à la prise de contact avec une association régionale n'est pas significative puisque la majorité des répondants n'ont pas répondu à la question.

Association régionale

assoc_région	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	25	67.6%
ARDA	1	2.7%
ADNV	1	2.7%
ARN	1	2.7%
COREL	0	0.0%
PEC	1	2.7%
PROMOVE	0	0.0%
ADAEV	0	0.0%
COREB	0	0.0%
Non précisé	8	21.6%
TOTAL OBS.	37	100%

Rapidité du traitement de la demande de subvention

Les résultats sont majoritairement positifs, la plupart des répondants considèrent que la prise de rendez-vous, ainsi que la qualité des réponses et le temps d'attente pour la décision finale sont effectués rapidement. Malgré certains répondants qui qualifient de raisonnable le temps d'attente pour la décision finale, aucun n'a mentionné un temps d'attente long.

	Non réponse	rapide	raisonnable	trop long	TOTAL
rendez-vous_respo	4	33	0	0	37
qualité_réponses	2	32	3	0	37
décision_finale	2	29	6	0	37
Ensemble	8	94	9	0	111

Qualité de suivi du dossier

La totalité des participants qui ont répondu à cette question considèrent la qualité de suivi du dossier comme étant très bonne.

qualité_suivi	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	2.7%
très bonne	36	97.3%
satisfaisante	0	0.0%
à améliorer	0	0.0%
TOTAL OBS.	37	100%

Consultations du site

Site_consult	Nb. cit.	Fréq.
Non réponse	1	2.7%
très utile	20	54.1%
moyennement utile	11	29.7%
peu utile	5	13.5%
TOTAL OBS.	37	100%